Guia de Instalação do SolidWorks Enterprise PDM

SolidWorks

Conteúdo

Avisos legais....vi

1 SolidWorks Enterprise PDM Installation Guide....7

2 Visão geral da instalação....8
- Componentes de instalação obrigatórios....8
- Componentes de instalação opcionais....9
- Cenários de distribuição do Enterprise PDM....9
- Requisitos de sistema....11
- Resumo da instalação....11
- Assistência à instalação....12

3 Instalação e configuração do SQL Server....13
- Instalação do SQL Server 2008....13
  - Antes da instalação do SQL Server 2008....13
  - Execução da instalação do SQL Server 2008....14
  - Após a instalação do SQL Server 2008....18
  - Verificação de que o SQL Server 2008 foi instalado corretamente....18
- Atualização para o SQL Server 2008....18
  - Após a atualização para o SQL Server 2008....19
  - Execução da atualização para o SQL Server 2008....19
  - Após a atualização para o SQL Server 2008....21
- Instalação do SQL Server 2005....22
  - Antes da instalação do SQL Server 2005....22
  - Execução da instalação do SQL Server 2005....22
  - Após a instalação do SQL Server 2005....25
  - Verificação de que o SQL Server 2005 foi instalado corretamente....26
- Atualização para o SQL Server 2005....26
  - Antes da atualização para o SQL Server 2005....26
  - Execução da atualização para o SQL Server 2005....26
  - Após a atualização para o SQL Server 2005....30
- Instalação de service packs do SQL Server 2005....30
  - Determinação da versão do SQL Server 2005 instalada atualmente....30
  - Obtenção de service packs do SQL Server 2005....31
  - Preparação para a instalação de service packs do SQL Server 2005....31
  - Instalação de service packs do SQL Server 2005....31
- Solução de problemas do SQL Server....33
  - Os clientes não podem trabalhar no vault de arquivos....33
  - Falha dos recursos administrativos do Enterprise PDM....33

O Enterprise PDM não pode se conectar ao servidor....33
Distribuição dos componentes SQL Server SQL-DMO....34
Instalação manual dos componentes SQL Server SQL-DMO....34
Criação de um script de instalação silenciosa dos componentes SQL-DMO do SQL Server....35
Alteração da conta de login no SQL Server usada pelo Enterprise PDM....35
Criação de uma nova conta de login SQL....35
Uso do novo login SQL com o Arquivamento do Enterprise PDM....36
Concessão do acesso aos bancos de dados do vault de arquivos do Enterprise PDM existentes ao usuário SQL db_owner....36
Permissões SQL insuficientes....37

4 Instalação do SolidWorks Enterprise PDM....38
Início das instalações do Enterprise PDM....38
Instalação do servidor de banco de dados do SolidWorks Enterprise PDM....40
Antes de instalar o servidor de banco de dados....40
Execução da instalação do servidor de banco de dados....40
Instalação do servidor de arquivamento do SolidWorks Enterprise PDM....42
Antes de instalar o servidor de arquivamento....42
Execução da instalação do servidor de arquivamento....43
Abertura da portas para a comunicação Cliente/Servidor....48
Execução do servidor de arquivamento no Windows XP SP2 e Windows Vista....49
Adição de servidores de arquivamento em um ambiente de WAN....50
Instalação do servidor da web do SolidWorks Enterprise PDM....51
Instalação do cliente SolidWorks Enterprise PDM....51
Antes de instalar os clientes....52
Instalação de clientes por meio do Assistente de Instalação....53
Habilitação de registro em log para solução de problemas de instalação....54
Criação de uma imagem administrativa de cliente do Enterprise PDM....54
Distribuição de clientes com o Windows Active Directory....55
Distribuição dos componentes de cliente SQL Server SQL-DMO....57
Habilitação do registro em log durante a distribuição do Enterprise PDM....58
Criação de um script de instalação silenciosa do Enterprise PDM....58

5 Criação e distribuição de vistas do vault de arquivos....61
Criação do vault de arquivos....61
Criação de uma vista de vault de arquivos usando o assistente Configuração de Vistas....61
Habilitação da transmissão com os Firewalls do Windows....64
Utilização de uma vista do vault de arquivos compartilhada por vários perfis de usuário....66
Uso do Enterprise PDM em um servidor de terminal....66
Criação de um arquivo de configuração de vistas do vault de arquivos....67
Criação de scripts de configuração de vistas de vault de arquivos....68
Distribuição de uma vista do vault de arquivos do Enterprise PDM usando o Microsoft Windows Active Directory....69
Localização do ID do vault do Enterprise PDM....70
Recebimento de uma vista de vault distribuída....70
Distribuição de vistas de vault em ambientes WAN....71

Configuração manual do servidor de arquivos que é anunciado aos clientes do Enterprise PDM 71
Especificação manual das configurações da diretiva de grupo do SolidWorks Enterprise PDM 72
Opções da Diretiva de Configuração do SolidWorks Enterprise PDM 73

6 Configuração da pesquisa de conteúdo 76
Visão geral da pesquisa de conteúdo 76
Configuração de computador recomendada 76
Configuração do serviço de indexação no sistema do SQL Server 77
Verificar a instalação do Microsoft Indexing Service 77
Monitoração e ajuste do Microsoft Indexing Service 77
Indexação dos arquivamentos do vault de arquivos do Enterprise PDM 78
Configuração do serviço de indexação em um sistema de servidor não SQL 79
Atualização do banco de dados do vault de arquivos com o nome do servidor de indexação 79
Alteração da conta de login no servidor de banco de dados 79
Alteração da conta de login no SQL Server 80
Adição de filtros de servidor de indexação 81
Filtro para arquivamentos compactados (gzip) 81
Filtros do índice da Microsoft 81
Gerenciamento de catálogos de indexação de vaults de arquivos 82
Remoção do índice de um vault de arquivos 82

7 Backup e restauração de vaults de arquivos 83
Backup de bancos de dados de vaults de arquivos 83
Backup do banco de dados principal do Enterprise PDM 84
Backup das configurações do servidor de arquivamento 84
Backup de arquivos no arquivamento 85
Programação de backups de bancos de dados usando um plano de manutenção 85
Iniciar o SQL Server Agent 85
Configuração de um plano de manutenção para backup do banco de dados 86
Restauração de um vault de arquivos 88
Restauração dos bancos de dados de vaults de arquivos do servidor SQL 88
Verificação da restauração do banco de dados ConisioMasterDb 89
Restauração do servidor de arquivamento e dos arquivamentos de vaults de arquivos 89

8 Atualização do Enterprise PDM 91
Sobre a atualização do Enterprise PDM 91
Atualização de versões anteriores ao Conisio 6.2 91
Atualização do servidor da web do Enterprise PDM 91
Licenças de cliente 91
Antes de atualizar 92
Determinação da versão atual 92
Determinação das atualizações que foram aplicadas 93
Remoção dos suplementos Visual Basic 6 93
Atualização do servidor de arquivamento 93

Atualização do servidor de banco de dados....94
Atualização de vaults de arquivos....96
Atualização do banco de dados do vault de arquivos....96
Atualização de arquivamentos do vault de arquivos....98
Atualização do Toolbox no Enterprise PDM....101

9 Atualização de arquivos do SolidWorks....103
Software utilitário de atualização necessário....103
Preparação para a atualização....103
Running the Upgrade Utility....104
Concluir uma atualização interrompida....104
Após a atualização....105
Formatos de nome de arquivo para logs de atualização....105

10 Configurações adicionais....106
Gerenciamento do tamanho do log de transações SQL....106
Mudar para o modelo de recuperação simples....106
Reduzir o tamanho do log de transações....107
Configuração do Enterprise PDM para comunicação usando somente endereços IP....107
Atualizar o servidor de arquivamento para a comunicação usando endereços IP....107
Atualizar o servidor SQL para a comunicação usando endereços IP....107
Atualizar clientes Enterprise PDM para comunicação usando endereços IP....108
Verificar a comunicação por endereço IP....108
Migração de componentes do servidor para outro sistema....109
Copiar arquivos para o novo servidor....109
Configuração do banco de dados do vault de arquivos do SQL migrado....109
Configuração do servidor de arquivamento migrado....110
Atualizar as chaves de Registro dos clientes....111
Atualizar configurações de replicação....111
Verificar a migração do servidor....111

Avisos legais

© 1995-2010, Dassault Systèmes SolidWorks Corporation, uma empresa da Dassault Systèmes S.A., 300 Baker Avenue, Concord, Massachusetts, 01742 EUA. Todos os direitos reservados.

As informações e o software discutidos neste documento estão sujeitos a modificações sem aviso e não constituem compromissos da Dassault Systèmes SolidWorks Corporation (DS SolidWorks).

Nenhum material pode ser reproduzido ou transmitido sob qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para qualquer finalidade, sem a expressa permissão por escrito da DS SolidWorks.

O software discutido neste documento é fornecido sob licença e pode ser utilizado ou copiado somente de acordo com os termos dessa licença. Todas as garantias fornecidas pela DS SolidWorks referentes a software e documentação estão estabelecidas no Contrato de Licença e Serviço de Assinatura da SolidWorks Corporation, e nada que estiver declarado ou implícito neste documento ou seu conteúdo deve ser considerado ou julgado como modificações ou alterações dessas garantias.

SolidWorks, PDMWorks, eDrawings e o logotipo eDrawings são marcas registradas e FeatureManager é uma marca registrada de co-propriedade da DS SolidWorks.

SolidWorks Enterprise PDM e SolidWorks 2010 são nomes de produtos da DS SolidWorks.

Outras marcas ou nomes de produtos são marcas comerciais ou marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Outside In® Viewer Technology, © Copyright 1992-2010, Oracle.

© Copyright 1995-2010, Oracle. Todos os direitos reservados.

Partes deste software © 1996-2010 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

SOFTWARE PARA COMPUTADOR COMERCIAL - PROPRIETÁRIO

Direitos restritos do Governo dos Estados Unidos. (Não aplicável fora dos Estados Unidos da América.) O uso, a duplicação ou a divulgação pelo Governo estão sujeitos às restrições estabelecidas em FAR 52.227-19 (Software para computador comercial - Direitos restritos), DFARS 227.7202 (Software para computador comercial e documentação de Software para computador comercial) e no contrato de licença, como aplicável.

Contratante/fabricante:

Dassault Systèmes SolidWorks Corporation, 300 Baker Avenue, Concord, Massachusetts 01742 EUA

1 SolidWorks Enterprise PDM Installation Guide

Visão geral da instalação na página 8	Componentes de instalação obrigatórios e opcionais, cenários de distribuição e resumo da instalação.
Instalação e configuração do SQL Server na página 13	Instalação e atualização do SQL Server 2005 e do SQL Server 2008, e instalação do service pack do SQL Server 2005. Inclui a distribuição do componente SQL Server SQL-DMO e a alteração da conta de login no SQL Server.
Instalação do SolidWorks Enterprise PDM na página 38	Instalação dos servidores de banco de dados, de arquivamento e da web do Enterprise PDM, e dos clientes Enterprise PDM. A instalação de clientes inclui a criação e distribuição de imagens administrativas e a criação de scripts para instalações silenciosas.
Criação e distribuição de vistas do vault de arquivos na página 61	Criação de vistas do vault de arquivos, usando o assistente Configuração de Vista. Inclui a utilização de vistas compartilhadas, a criação de scripts para a configuração de vistas do vault de arquivos e a distribuição de vistas do vault.
Configuração da pesquisa de conteúdo na página 76	Configuração do serviço de indexação do Enterprise PDM. Inclui a indexação de arquivamentos do vault de arquivos, a atualização do nome do servidor de indexação, a alteração das contas de login e a adição de filtros do servidor de indexação.
Atualização do Enterprise PDM na página 91	Atualização dos servidores de servidores de banco de dados, de arquivamento e da web, dos arquivamentos e banco de dados do vault de arquivos, e dos clientes do Enterprise PDM.
Backup e restauração de vaults de arquivos na página 83	Backup do banco de dados do vault de arquivos e do banco de dados principal do Enterprise PDM, incluindo as configurações do servidor de arquivamento. Inclui o agendamento de backups do banco de dados e a restauração dos vaults de arquivos.
Configurações adicionais na página 106	Gerenciamento do tamanho do log de transações SQL, configuração da comunicação do Enterprise PDM somente com endereços IP e migração dos componentes do servidor para outro sistema.

2
Visão geral da instalação

Este capítulo contém os seguintes tópicos:

- Componentes de instalação obrigatórios
- Componentes de instalação opcionais
- Cenários de distribuição do Enterprise PDM
- Requisitos de sistema
- Resumo da instalação
- Assistência à instalação

Componentes de instalação obrigatórios

Para usar o Enterprise PDM, estes componentes precisam ser instalados e configurados.

Microsoft SQL Server	O banco de dados do vault de arquivos do Enterprise PDM precisa estar hospedado no Microsoft SQL Server 2008 (SP0 ou superior) ou no Microsoft SQL Server 2005 (SP02 ou superior). O software SQL Server não está incluído no DVD do SolidWorks Enterprise PDM e precisa ser instalado separadamente.
Servidor de banco de dados do Enterprise PDM	O servidor de banco de dados periodicamente procura atualizações nos bancos de dados do Enterprise PDM, por exemplo, notificações, atualizações das vistas locais, atualizações do agendamento de replicações e alterações nos servidores de indexação. Ele também gerencia as regras de importação e exportação de dados.
Servidor de arquivamento do Enterprise PDM	O servidor de arquivamento hospeda os arquivos físicos armazenados em um vault de arquivos do Enterprise PDM e gerencia os usuários e suas credenciais.

Cliente Enterprise PDM	Cada computador que acessa o vault de arquivos do Enterprise PDM precisa ter um dos seguintes clientes instalados: **Enterprise PDM**: Fornece suporte para o trabalho com todos os tipos de arquivo, incluindo gerenciamento e visualização aprimorados de formatos CAD, como o SolidWorks. Os suplementos de CAD permitem que os usuários acessem o Enterprise PDM a partir do aplicativo CAD. **Enterprise PDM Contributor**: Fornece suporte para o trabalho com todos os tipos de arquivo, incluindo arquivos CAD. Os suplementos de CAD, porém, não têm suporte neste tipo de cliente. **Enterprise PDM Viewer**: Permite acesso somente para leitura aos vaults de arquivos; o usuário não pode adicionar nem modificar (efetuar check-out, check-in, atualizar valores) os arquivos, nem usar os suplementos de CAD.

Componentes de instalação opcionais

Os seguintes componentes de instalação são opcionais:

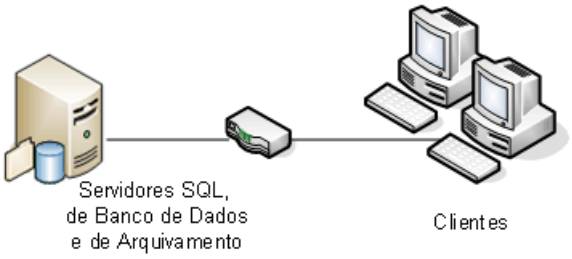
Servidor da web do Enterprise PDM	O servidor da web fornece acesso a um vault de arquivos pela Internet ou uma intranet.
Servidor de indexação do Enterprise PDM	O servidor de indexação do Enterprise PDM permite pesquisas completas de conteúdo em vários tipos de arquivo armazenados num vault de arquivos do Enterprise PDM.

Cenários de distribuição do Enterprise PDM

A distribuição de componentes do Enterprise PDM depende do tamanho e do tipo de organização em que ele é usado.

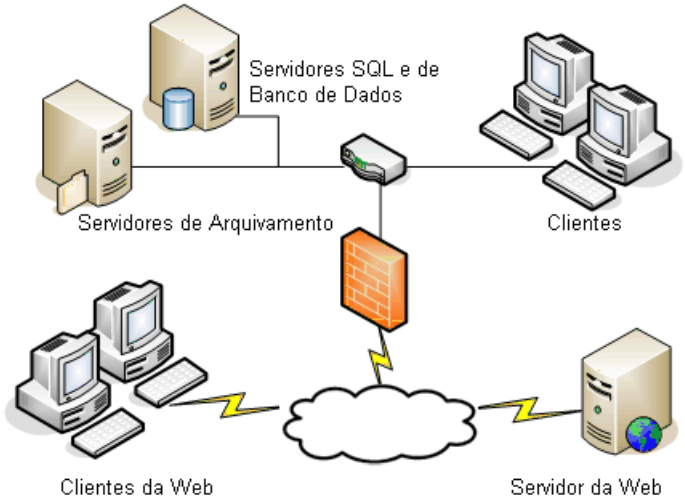
Rede de empresa de médio porte

Um servidor executando o Microsoft SQL Server hospeda o servidor de arquivamento e o servidor de banco de dados. As estações de trabalho Windows que têm o cliente Enterprise PDM instalado estão conectadas ao servidor.



Rede de empresa de grande porte

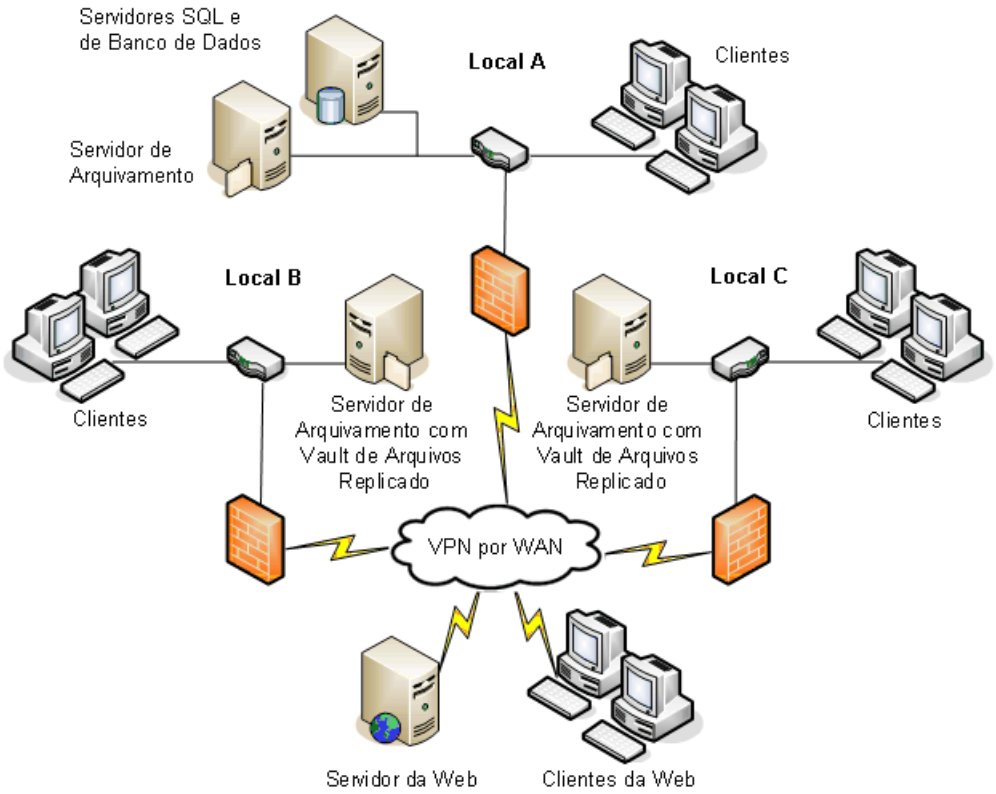
Um servidor, executando o SQL Server, hospeda os bancos de dados do vault de arquivos e o servidor de banco de dados. Outro servidor hospeda o servidor de arquivamento. As estações de trabalho que têm o cliente Enterprise PDM instalado estão conectadas aos servidores. Um servidor da web permite o acesso pela Internet, usando os clientes da web do Enterprise PDM.



Escritórios conectados por WAN

Um servidor principal, executando o SQL Server, hospeda o servidor de banco de dados central. Um segundo servidor hospeda o servidor de arquivamento. Cada escritório da WAN tem um servidor que hospeda um servidor de arquivamento local, com um arquivamento de vault de arquivos replicado.

As estações de trabalho que têm o cliente Enterprise PDM instalado são atribuídas ao servidor de arquivamento local correspondente e ao servidor de banco de dados central.



Requisitos de sistema

Os requisitos de sistema do Enterprise PDM estão disponíveis no site da SolidWorks.

http://www.solidworks.com/sw/support/pdmsystemrequirements.html.

Resumo da instalação

Embora os componentes possam ser instalados em qualquer ordem, a seqüência recomendada para a instalação de uma LAN é descrita aqui.

Para instalar os componentes do Enterprise PDM:

1. Instale o SQL Server no sistema que vai hospedar o banco de dados de vault de arquivos do Enterprise PDM, a não ser que você já tenha um SQL Server em execução.

   Para obter detalhes, consulte Instalação e configuração do SQL Server na página 13.

2. Instale o componente de servidor de banco de dados no sistema que executa o SQL Server.

   Para obter detalhes, consulte Instalação do servidor de banco de dados do SolidWorks Enterprise PDM na página 40.

3. Instale o servidor de arquivamento no sistema que executa o SQL Server ou em um sistema separado.

   Para obter detalhes, consulte Instalação do servidor de arquivamento do SolidWorks Enterprise PDM na página 42.

4. Instale o cliente Enterprise PDM em todas as estações de trabalho que vão acessar o vault de arquivos.

   Para obter detalhes, consulte Instalação do cliente SolidWorks Enterprise PDM na página 51.

5. Crie um novo vault de arquivos usando a ferramenta de administração do Enterprise PDM em um sistema onde o cliente Enterprise PDM está instalado.

   Para obter detalhes, consulte Criação do vault de arquivos na página 61.

6. Opcionalmente, configure o servidor de indexação do Enterprise PDM para fornecer suporte à pesquisa de conteúdo.

   Para obter detalhes, consulte Configuração da pesquisa de conteúdo na página 76.

7. Atribua os clientes restantes ao servidor de arquivamento e crie vistas locais do vault de arquivos, usando o assistente Configuração de Vista.

   Para obter detalhes, consulte Criação de uma vista de vault de arquivos usando o assistente Configuração de Vistas na página 61.

Assistência à instalação

O suporte técnico de primeiro nível para os produtos SolidWorks é fornecido pelo revendedor.

Para obter ajuda no contato com seu revendedor:

- Consulte http://www.solidworks.com/sw/support/customer-software-support.htm.
- Nos EUA ou Canadá, ligue para 1-800-693-9000.
- Em outros países, ligue para 1-978-371-5011.
- Envie um e-mail para customercenter@solidworks.com.

3
Instalação e configuração do SQL Server

O SolidWorks Enterprise PDM usa um banco de dados Microsoft baseado em SQL para armazenar informações sobre arquivos e atividades em um vault de arquivos. Os vaults de arquivos requerem o SQL Server 2008 (SP0 ou posterior) ou o SQL Server 2005 (SP2 ou posterior).

É recomendado o uso do SQL Server 2008 para hospedar o banco de dados do vault de arquivos.

Se você já tem a versão necessária do SQL Server instalada, passe para a seção Instalação do SolidWorks Enterprise PDM na página 38.

Se não tiver certeza da versão do SQL Server instalada, consulte o artigo 321185 da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft para identificar sua versão e edição:

http://support.microsoft.com/default.aspx/kb/321185/en-us

Um DVD do Microsoft SQL Server 2008 é incluído no kit de mídia do SolidWorks Enterprise PDM. Se você instalou a partir de um kit obtido por download, terá que obter o software Microsoft SQL Server separadamente; ele não é incluído no download.

Este capítulo contém os seguintes tópicos:

- Instalação do SQL Server 2008
- Atualização para o SQL Server 2008
- Instalação do SQL Server 2005
- Atualização para o SQL Server 2005
- Instalação de service packs do SQL Server 2005
- Solução de problemas do SQL Server
- Distribuição dos componentes SQL Server SQL-DMO
- Alteração da conta de login no SQL Server usada pelo Enterprise PDM

Instalação do SQL Server 2008

O instalador do SQL Server 2008 tem um sistema de Ajuda que contém as considerações necessárias para execução no Windows Vista ou posterior. Os manuais on-line do SQL Server 2008 contêm os requisitos de hardware e software e instruções detalhadas para a instalação.

Para obter detalhes, consulte http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms130214.aspx.

Antes da instalação do SQL Server 2008

Para instalações locais, você precisa executar a **Instalação** como um administrador. Se instalar o SQL Server 2008 a partir de um compartilhamento remoto, você precisa usar

uma conta de domínio com permissões para leitura e execução no compartilhamento remoto.

Se o Enterprise PDM estiver instalado no sistema, use **Adicionar ou remover programas** para desinstalar o pacote **Compatibilidade com versões anteriores do Microsoft SQL Server 2005** antes de iniciar a instalação do SQL Server 2008.

São necessários o Microsoft .Net Framework versão 3.5 SP01 e o Windows Installer 4.5. Se eles não estiverem instalados, o Assistente de Instalação os instalará antes de iniciar a instalação do SQL Server 2008. Essas instalações podem exigir que o computador seja reiniciado.

Execução da instalação do SQL Server 2008

1. Feche todos os aplicativos do Windows, incluindo o Windows Explorer.
2. Insira a mídia de instalação do SQL Server 2008. Na pasta raiz, clique duas vezes em `setup.exe` e use as seleções padrão, a não ser quando as instruções incluírem seleções específicas.

Tela	Ação
Central de Instalação do SQL Server/Planejamento	No painel da esquerda, clique em **Instalação**.
Central de Instalação do SQL Server/Instalação	Clique em **Nova instalação autônoma do SQL Server ou adicionar recursos a uma instalação existente**.
Regras de Suporte à Instalação	O instalador verifica se existem problemas que impedirão a instalação dos arquivos de suporte do SQL Server: • Se nenhum problema for relatado, clique em **OK**. • Se forem relatados problemas: 1. Clique em **Mostrar detalhes** para listar os componentes que falharam ou geraram avisos. 2. Clique em **Cancelar** para interromper a instalação e corrigir os problemas.
Chave do Produto	1. Selecione **Digite a chave do produto** e digite sua chave de licença. 2. Clique em **Avançar**.
Termos de Licença	1. Leia e aceite o contrato de licença. 2. Clique em **Avançar**.
Arquivos de Suporte à Instalação	Clique em **Instalar**.
Regras de Suporte à Instalação	O instalador executa uma verificação adicional: • Se nenhum problema for relatado, clique em **Avançar**. • Se forem relatados problemas: 1. Clique em **Mostrar detalhes** para listar os componentes que falharam ou geraram avisos. 2. Clique em **Cancelar** para interromper a instalação e corrigir os problemas.
Seleção de Recursos	1. Em **Recursos da Instância**, selecione **Serviços de Mecanismo de Banco de Dados**. 2. Em **Recursos Compartilhados**, selecione: • **Conectividade das Ferramentas de Cliente** • **Integration Services** • **Compatibilidade das Ferramentas de Cliente com Versões Anteriores** • **Manuais Online do SQL Server** • **Ferramentas de Gerenciamento - Básicas** • **Ferramentas de Gerenciamento - Completas** 3. Clique em **Avançar**.

Tela	Ação
Configuração da Instância	Se esta é uma nova instalação: 1. Selecione **Instância padrão**. 2. Clique em **Avançar**. Se o SQL Server já está instalado no sistema e você optou por não fazer a atualização: 1. Selecione **Instância nomeada**. 2. Insira um nome de instância exclusivo para esta instalação: *nome_do_computador\nome_da_instância*. 3. Clique em **Avançar**.
Requisitos de Espaço em Disco	Se os requisitos de espaço em disco são atendidos, clique em **Avançar**. Se os requisitos de espaço em disco não são atendidos: 1. Anote o espaço necessário. 2. Clique em **Cancelar**. 3. Adicione o espaço necessário. 4. Execute a instalação novamente.
Configuração do Serviço/guia Conta de Serviço	**SQL Server Agent e Mecanismo de Banco de Dados do SQL Server**: • **Nome da Conta**: `NT AUTHORITY\SYSTEM` • **Tipo de Inicialização**: `Automatic` **SQL Server Integration Services 10.0**: • **Nome da Conta**: `NT AUTHORITY\SYSTEM` • **Tipo de Inicialização**: `Automatic` **Navegador do SQL Server**: • **Nome da Conta**: `NT AUTHORITY\LOCAL SERVICE` • **Tipo de Inicialização**: `Automatic`
Configuração do Serviço/guia Conta de Serviço	1. Para **Mecanismo de Banco de Dados**, clique em **Personalizar**. 2. Na caixa de diálogo, selecione **Designador de agrupamento do Windows e ordem de classificação** e o **Designador de agrupamento** que corresponde à sua localidade. Mantenha as demais seleções. Não é possível usar o Enterprise PDM em um servidor que utilize configurações binárias. 3. Clique em **Avançar**.

Tela	Ação
Configuração do Mecanismo de Banco de Dados/guia Provisionamento de Conta Não altere as configurações das guias Diretórios de Dados e Fluxo de arquivos	1. Selecione **Modo Misto (autenticação do SQL Server e do Windows)**. O Enterprise PDM usa a autenticação do SQL Server para comunicação de banco de dados. 2. Digite uma senha forte para a conta de administrador do sistema (**sa**). Não deixe a senha em branco. Para obter as regras para senhas, clique em **Ajuda**. Digite a senha novamente para confirmá-la. Não esqueça a senha, pois ela será necessária para a configuração dos bancos de dados do vault de arquivos do Enterprise PDM. 3. Em **Especificar administradores do SQL Server**, clique em **Adicionar**. 4. Na caixa de diálogo Selecionar usuários, computadores ou grupos, insira o nome do administrador local do sistema ou do grupo de Administradores. 5. Clique em **Avançar**.
Configuração do Mecanismo de Banco de Dados/guia Diretórios de Dados	Opcionalmente, para alterar a pasta predeterminada onde são armazenados os bancos de dados criados pelo Enterprise PDM, modifique o local de **Diretório de banco de dados de usuário** e de **Diretório de log do banco de dados de usuário**.
Relatório de Erro e Uso	Clique em **Avançar**.
Regras de Instalação	O instalador verifica se existem problemas que impedirão a instalação do SQL Server 2008. • Se nenhum problema for relatado, clique em **Avançar**. • Se forem relatados problemas: 1. Clique em **Mostrar detalhes** para listar os componentes que falharam ou geraram avisos. 2. Clique em **Cancelar** para interromper a instalação e corrigir os problemas.
Pronto para Instalar	Clique em **Instalar**.

Tela	Ação
Andamento da instalação	A instalação pode ser demorada. Se ocorrer um erro referente aos Arquivos de Compatibilidade com Versões Anteriores do SQL Server (SQL Server Backwards-Compatibility Files), cancele a instalação. Use **Adicionar ou Remover Programas** para desinstalar o pacote Compatibilidade com versões anteriores do Microsoft SQL Server 2005. Em seguida, reinicie a instalação do SQL Server 2008. Quando a barra de andamento mostrar **Processo de instalação concluído**, clique em **Avançar**.
Concluído	Clique em **Fechar**. Se receber uma mensagem avisando que é necessário reiniciar o computador, clique em **OK**. Se o uma reinicialização não começar automaticamente, reinicie o computador manualmente.

Após a instalação do SQL Server 2008

Para usar comunicações SQL seguras através da rede e ter um servidor de certificados, você pode habilitar a criptografia SSL.

Consulte os seguintes artigos da Microsoft:

- http://support.microsoft.com/kb/316818/en-us
- http://support.microsoft.com/kb/318605/en-us

Verificação de que o SQL Server 2008 foi instalado corretamente

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **Microsoft SQL Server 2008** > **Ferramentas de Configuração** > **SQL Server Configuration Manager**.
2. Clique em **SQL Server 2008 Services** e verifique se **SQL Server (MSSQLSERVER)** está em execução.
3. Se não estiver, para iniciar esse serviço, clique com o botão direito em **SQL Server (MSSQLSERVER)** e selecione **Iniciar**.

Atualização para o SQL Server 2008

Siga essas instruções para atualizar uma instância existente do SQL Server 2000 ou SQL 2005 para o SQL Server 2008.

Consulte os manuais on-line do SQL Server 2008 para obter instruções detalhadas:

http://msdn.microsoft.com/en-us/library/bb677622.aspx

Se não tiver certeza da versão do SQL Server instalada, consulte o artigo 321185 da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft para identificar sua versão e edição:

http://support.microsoft.com/default.aspx/kb/321185/en-us

Todos os bancos de dados do vault de arquivos são atualizados automaticamente para o formato SQL Server 2008 quando a instância do servidor é atualizada.

Após a atualização para o SQL Server 2008

- Verifique a atualização.

  Para obter detalhes, consulte Verificação de que o SQL Server 2008 foi instalado corretamente na página 18.
- Distribua ou instale os drivers SQL-DMO do SQL Server 2005 para todos os "thick-clients" (Enterprise PDM, Enterprise PDM Contributor e Enterprise PDM Viewer).

  Para obter detalhes, consulte Distribuição dos componentes SQL Server SQL-DMO na página 34.
- Solução de problemas.

  Para obter detalhes, consulte Solução de problemas do SQL Server na página 33.

Execução da atualização para o SQL Server 2008

1. Feche todos os aplicativos do Windows, incluindo o Windows Explorer.
2. Insira a mídia de instalação do SQL Server 2008 e, na pasta-raiz, clique duas vezes em `setup.exe`.

   Use as seleções padrão, a menos que as instruções indiquem seleções específicas.

Tela	Ação
Central de Instalação do SQL Server/página Planejamento	No painel da esquerda, clique em **Instalação**.
Central de Instalação do SQL Server/página Instalação	Clique em **Atualizar o SQL Server 2000 ou SQL Server 2005**.
Regras de Suporte à Instalação	O programa de instalação verifica se existem problemas que impedirão a instalação dos arquivos de suporte do SQL Server: • Se nenhum problema for relatado, clique em **OK**. • Se forem relatados problemas: 1. Clique em **Mostrar detalhes** para listar os componentes que falharam ou geraram avisos. 2. Clique em **Cancelar** para interromper a instalação e corrigir os problemas.
Chave do Produto	1. Selecione **Digite a chave do produto** e digite sua chave de licença. 2. Clique em **Avançar**.
Termos de Licença	1. Leia e aceite o contrato de licença. 2. Clique em **Avançar**.
Arquivos de Suporte à Instalação	Clique em **Instalar**.
Regras de Suporte à Instalação	O programa de instalação executa uma verificação adicional. • Se nenhum problema for relatado, clique em **Avançar**. • Se forem relatados problemas: 1. Clique em **Mostrar detalhes** para listar os componentes que falharam ou geraram avisos. 2. Clique em **Cancelar** para interromper a instalação e corrigir os problemas.
Selecionar Instância	Selecione a instância do SQL Server a ser atualizada. **MSSQLSERVER** é o valor predeterminado.
Selecionar Recursos	Lista os recursos SQL instalados que serão atualizados. Clique em **Avançar**.

Tela	Ação
Configuração da Instância	Lista a instância nomeada que será atualizada. Clique em **Avançar**.
Requisitos de Espaço em Disco	Se os requisitos de espaço em disco são atendidos, clique em **Avançar**. Se os requisitos de espaço em disco não são atendidos: 1. Anote o espaço necessário. 2. Clique em **Cancelar**. 3. Adicione o espaço necessário. 4. Execute a instalação novamente.
Configuração do Servidor	Clique em **Avançar**.
Atualização de Texto Completo	Selecione **Importar** e clique em **Avançar**.
Relatório de Erro e Uso	Clique em **Avançar**.
Regras de Atualização	O instalador verifica se existem problemas que impedirão a atualização do SQL Server 2008. • Se nenhum problema for relatado, clique em **Avançar**. • Se forem relatados problemas: 1. Clique em **Mostrar detalhes** para listar os componentes que falharam ou geraram avisos. 2. Clique em **Cancelar** para interromper a instalação e corrigir os problemas.
Pronto para Atualizar	Clique em **Atualizar**.
Andamento da Atualização	Quando a atualização de todos os componentes for concluída, clique em **Avançar**.
Concluído	Clique em **Fechar**.
Central de Instalação do SQL Server	Clique no **X** do canto superior direito da janela para fechar o aplicativo.

Após a atualização para o SQL Server 2008

- Verifique a atualização.

  Para obter detalhes, consulte Verificação de que o SQL Server 2008 foi instalado corretamente na página 18.
- Distribua ou instale os drivers SQL-DMO do SQL Server 2005 para todos os "thick-clients" (Enterprise PDM, Enterprise PDM Contributor e Enterprise PDM Viewer).

Para obter detalhes, consulte Distribuição dos componentes SQL Server SQL-DMO na página 34.

- Solução de problemas.

  Para obter detalhes, consulte Solução de problemas do SQL Server na página 33.

Instalação do SQL Server 2005

O programa de instalação contém documentos de Ajuda. Consulte os manuais on-line do SQL Server (em inglês) para obter instruções de instalação detalhadas.

http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=BE6A2C5D-00DF-4220-B133-29C1E0B6585F&displaylang=en

Antes da instalação do SQL Server 2005

Se o Enterprise PDM estiver instalado no sistema, use **Adicionar ou remover programas** para desinstalar o pacote **Microsoft SQL Server 2005 Backward Compatibility** (Compatibilidade com versões anteriores do Microsoft SQL Server 2005) antes de iniciar a instalação do SQL Server 2005.

Execução da instalação do SQL Server 2005

1. Feche todos os aplicativos do Windows, incluindo o Windows Explorer.
2. Insira o CD do SQL Server 2005 e use as seleções padrão, a menos que sejam fornecidas instruções em contrário.

Tela	Ação
Start (Iniciar)	Em **Install** (Instalar), selecione **Server components**, **tools**, **books online** e **samples** (Componentes do servidor, ferramentas, documentação on-line e amostras).
End User License Agreement (Contrato de Licença de Usuário Final)	1. Leia e aceite o contrato de licença. 2. Clique em **Next**.
Installing Prerequisites (Instalando pré-requisitos)	• Se os componentes necessários estiverem na lista, clique em **Install**. • Se não houver pré-requisitos, clique em **Next**.
Welcome to the Microsoft SQL Server Installation Wizard (Bem-vindo ao Assistente para Instalação do Microsoft SQL Server)	Clique em **Next**. O assistente de instalação verifica o sistema para assegurar que os requisitos são atendidos.
System Configuration Check (Verificação da Configuração do Sistema)	Leia as advertências e faça as correções necessárias. Se não houver advertências, clique em **Next**.
Registration Information (Informações de Registro)	Digite seu nome e as informações da sua empresa e clique em **Next**.
Components to Install (Componentes a Serem Instalados)	1. Selecione: • **SQL Server Database Services** • **Workstation components, Books Online and development tools (Componentes da Estação de Trabalho, Manuais Online e Ferramentas de Desenvolvimento)** Clique em **Advanced** para usar opções personalizadas, por exemplo, remover as ferramentas de desenvolvimento ou especificar um local de instalação diferente de `C:\Arquivos de programas\Microsoft SQL Server`. 2. Clique em **Next**.

Tela	Ação
Instance Name (Nome da instância)	Se esta é uma nova instalação, selecione **Default instance** (Instância padrão) e clique em **Next**. Se o SQL Server já está instalado no sistema e você optou por não fazer a atualização: 1. Selecione **Named Instance** (Instância nomeada). 2. Insira um nome de instância exclusivo para esta instalação: *nome_do_computador\nome_da_instância*. 3. Clique em **Next**.
Service Account (Conta de serviço)	1. Selecione **Use the built-in System account**, **Local system** (Usar a conta interna do sistema, Sistema local) 2. Em **Start services at the end of setup** (Iniciar serviços ao final da instalação), selecione **SQL Server Agent** e **SQL Browser** (Navegador do SQL). **SQL Server** está selecionado por padrão. 3. Clique em **Next**.
Authentication Mode (Modo de Autenticação)	1. Selecione **Mixed Mode (Windows Authentication and SQL Server Authentication)** (Modo Misto (autenticação do Windows e autenticação do SQL Server)). O Enterprise PDM usa a autenticação do SQL Server para comunicação de banco de dados. 2. Digite uma senha forte para a conta de administrador do sistema (**sa**). Não deixe a senha em branco. Para obter as regras para senhas, clique em **Help**. Não esqueça a senha, pois ela será necessária para a configuração dos bancos de dados do vault de arquivos do Enterprise PDM. 3. Clique em **Next**.

Tela	Ação
Collation Settings (Configurações de Agrupamento)	1. Em **Collation Settings for service: SQL** (Configurações de agrupamento para serviço: SQL) selecione **Collation designator and sort order** (Designador e ordem de classificação do agrupamento) e o agrupamento que corresponde à sua localidade. Mantenha as demais seleções. Não é possível usar o Enterprise PDM em um servidor que utiliza configurações binárias. 2. Clique em **Next**.
Error and Usage Report Settings (Configurações do Relatório de Erro e Uso)	Clique em **Next**.
Ready to Install (Pronto para Instalar)	Clique em **Install**.
Setup Progress (Progresso da Instalação)	Quando a instalação de todos os componentes for concluída, clique em **Next**. Se você receber um aviso de erro mencionando "SQL Server Backwards-Compatibility Files" (Compatibilidade com versões anteriores do Microsoft SQL Server 2005): 1. Cancele a instalação. 2. Use **Adicionar ou Remover Programas** para desinstalar o pacote Compatibilidade com versões anteriores do Microsoft SQL Server 2005. 3. Reinicie a instalação do SQL Server 2005.
Completing Microsoft SQL Server 2005 Setup (Concluindo a Instalação do Microsoft SQL Server 2005)	Clique em **Finish**.

Após a instalação do SQL Server 2005

Aplique o SQL 2005 Service Pack 2 (SP2) ou posterior. Para obter detalhes, consulte Instalação de service packs do SQL Server 2005 na página 30.

Para usar comunicações SQL seguras através da rede e ter um servidor de certificados, você pode habilitar a criptografia SSL. Consulte os seguintes artigos da Microsoft:

- http://support.microsoft.com/kb/316818/en-us
- http://support.microsoft.com/kb/318605/en-us

Verificação de que o SQL Server 2005 foi instalado corretamente

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **Microsoft SQL Server 2005** > **Configuration Tools** > **SQL Server Configuration Manager**.
2. Clique em **SQL Server 2005 Services** e verifique se **SQL Server (MSSQLSERVER)** está em execução.
3. Se não estiver, para iniciar esse serviço, clique com o botão direito em **SQL Server (MSSQLSERVER)** e selecione **Iniciar**.

Atualização para o SQL Server 2005

Siga essas instruções para atualizar uma instância existente do SQL Server 7 ou SQL Server 2000 para o SQL Server 2005.

Consulte os manuais on-line do SQL Server (em inglês) para obter instruções detalhadas:

http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=BE6A2C5D-00DF-4220-B133-29C1E0B6585F&displaylang=en

Se não tiver certeza da versão do SQL Server instalada, consulte o artigo 321185 da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft para identificar sua versão e edição:

http://support.microsoft.com/default.aspx/kb/321185/en-us

Todos os bancos de dados do vault de arquivos são atualizados automaticamente para o formato SQL Server 2005 quando a instância do servidor é atualizada.

Antes da atualização para o SQL Server 2005

Execute essas etapas de configuração antes de atualizar para o SQL Server 2005.

- Faça um backup completo de todos os bancos de dados SQL existentes.

  Não é possível reverter para versões anteriores um banco de dados atualizado para o SQL Server 2005 ou o SQL Server 2008, nem restaurar um backup de banco de dados do SQL 2005 ou SQL 2008 para uma versão anterior do SQL Server (por exemplo, SQL Server 2000). No entanto, é possível restaurar um backup de banco de dados SQL/MSDE 2000 diretamente para o SQL Server 2005.

- Certifique-se de atualizar a instância correta do SQL Server.

  É possível executar o SQL Server 2005 em paralelo com o SQL Server 2000 ou 7. Contudo, é recomendável atualizar, e não criar uma nova instância.

- Se o Enterprise PDM já está instalado no sistema, use **Adicionar ou remover programas** para desinstalar o pacote Microsoft SQL Server 2005 Backward Compatibility.
- Obtenha o nome de usuário e senha de uma conta SQL com acesso administrativo à instância que está sendo atualizada.

Execução da atualização para o SQL Server 2005

Siga este procedimento para atualizar sua instalação com o SQL Server 2005.

1. Feche todos os aplicativos do Windows, incluindo o Windows Explorer.
2. Insira o CD do SQL Server 2005 e use as seleções padrão, a menos que sejam fornecidas instruções em contrário.

Tela	Ação
Start (Iniciar)	Em **Install** (Instalar), selecione **Server components**, **tools**, **books online** e **samples** (Componentes do servidor, ferramentas, documentação on-line e amostras).
End User License Agreement (Contrato de Licença de Usuário Final)	1. Leia e aceite o contrato de licença. 2. Clique em **Next**.
Installing Prerequisites (Instalando pré-requisitos)	Se forem listados componentes necessários, clique em **Install**. Se não houver componentes necessários, clique em **Next**.
Welcome to the Microsoft SQL Server Installation Wizard (Bem-vindo ao Assistente para Instalação do Microsoft SQL Server)	Clique em **Next**. O assistente de instalação verifica o sistema para assegurar que os requisitos são atendidos.
System Configuration Check (Verificação da Configuração do Sistema)	Leia as advertências e faça as correções necessárias antes de continuar. Se não houver advertências, clique em **Next**.
Registration Information (Informações de Registro)	Digite seu nome e as informações da sua empresa e clique em **Next**.
Components to Install (Componentes a Serem Instalados)	1. Selecione: • **SQL Server Database Services** • **Workstation components, Books Online and development tools (Componentes da Estação de Trabalho, Manuais Online e Ferramentas de Desenvolvimento)** Clique em **Advanced** para usar opções personalizadas, por exemplo, remover as ferramentas de desenvolvimento ou especificar um local de instalação diferente de `C:\Arquivos de programas\Microsoft SQL Server`. 2. Clique em **Next**.

Tela	Ação
Instance Name (Nome da instância)	1. Selecione a instância a ser atualizada; em geral a instância predeterminada. Para atualizar uma instância nomeada (Named instance) selecione uma instância existente. Se você inserir o nome de uma nova instância, o SQL Server 2005 será instalado como uma nova instalação, sem substituir ou atualizar o servidor que já existe. Consulte os manuais on-line do SQL Server para obter instruções detalhadas sobre a atualização de instâncias. Clique em **Installed Instances** (Instâncias instaladas) para ver uma lista das instâncias existentes do servidor que podem ser atualizadas no sistema. Na caixa de diálogo Installed Instances, selecione a instância a atualizar e clique em **OK**. 2. Clique em **Next**.
Existing Components (Componentes existentes)	Selecione todos os componentes do SQL que podem ser atualizados e clique em **Next**.
Upgrade Logon Information (Atualizar Informações do Logon)	1. Selecione **SQL Server Authentication Mode** (Modo de Autenticação do SQL Server). 2. Digite o nome de usuário e senha de uma conta SQL com acesso administrativo para a instância que está sendo atualizada (em geral, a conta de usuário **sa**). 3. Clique em **Next**.
Service Account (Conta de serviço)	1. Selecione **Use the built-in System account, Local system** (Usar a conta interna do sistema, Sistema local) 2. Em **Start services at the end of setup** (Iniciar serviços ao final da instalação), selecione **SQL Browser** (Navegador do SQL). 3. Clique em **Next**.
Error and Usage Report Settings (Configurações do Relatório de Erro e Uso)	Clique em **Next**.
Ready to Install (Pronto para Instalar)	Clique em **Install**.

Tela	Ação
Setup Progress (Progresso da Instalação)	Quando a instalação de todos os componentes for concluída, clique em **Next**.
Completing Microsoft SQL Server 2005 Setup (Concluindo a Instalação do Microsoft SQL Server 2005)	Clique em **Finish**.

Após a atualização para o SQL Server 2005

Depois de fazer a atualização para o SQL Server 2005, você precisa seguir algumas etapas adicionais para validação e configuração.

Alguns desses procedimentos, como a solução de problemas, são iguais para o SQL Server 2005 e para o SQL Server 2008.

- Verifique a atualização.

  Para obter detalhes, consulte Verificação de que o SQL Server 2005 foi instalado corretamente na página 26.
- Aplique o SQL 2005 Service Pack 2 (SP2) ou posterior.

  Para obter detalhes, consulte Instalação de service packs do SQL Server 2005 na página 30.
- Distribua ou instale os drivers SQL-DMO do SQL Server 2005 para todos os "thick-clients" (Enterprise PDM, Enterprise PDM Contributor e Enterprise PDM Viewer).

  Para obter detalhes, consulte Distribuição dos componentes SQL Server SQL-DMO na página 34.
- Solução de problemas.

  Para obter detalhes, consulte Solução de problemas do SQL Server na página 33.

Instalação de service packs do SQL Server 2005

O Enterprise PDM requer, no mínimo, o Service Pack 2 (SP2) instalado na instância do SQL Server 2005 que hospeda os bancos de dados do vault de arquivos.

Siga estas instruções para aplicar o service pack mais recente do SQL Server 2005.

Para obter mais informações, consulte a documentação de instalação do service pack no site de download.

Determinação da versão do SQL Server 2005 instalada atualmente

Usando o SQL Server Management Studio, você pode determinar que versão do SQL Server 2005 está instalada no seu computador.

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **Microsoft SQL Server 2005** > **SQL Server Management Studio**.
2. Faça o login como administrador do sistema.
3. Clique com o botão direito no servidor e selecione **Properties**.
4. No painel da esquerda, clique em **General**.

5. No painel da direita, localize o número da versão e use esta tabela para determinar o service pack.

9.00.1399.06	SQL Server 2005
9.00.2047.00	SQL Server 2005 Service Pack 1 (SP1)
9.00.3042.00	SQL Server 2005 Service Pack 2 (SP2)

6. Se o Service Pack 2 não estiver instalado, faça o download e instale-o.

Obtenção de service packs do SQL Server 2005

Siga este procedimento para fazer o download do SQL Server 2005 Service Pack 2 da Microsoft.

1. Vá para o site http://support.microsoft.com/kb/913089/.
2. Em **Como obter**, clique no link indicado em **Para obter o SQL Server 2005 SP2**.
3. Selecione o pacote apropriado para a plataforma do servidor (edição de 32 ou 64 bits) e o idioma do SQL Server 2005 que você está usando. O pacote "x86" é o indicado para a edição de 32 bits.
4. Faça o download dos arquivos do service pack para o SQL Server.

Preparação para a instalação de service packs do SQL Server 2005

Antes de instalar um Service pack do SQL Server 2005, execute esses procedimentos.

1. Faça o backup de SQL completo de todos os bancos de dados de usuário SQL existentes (por exemplo, o banco de dados do vault de arquivos).
2. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de controle** > **Ferramentas administrativas**.
3. Na caixa de diálogo Ferramentas administrativas, clique em **Serviços**.
4. Na caixa de diálogo Serviços, interrompa todos os aplicativos e serviços conectados às instâncias do SQL Server que estão sendo atualizadas.

   Incluindo os seguintes:

   - SQL Server Management Studio
   - Servidor de banco de dados do Enterprise PDM
   - Servidor de arquivamento do Enterprise PDM

   NÃO interrompa os seguintes serviços SQL:

   - SQL Server (MSSQLSERVER)
   - SQL Server Agent (MSSQLSERVER)

Instalação de service packs do SQL Server 2005

Para instalar um Service pack do SQL Server 2005, siga este procedimento.

1. Execute o arquivo de extração automática do service pack.

Tela	Ação
Welcome (Bem-vindo)	Clique em **Next**.
License Terms (Termos de Licença)	Leia e aceite o contrato de licença; depois, clique em **Next**.
Seleção de Recursos (Seleção de Recursos)	Verifique se todos os recursos estão selecionados e clique em **Next**.
Authentication (Autenticação)	Selecione **Apply selection to all instances** (Aplicar seleção a todas as instâncias) e clique em **Next**.
Error and Usage Reporting Settings (Configurações do Relatório de Erro e Uso)	Selecione as opções de relatório e clique em **Next**.
Running Processes (Executando Processos)	Encerre todos os processos que estão em execução e clique em **Next**.
Ready to Install (Pronto para Instalar)	Clique em **Install**.
Setup Progress (Progresso da Instalação)	Quando a instalação de todos os componentes for concluída, clique em **Next**.
Completing Microsoft SQL Server 2005 SP2 Setup (Concluindo a Instalação do Microsoft SQL Server 2005 SP2)	Clique em **Next**.
Additional Information (Informações adicionais)	• Se você não está executando o Windows Vista ou posterior, desmarque **Launch the provisioning tool for Windows Vista after SP2 installation completes** (Iniciar a ferramenta de provisionamento para o Windows Vista quando a instalação do SP2 for concluída) e clique em **Finish** par fechar o Assistente de Instalação. • Se você está executando o Vista, na caixa de diálogo SQL Server User Provisioning on Vista (Configuração de provisionamento de usuário do SQL Server no Vista), em **Available privileges** (Privilégios disponíveis), selecione os privilégios administrativos necessários e mova-os para a lista **Priveleges that will be granted** (Privilégios que serão concedidos).

2. Se não foi necessária uma reinicialização, você pode ter que iniciar o serviço do SQL Server:
   a) No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **Microsoft SQL Server 2005** > **Configuration Tools** > **SQL Server Configuration Manager**.
   b) Selecione **SQL Server 2005 Services**.
   c) Se **SQL Server (MSSQLSERVER)** não estiver em execução, clique nele com o botão direito e selecione **Iniciar**.

3. Inicie os demais serviços que você interrompeu antes de aplicar o service pack, incluindo o servidor de banco de dados e o servidor de arquivamento.

Solução de problemas do SQL Server

Os clientes não podem trabalhar no vault de arquivos.

Causa	A senha do SQL expirou ou a conta foi bloqueada.
Solução	Desbloqueie a conta fazendo o login com a Autenticação do Windows.

Para desbloquear a conta do SQL Server

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **Microsoft SQL Server 2008** > **SQL Server Management Studio**.
2. Na caixa de diálogo Conectar ao Servidor:
   a) Para **Autenticação**, selecione **Autenticação do Windows**.
   b) Clique em **Conectar**.
3. No painel da esquerda, expanda **Segurança** e selecione **Logons**.
4. Clique com o botão direito no login do SQL que está definido para uso no servidor de arquivamento (normalmente, a conta **sa**) e selecione **Propriedades**.
5. Na caixa de diálogo Propriedades do Banco de Dados, no painel da esquerda, selecione **Opções**.
6. Em **Status**, for **Autenticação do SQL Server**, desmarque **O logon está bloqueado**.
7. Saia do Microsoft SQL Server Management Studio.

Falha dos recursos administrativos do Enterprise PDM.

Causa	Não são permitidas conexões remotas.
Solução	Habilite a opção de acesso remoto do SQL Server.

Para habilitar a opção de acesso remoto do SQL Server

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **Microsoft SQL Server 2008** > **SQL Server Management Studio**.
2. Faça o login como administrador do sistema.
3. Clique com o botão direito no servidor e selecione **Properties**.
4. Na caixa de diálogo Server Properties, clique em **Connections**.
5. No painel da direita, em **Remote server connections**, verifique se **Allow remote connections to this server** está selecionada e clique em **OK**.
6. Saia do Microsoft SQL Server Management Studio.

O Enterprise PDM não pode se conectar ao servidor

Causa	O TCP/IP não está habilitado ou a porta TCP é incorreta.
Solução	Ative o protocolo TCP/IP para conexões de cliente e certifique-se de que a porta TCP 1433 está aberta.

Para ativar o protocolo TCP/IP do SQL Server:

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **Microsoft SQL Server 2008** > **Configuration tools** > **SQL Server Configuration Manager**.
2. Faça o login como administrador do sistema.
3. No painel da esquerda, expanda **SQL Server 2008 Network Configuration** e clique em **Protocols for MSSQLSERVER**.
4. No painel da direita, certifique-se de que TCP/IP está habilitado.
5. Clique com o botão direito em **TCP/IP** e selecione **Properties**.
6. Na guia IP Addresses, certifique-se de que o TCP está usando a porta 1433.
7. Saia do SQL Server Configuration Manager.

Distribuição dos componentes SQL Server SQL-DMO

Quando os clientes são instalados pelo programa de instalação do Enterprise PDM, os drivers SQL-DMO necessários para a comunicação com o SQL Server 2005 e o SQL Server 2008 são instalados automaticamente. O Microsoft XML Core Services (MSXML) 6.0 e o .Net Framework 3.0 também precisam ser instalados.

Você precisa também de distribuir ou instalar manualmente os drivers, o MSXML 6.0 e o .Net Framework 3.0, se instalar os clientes a partir de uma imagem de instalação administrativa.

Para obter informações sobre a distribuição do MSXML e .Net Framework, consulte:

http://msdn.microsoft.com/en-us/library/cc160717.aspx

Você pode distribuir esses componentes:

- Usando o Active Directory

  Use o processo descrito em Distribuição de clientes com o Windows Active Directory na página 55.

  Copie `SQLServer2005_BC.msi` para um compartilhamento de rede acessível por um caminho UNC a todos os sistemas em que o pacote deve ser distribuído. Em seguida, inclua o arquivo `.msi` (com o caminho UNC) em um pacote de instalação de software.

- Instalando manualmente

  Para obter detalhes, consulte Distribuição dos componentes de cliente SQL Server SQL-DMO na página 57.

- Criando um script de instalação silenciosa

  Para obter detalhes, consulte #unique_53.

Instalação manual dos componentes SQL Server SQL-DMO

O procedimento a seguir descreve a instalação manual de componentes SQL-DMO em um sistema operacional de 32 bits. Para sistemas operacionais de 64 bits, o Windows Installer e os componentes SQL-DMO encontram-se na pasta `\setup64\`.

1. Instale o Windows Installer 3.1, localizado no DVD do SolidWorks Enterprise PDM em `\Setup\ISSetupPrerequisites\{6BDA23CF-2B09-49F6-A0FA-37C3ED3B9B93}\WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe`

   O Windows Installer 3.1 em geral é instalado automaticamente quando é usada a atualização do Windows. Se os clientes têm a atualização automática do Windows aplicada, você não precisará instalá-lo.

2. Instale os componentes SQL Server 2005 SQL-DMO, localizados no DVD do SolidWorks Enterprise PDM em
   `\Setup\ISSetupPrerequisites\{2A2B0450-D83A-4779-B083-FC7E50A1BB86}\SQLServer2005_BC.msi`

Criação de um script de instalação silenciosa dos componentes SQL-DMO do SQL Server

Tanto o Windows Installer 3.1 como os componentes SQL-DMO do SQL Server podem ser instalados de forma silenciosa.

Para obter detalhes sobre as opções de instalação silenciosa desses componentes, consulte http://support.microsoft.com.

Criação de um script para instalação silenciosa do Windows Installer 3.1

O pacote de instalação dos componentes SQL-DMO 2005 requer o Windows Installer 3.1. Se ele não estiver instalado, você deve primeiro incluí-lo no script da instalação.

O Windows Installer 3.1 redistribuível (`WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe`) está no DVD do SolidWorks Enterprise PDM em `\Setup\ISSetupPrerequisites\{6BDA23CF-2B09-49F6-A0FA-37C3ED3B9B93}`.

1. Abra uma janela do DOS.
2. Emita o comando:

   ```
   WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe /passive /norestart
   ```

Alteração da conta de login no SQL Server usada pelo Enterprise PDM

Os serviços do servidor de arquivamento e/ou banco de dados precisam ter acesso a todos os banco de dados do Enterprise PDM que gerenciam por meio de um login SQL com, pelo menos, acesso db_owner . Normalmente, quando o SQL Server é instalado, um login de administrador do sistema (**sa**) é criado, com acesso completo a todos os bancos de dados do SQL Server.

Use esse administrador de sistema ou crie um novo usuário com acesso db_owner aos bancos de dados do Enterprise PDM.

Se estiver planejando criar novos bancos de dados de vault de arquivos usando um login SQL db_owner, crie primeiro esse login SQL.

Se você instalar um novo servidor de banco de dados, as informações correspondentes serão solicitadas durante a instalação.

Criação de uma nova conta de login SQL

1. No SQL Server que hospedará os novos bancos de dados do Enterprise PDM, no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **Microsoft SQL Server 2005** > **SQL Server Management Studio**.
2. Faça o login como administrador do sistema.
3. No painel esquerdo, expanda **Security**.
4. Clique com o botão direito em **Logins** e selecione **New login**.
5. Na caixa de diálogo Login - New, selecione **General**:

   a) Digite um nome e login para o novo usuário SQL.

b) Selecione **SQL Server Authentication** e digite uma senha.
c) Desmarque **Enforce password policy**.
d) Clique em **OK**.

6. Feche o Management Studio.

Esse login não precisa de nenhuma permissão adicional para ser usado pelo Enterprise PDM.

Uso do novo login SQL com o Arquivamento do Enterprise PDM

1. No sistema que está executando o servidor de arquivamento Enterprise PDM, abra o menu **Iniciar** do Windows e clique em **Todos os programas** > **SolidWorks Enterprise PDM** > **Configuração do servidor de arquivamento**.
2. Na caixa de diálogo Servidor de arquivamento do SolidWorks Enterprise PDM, selecione **Ferramentas** > **Configurações predeterminadas**.
3. Na caixa de diálogo Configurações, em **Login SQL**, clique em **Alterar**.
4. Na caixa de diálogo Alterar login de usuário SQL, insira o login de usuário SQL e a senha do novo usuário SQL.

   A partir desse momento, os novos bancos de dados de vault de arquivos criados receberão a atribuição de acesso db_owner para este usuário.

5. No sistema que está executando o servidor de banco de dados Enterprise PDM, abra o menu **Iniciar** do Windows e clique em **Todos os programas** > **SolidWorks Enterprise PDM** > **Configuração do servidor de banco de dados**.
6. Na caixa de diálogo Servidor de banco de dados do SolidWorks Enterprise PDM, insira o login e senha do novo usuário SQ, e clique em **OK**.
7. Reinicie o serviço do servidor de banco de dados do SolidWorks Enterprise PDM.

Concessão do acesso aos bancos de dados do vault de arquivos do Enterprise PDM existentes ao usuário SQL db_owner

1. No SQL Server que hospeda os novos bancos de dados do Enterprise PDM, no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **Microsoft SQL Server 2005** > **SQL Server Management Studio**.
2. Faça o login como administrador do sistema.
3. No painel da esquerda, expanda **Security** e selecione **Logins**.
4. Clique com o botão direito no usuário SQL e selecione **Properties**.
5. Na caixa de diálogo Login Properties:
   a) No painel da esquerda, selecione **User Mapping**.
   b) No painel da direita, em **Users mapped to this login** (Usuários mapeados para este logon), selecione **Map** (Mapa) para todos os bancos de dados do Enterprise PDM (bancos de dados do vault de arquivos e **ConisioMasterDb**).
   c) Para cada banco de dados, em **Database role membership** (Associação à função de banco de dados), selecione **db_owner**.
   d) Clique em **OK**.
6. Clique com o botão direito no servidor e selecione **New Query** (Nova Consulta).

7. No painel da direita, insira a seguinte instrução de consulta no novo usuário **db_owner** e clique em **Execute** (Executar).

   ```
   GRANT VIEW SERVER STATE TO [SQL_USER_NAME]
   ```

8. Saia do Microsoft SQL Server Management Studio.
9. No sistema que está executando o servidor de arquivamento Enterprise PDM, abra o menu **Iniciar** do Windows e clique em **Todos os programas** > **SolidWorks Enterprise PDM** > **Configuração do servidor de arquivamento**.
10. Na caixa de diálogo Servidor de arquivamento do SolidWorks Enterprise PDM, selecione **Ferramentas** > **Configurações predeterminadas**.
11. Na caixa de diálogo Configurações, em **Login SQL**, clique em **Alterar**.
12. Na caixa de diálogo Alterar login de usuário SQL, insira o login e senha do novo usuário SQL, e clique em **OK**.
13. No sistema que está executando o servidor de banco de dados Enterprise PDM, abra o menu **Iniciar** do Windows e clique em **Todos os programas** > **SolidWorks Enterprise PDM** > **Configuração do servidor de banco de dados**.
14. Na caixa de diálogo Servidor de banco de dados do SolidWorks Enterprise PDM, insira o login e senha do novo usuário SQ, e clique em **OK**.
15. Reinicie o serviço do servidor de banco de dados do SolidWorks Enterprise PDM.

Permissões SQL insuficientes

Se não atribuir permissões SQL suficientes ao usuário SQL, você não poderá efetuar o login em nenhuma vista do vault de arquivos.

Serão exibidas mensagens de advertência se o usuário SQL não tiver, pelo menos, acesso db_owner ao:

- Banco de dados ConisioMasterDb

  Por exemplo:

  ```
  Não foi possível efetuar o login no banco de dados "vault_de_arquivos no
   Servidor nome_d0_servidor".
  ```

- Banco de dados do vault de arquivos

  Por exemplo:

  ```
  Não foi possível acessar o item no banco de dados.
  ```

4
Instalação do SolidWorks Enterprise PDM

A mídia do SolidWorks Enterprise PDM contém os componentes de servidor e cliente.

Você pode instalar cada componente separadamente ou selecionar vários componentes para instalação em uma única operação.

Por exemplo, para instalar o servidor de banco de dados e o servidor de arquivamento no mesmo computador, você pode selecionar as duas opções na tela Instalação de servidor.

Na instalação de vários componentes, as telas apropriadas correspondentes são exibidas. Para simplificação, os procedimentos neste capítulo descrevem a instalação dos componentes separadamente.

Este capítulo contém os seguintes tópicos:

- Início das instalações do Enterprise PDM
- Instalação do servidor de banco de dados do SolidWorks Enterprise PDM
- Instalação do servidor de arquivamento do SolidWorks Enterprise PDM
- Instalação do servidor da web do SolidWorks Enterprise PDM
- Instalação do cliente SolidWorks Enterprise PDM

Início das instalações do Enterprise PDM

As etapas iniciais são idênticas para todas as instalações do Enterprise PDM.

Você precisa ter o Adobe Acrobat instalado para abrir a documentação fornecida no DVD do SolidWorks Enterprise PDM.

Para iniciar a instalação do Enterprise PDM:

1. Insira o DVD do SolidWorks Enterprise PDM.
   Se a tela Instalação do SolidWorks Enterprise PDM 2010 não for exibida, localize o arquivo `Autorun.exe` no disco de instalação e clique nele duas vezes.

   Também é possível iniciar o assistente de instalação manualmente, executando `\setup\setup.exe` a partir do CD; contudo, desta forma será omitida a tela de instalação inicial.

2. Na tela Instalação do SolidWorks Enterprise PDM 2010, para alterar o idioma de exibição deste diálogo e da instalação, posicione o cursor sobre o ícone de idioma e selecione seu idioma.
3. Na parte inferior da tela, você pode:

- Clicar nos primeiros dois links para ver as instruções de instalação resumidas.
- Clicar em **Manuais de administração** para ver a documentação de instalação e administração.

4. Para iniciar a instalação, clique em **Instalar**.
   O assistente de instalação verifica se os componentes de software obrigatórios, Windows Installer 3.1, drivers SQL Server 2005 SQL-DMO, MSXML 6.0 e .Net Framework 3.0, estão instalados no sistema.
5. Se algum componente obrigatório estiver faltando, será exibida uma caixa de diálogo com uma lista dos componentes que faltam.

   Clique em **OK** para instalar os componentes.

Depois disso, o assistente de instalação prossegue. Inicie a instalação usando as seguintes instruções:

Tela	Ação
Bem-vindo	Clique em **Avançar**.
Contrato de licença	Aceite o contrato de licença e clique em **Avançar**.
Informações do cliente	1. Digite seu **Nome de usuário** e sua **Organização**. 2. Selecione o **Idioma predeterminado**. 3. Clique em **Avançar**.
Pasta de destino	Para aceitar o local de instalação predeterminado, clique em **Avançar**. Para especificar outro local para a instalação: 1. Clique em **Alterar**. 2. Navegue até o novo local. 3. Clique em **OK**. 4. Clique em **Avançar**.
Tipo de instalação	• Para instalar um ou mais servidores Enterprise PDM, selecione **Instalação de servidor**. Para obter detalhes, consulte . • Instalação do servidor de banco de dados do SolidWorks Enterprise PDM na página 40 • Instalação do servidor de arquivamento do SolidWorks Enterprise PDM na página 42 • Instalação do servidor da web do SolidWorks Enterprise PDM na página 51 • Para instalar o cliente Enterprise PDM, selecione **Instalação de cliente**. Para obter detalhes, consulte Instalação do cliente SolidWorks Enterprise PDM na página 51. • Selecione **Personalizada** para escolher os recursos a serem instalados, incluindo o Item Explorer e o filtro GZ para a indexação de arquivamentos compactados.

Instalação do servidor de banco de dados do SolidWorks Enterprise PDM

O servidor de banco de dados periodicamente procura atualizações nos bancos de dados do Enterprise PDM, por exemplo, notificações, atualizações das vistas locais, atualizações do agendamento de replicações e alterações nos servidores de indexação.

Ele precisa estar instalado para ser instalado para permitir o seguinte:

Notificações automáticas	Fluxo de trabalho e outras notificações automáticas, como alteração de estado, check-out, check-in e prazo final
Atualizações de vistas	Atualizações automáticas das listagens nas vistas do vault de arquivos e suplementos
Atualizações de listas de cartões	Atualizações periódicas das listas de cartões que utilizam consultas SQL para pesquisa de seu conteúdo
Programação de armazenamento frio	Atualização dos servidores de arquivamento com as alterações feitas nas programações de armazenamento frio
Programação de replicação	Atualização dos servidores de arquivamento com as alterações feitas nas programações de replicação
Administração de servidores de indexação	Administração do serviço de indexação para pesquisas de conteúdo
Importar/Exportar dados	Execução das regras de importação e exportação de dados, a intervalos predefinidos

É recomendado instalar o servidor de banco de dados no mesmo sistema do Microsoft SQL Server. É possível instalá-lo em outro sistema, mas isso pode ocasionar sobrecarga da rede.

Antes de instalar o servidor de banco de dados

- Certifique-se de que o servidor de banco de dados tem acesso ao servidor de arquivamento pela porta TCP 3030 e ao SQL Server pela porta TCP 1433.
- Obtenha as seguintes informações:
  - Nome do SQL Server
  - Nome e senha de uma conta de usuário SQL com acesso de leitura/gravação

Se não souber o nome de um usuário com acesso de leitura e gravação, você pode usar a conta SQL sa, que possui essas permissões. Também é possível criar um login exclusivamente com essa finalidade.

Para obter detalhes, consulte Alteração da conta de login no SQL Server usada pelo Enterprise PDM na página 35.

Execução da instalação do servidor de banco de dados

1. Efetue o login, local ou remotamente, como usuário com direitos administrativos locais no sistema em que o servidor de banco de dados está sendo instalado.
2. Comece a instalação, como descrito em Início das instalações do Enterprise PDM na página 38.

3. Conclua a instalação usando as seguintes instruções:

Tela	Ação
Tipo de instalação	Selecione **Instalação de servidor** e clique em **Avançar**. Para instalar vários componentes no mesmo sistema, como os componentes de cliente e de servidor, ou instalar componentes adicionais, selecione **Personalizada**.
Instalação de servidor	Selecione **Servidor de banco de dados** e clique em **Avançar**.
Login no servidor de banco de dados SQL do SolidWorks Enterprise PDM	1. Especifique o nome do servidor SQL que deve ser o host dos bancos de dados do vault de arquivos, fazendo o seguinte: • Digite o nome do servidor SQL. • Clique em **Procurar** para selecionar um na lista de instâncias de servidores SQL disponíveis na rede e clique em **OK**. Se o servidor SQL estiver instalado no sistema em que você está instalando o servidor de banco de dados, digite ou selecione **(local)**. 2. No campo **Nome de login**, digite o nome de um usuário SQL do servidor que já tem acesso de leitura e gravação (isto é, permissão db_owner) a todos os bancos de dados do Enterprise PDM hospedados no servidor SQL (os bancos de dados do vault de arquivos e o **ConisioMasterDb**.) 3. No campo **Senha** , digite a senha do usuário SQL. 4. Clique em **Avançar**. As informações de login são verificadas. Se estiverem incorretas, será exibida uma advertência.
Pronto para instalar o programa	Clique em **Instalar**.
Assistente do InstallShield concluído	Clique em **Concluir**.

Instalação do servidor de arquivamento do SolidWorks Enterprise PDM

O servidor de arquivamento hospeda os arquivos físicos (desenhos, documentos, etc.) armazenados em um vault de arquivos do Enterprise PDM e gerencia os usuários e suas credenciais.

Todos os clientes que utilizam o Enterprise PDM precisam conectar-se a um ou mais servidores de arquivamento, os quais hospedam um ou mais arquivamentos de vault de arquivos.

O servidor de arquivamento é executado como um serviço na conta de sistema do computador em que está instalado, enviando e recebendo arquivos entre os clientes e o arquivamento do vault de arquivos. Ele também armazena informações de login dos usuários e suas senhas. É necessária somente uma instalação servidor de arquivamento por computador, hospedando um ou mais arquivamentos do vault de arquivos.

Em um ambiente replicado, vários servidores de arquivamento podem ser instalados para hospedar cópias replicadas do mesmo arquivamento do vault de arquivos. Consulte o *Manual de Replicação do SolidWorks Enterprise PDM*, localizado no diretório `\Support\Guides\` do DVD do SolidWorks Enterprise PDM.

Para evitar problemas de conexão, o nome do servidor de arquivamento precisa ter 15 caracteres ou menos.

Antes de instalar o servidor de arquivamento

Configure os usuários, contas e permissões necessárias para concluir a instalação do servidor de arquivamento.

Acesso à pasta-raiz	A conta de sistema precisa ter direitos completos de acesso para criar pastas e arquivos na pasta a ser designada como pasta-raiz do servidor de arquivamento. A pasta-raiz também pode estar em um compartilhamento de rede que permite ao servidor de arquivamento ler e gravar arquivos. Nas propriedades do serviço, é possível alterar a conta de login no serviço do servidor de arquivamento para usuários diferentes do da conta do sistema.
Conta de usuário SQL	O usuário SQL que se comunica com os bancos de dados do vault de arquivos do Enterprise PDM precisa ter, pelo menos, permissões db_owner para todos os bancos de dados do vault de arquivos existentes no SQL Server. Você pode usar a conta **sa** criada durante a instalação do SQL Server. Para obter mais informações sobre logins do SQL, consulte Alteração da conta de login no SQL Server usada pelo Enterprise PDM na página 35.
Contas de usuário e de grupo	Se quiser atribuir a usuários e grupos direitos de acesso ao servidor de arquivamento durante a instalação, crie esses usuários e grupos antes de começar. Para usar usuários de domínio no Enterprise PDM, crie um grupo de domínio no controlador de domínios e adicione os usuários de domínio que devem ter permissão para efetuar o login no SolidWorks Enterprise PDM. • Durante a instalação, adicione o grupo de domínio usando o diálogo Localizar usuário ou grupo; os usuários aparecerão na ferramenta de administração do Enterprise PDM. • Após a instalação, você pode executar a ferramenta Configuração do servidor de arquivamento para adicionar ou alterar as atribuições dos usuários e grupos.

Execução da instalação do servidor de arquivamento

1. Efetue o login, local ou remotamente, como usuário com direitos administrativos locais no sistema em que está instalando o servidor de arquivamento.
2. Comece a instalação, como descrito em Início das instalações do Enterprise PDM na página 38.
3. Conclua a instalação usando as seguintes instruções:

Tela	Ação
Tipo de instalação	Selecione **Instalação de servidor**.
Instalação de servidor	Selecione **Servidor de arquivamento** e clique em **Avançar**.
Pronto para instalar o programa	Clique em **Instalar**. Se for emitida uma mensagem informando que seu acesso de segurança à rede local está definido como "Somente convidados" e deve ser alterado para "Clássico", clique em **Sim** para aceitar a alteração. Quando a instalação terminar, o assistente Configuração do servidor de arquivamento será aberto.

Assistente Configuração do servidor de arquivamento	
Bem-vindo	Clique em **Avançar**.
Pasta-raiz	1. Escolha uma opção: • Aceite o local predeterminado para a pasta-raiz do servidor de arquivamento. • Altere o local, seguindo um destes procedimentos: • Clique no botão **Procurar** e localize uma pasta. • Digite o caminho. Se a pasta que você especificar não existir, o sistema perguntará se ela deve ser criada. O caminho para a pasta-raiz recebe o nome de **Arquivamentos**, que é usado na configuração ou anexação de um vault de arquivos a partir do assistente Configuração de Vista em um cliente. Você precisa incluir a pasta-raiz e suas subpastas (ou seja, arquivamentos do vault de arquivos) nas rotinas de backup diárias. 2. Clique em **Avançar**.
Senha de administrador	1. Digite e confirme uma senha para o usuário Administrador. A conta do usuário Administrador (Admin) possui direitos administrativos completos nos vaults de arquivos. O Administrador pode criar usuários, configurar fluxos de trabalho, excluir arquivos, etc. Ele é o único usuário existente num vault de arquivos recém-criado. É possível alterar a senha a qualquer momento usando a ferramenta Configuração de servidor de arquivamento. 2. Clique em **Avançar**.
Login e senha de usuário SQL	1. Digite as informações de login do usuário SQL que vai se comunicar com os bancos de dados do vault de arquivos hospedados no SQL Server. Você pode usar o usuário administrador do sistema do SQL Server **sa**. Se você especificar um usuário SQL com permissões restritas no SQL Server, ele receberá o acesso db_owner para todos os novos vault de arquivos criado. 2. Clique em **Avançar**.

Assistente Configuração do servidor de arquivamento	
Segurança	Para definir as contas de usuário do Windows que têm permissão de acesso ao servidor de arquivamento, selecione-as em **Usuários e grupos disponíveis** e clique na seta que aponta para **Acesso administrativo** ou **Acesso de anexação**.
Usuários e grupos disponíveis	Todos os usuários e grupos locais encontrados no sistema são listados, por padrão. Para adicionar contas de domínio à lista: 1. Clique em **Localizar usuário ou grupo**. 2. Na caixa de diálogo Localizar usuário ou grupo, pesquise outras contas de usuário ou grupo. Para adicionar um grupo de domínio, digite *domain\groupname* e clique em **OK**.
Acesso administrativo	Fornece acesso suficiente para criar novos vaults de arquivos ou remover, anexar e atualizar os vaults existentes no servidor de arquivamento. Quando você cria um vault de arquivos, insere o nome de usuário e senha de uma conta que foi adicionada nesta seção.
Acesso de anexação	Fornece acesso suficiente para anexar objetos aos vaults de arquivos existentes gerenciados por este servidor de arquivamento. Quando você cria uma vista do vault ou conecta-se a um vault de arquivos, insere o nome de usuário e senha de uma conta que foi adicionada nesta seção.

Assistente Configuração do servidor de arquivamento

Tipo de login

Selecione um dos seguintes métodos de autenticação a ser usado como valor predeterminado quando forem criados novos vaults de arquivos gerenciados por este servidor de arquivamento:

Login do Enterprise PDM

Os nomes de usuário e senhas do Enterprise PDM são armazenados no servidor de arquivamento. É possível adicioná-los ou removê-los usando a ferramenta de administração do Enterprise PDM em um cliente do Enterprise PDM.

Login do Windows

Sincroniza os logins em um vault de arquivos com os usuários do usuários conectados no Windows (Active Directory). As senhas e nomes são definidos por meio do gerenciamento de conta padrão do Windows.

Na caixa de diálogo de configuração de login do Windows, selecione as contas em **Usuários e grupos disponíveis** e adicione-as a **Usuários e grupos adicionados** clicando no botão de seta para a direita.

Para adicionar contas de domínio à lista:

1. Clique em **Localizar usuário ou grupo**.
2. Na caixa de diálogo Localizar usuário ou grupo, pesquise outras contas de usuário ou grupo. Para adicionar um grupo de domínio, digite *`domain\groupname`* e clique em **OK**.

Login do LDAP

Obtém as contas de usuários de um servidor, usando o método LDAP (por exemplo, servidores Novell). Os usuários ficam disponíveis quando são adicionados a um vault de arquivos por meio da ferramenta de administração do Enterprise PDM. As senhas e nomes de usuário são definidos no servidor LDAP que gerencia as contas.

Para definir as configurações de conexão ao servidor usando LDAP:

Nome do servidor	Digite o nome ou endereço IP de um servidor LDAP.
Porta	Digite a porta usada para o LDAP no servidor. A porta predeterminada é 389.
Contextos	Adicione pelo menos um contexto com usuários que devem estar listados no gerenciador de usuários do Enterprise PDM. Os nomes de contexto devem ser inseridos como nomes distintos; por exemplo: `O-companhia, OU=departamento, O=companhia` ou `CN=Usuários, DC=companhia, DC=com`.

Assistente Configuração do servidor de arquivamento		
	Contexto de usuário	Digite um contexto para o login de usuário utilizado pelo servidor de arquivamento para conexão com o servidor LDAP.
	Nome do usuário	Digite um nome de usuário que exista no contexto de usuário selecionado. Esse usuário será utilizado pelo servidor de arquivamento para conexão com o servidor LDAP.
	Senha	Digite a senha do usuário selecionado.
Concluído	Clique em **Concluir**.	

Abertura da portas para a comunicação Cliente/Servidor

O Windows XP SP2, Windows Server 2008, Windows 7 e Vista têm firewalls internos que estão ativados por padrão. Isso pode restringir o acesso à rede dos aplicativos que requerem uma conexão pela interface TCP/IP.

O servidor de arquivamento usa a porta TCP 3030 para comunicação com os clientes. Esta porta precisa estar totalmente aberta no firewall para que a instalação do Enterprise PDM funcione corretamente. Se esta porta não estiver aberta, o servidor de arquivamento não ficará disponível.

Para a comunicação com clientes, a porta TCP 1433 do SQL Server também precisa estar aberta no firewall. Se tiver problemas com um SQL Server executado no Windows XP SP2, você pode também seguir o processo a seguir para criar exceções para a porta 1433.

Abertura de portas no Windows XP

No Windows XP SP2, você usa a opção de Firewall na Central de Segurança para criar exceções que abrem as portas necessárias para comunicação com o Enterprise PDM.

Para abrir as portas para o Windows XP:

1. No Windows, clique no menu **Iniciar**, depois em **Painel de controle** > **Central de segurança**.
2. Na caixa de diálogo Central de Segurança do Windows, em **Gerenciar definições de segurança de**, selecione **Firewall do Windows**.
3. Na caixa de diálogo Firewall do Windows, na guia Exceções, clique em **Adicionar porta**.
4. Na caixa de diálogo Adicionar uma porta:
   a) Para **Nome**, digite o nome da exceção.
   b) Para **Número da porta**, especifique `3030`.
   c) Selecione **TCP**.
   d) Clique em **Alterar escopo**.
5. Na caixa de diálogo Alterar escopo, selecione **Somente minha rede (sub-rede)** para restringir o acesso à rede somente aos computadores da rede. Clique em **OK** duas vezes.
6. Crie outra exceção para a porta 3030, repetindo as etapas de 3 a 5, mas selecionando **UDP** como protocolo.
7. Na caixa de diálogo Firewall do Windows, selecione ambas as novas exceções de porta para ativá-las.

8. Clique em **OK**.

Abertura de portas no Windows Server 2008, Windows Vista e Windows 7
No Windows Server 2008, Windows Vista e Windows 7 você usa o Firewall do Windows com segurança avançada para abrir as portas necessárias para a comunicação com clientes.

Você cria regras para as portas que habilitam as portas 3030 e 1433 de TCP e UPD para entrada e saída de tráfego do Enterprise PDM.

Para abrir as portas:

1. No Windows, clique no menu **Iniciar**, depois em **Painel de controle**.
2. Na página Ajuste as configurações do computador, clique em **Sistema e Segurança**.
3. No painel da direita, clique em **Firewall do Windows**.
4. No painel da esquerda, clique em **Configurações Avançadas**.
5. No painel direito, em **Exibir e criar regras de firewall**, clique em **Regras de Entrada**.
6. No painel mais à direita, em **Ações, Regras de Entrada**, clique em **Nova regra**.
7. No Assistente para Nova Regra de Entrada, na tela Tipo de regra, no painel direito, selecione **Porta** e clique em **Avançar**.
8. No painel direito da tela Protocolo e Portas:
   a) Selecione **TCP**.
   b) Selecione **Portas locais específicas** e digite `3030`.
   c) Clique em **Avançar**.
9. No painel direito da tela Ação, selecione **Permitir a conexão** e clique em **Avançar**.
10. No painel direito da tela Perfil, desmarque **Público** e clique em **Avançar**.
11. Na tela Nome, para **Name**, digite o nome da exceção – por exemplo, `Habilitar porta TCP 3030 para entrada de tráfego do Enterprise PDM` e clique em **Concluir**.
    O assistente é fechado e as regras são adicionadas à lista de regras de entrada. Ela é ativada por padrão.
12. Repita as etapas 6 a 11 para criar uma regra de entrada para a porta 3030 UDP, e para a porta 1433 TCP e UDP.
13. No painel da esquerda, clique em **Regras de Saída**.
14. Repita as etapas 6 a 11 quatro vezes para criar regras de saída para as portas 3030 e 1433 TCP e UDP.
15. Clique em **Arquivo** > **Sair** para fechar a janela Firewall do Windows com Segurança Avançada.
16. Feche o Painel de controle.

Execução do servidor de arquivamento no Windows XP SP2 e Windows Vista

O Windows XP SP2 e o Vista têm firewalls internos que estão ativados por padrão. Isso pode restringir o acesso à rede dos aplicativos que requerem uma conexão pela interface TCP/IP.

O servidor de arquivamento usa a porta TCP 3030 para comunicação com os clientes. Esta porta precisa estar totalmente aberta no firewall do Windows XP SP2 para que a

instalação do Enterprise PDM funcione corretamente. Se esta porta não estiver aberta, o servidor de arquivamento não ficará disponível.

Para a comunicação com clientes, a porta TCP 1433 do SQL Server também precisa estar aberta no firewall. Se tiver problemas com um SQL Server executado no Windows XP SP2, você pode também seguir o processo a seguir para criar exceções para a porta 1433.

O procedimento a seguir descreve a configuração do firewall no Windows XP SP2. A configuração no Vista é semelhante.

Para configurar o firewall para o servidor de arquivamento:

1. No Windows, clique no menu **Iniciar**, depois em **Painel de controle** > **Central de segurança**.
2. Na caixa de diálogo Central de Segurança do Windows, em **Gerenciar definições de segurança de**, selecione **Firewall do Windows**.
3. Na caixa de diálogo Firewall do Windows, na guia Exceções, clique em **Adicionar porta**.
4. Na caixa de diálogo Adicionar uma porta:
   a) Para **Nome**, digite o nome da exceção.
   b) Para **Número da porta**, especifique `3030`.
   c) Selecione **TCP**.
   d) Clique em **Alterar escopo**.
5. Na caixa de diálogo Alterar escopo, selecione **Somente minha rede (sub-rede)** para restringir o acesso à rede somente aos computadores da rede. Clique em **OK** duas vezes.
6. Crie outra exceção para a porta 3030, repetindo as etapas de 3 a 5, mas selecionando **UDP** como protocolo.
7. Na caixa de diálogo Firewall do Windows, selecione ambas as novas exceções de porta para ativá-las.
8. Clique em **OK**.

Adição de servidores de arquivamento em um ambiente de WAN

Os clientes do SolidWorks Enterprise PDM, são em geral configurados para comunicação com o servidor de arquivamento e o SQL server usando os nomes do sistema do servidor. Esses nomes de sistema são convertidos em endereços IP.

Se essa pesquisa de nome falhar ou for lenta, isso pode causar os seguintes problemas:

- Os clientes simplesmente não encontram os servidores. Esse problema é comum quando são usadas configurações de sub-redes ou WAN.
- O desempenho geral dos recursos do Enterprise PDM, como o login, a execução de pesquisas e a adição de arquivos, é lento.
- Falha na replicação entre servidores.

Verificação de que o nome do servidor pode ser resolvido

Para assegurar um desempenho ideal, certifique-se de que a configuração do servidor DNS está definida para resolver nomes de forma correta e eficiente.

1. Abra o prompt de comando, clicando em **Iniciar** > **Executar** > **CMD**.
2. Digite `Ping` *`nome_do_servidor`* .

Se o servidor puder ser acessado pelo nome, aparecerá uma resposta com seu endereço IP. Por exemplo:

```
PING SRV-DEV-15 Resposta de 192.168.1.71: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

3. Verifique se o IP correto é retornado.
   Se o DNS retornar um endereço IP errado, quem está respondendo é um sistema diferente, e não o servidor.

   Se o nome de servidor não puder ser resolvido, a configuração do servidor DNS não foi efetuada corretamente. Por exemplo:

```
PING SRV-DEV-15 A solicitação de ping não pôde encontrar o host
SRV-DEV-15. Verifique o nome e tente novamente.
```

Configuração do arquivo de hosts para resolução do nome de servidor
Se os servidores DNS não puderem ser configurados ou se o desempenho continuar ruim, atualize o arquivo HOSTS do cliente com o nome de servidor e endereço IP corretos. Isso garante que o arquivo HOSTS seja consultado diretamente para obter o endereço de servido, em vez de aguardar a resolução do nome pelo DNS.

Para configurar o arquivo HOSTS para resolver o nome de servidor:

1. No cliente Enterprise PDM, localize o arquivo `Hosts`.
   O local predeterminado é:

   `C:\Windows\System32\Drivers\Etc\`
2. Abra o arquivo em um editor de textos (como o Notepad).
3. Adicione uma nova linha e insira o endereço IP do servidor, seguido do nome do servidor:
   Por exemplo:
   ```
   192.168.1.71 SRV-DEV-15
   ```
4. Repita a etapa 3 para os demais servidores utilizados pelo Enterprise PDM.
5. Salve e feche o arquivo hosts.

Instalação do servidor da web do SolidWorks Enterprise PDM

O servidor da web do SolidWorks Enterprise PDM fornece aos usuários acesso dinâmico a um ou mais vaults de arquivos a partir de qualquer sistema, por meio do Windows Internet Explorer, via Internet ou intranet.

Para saber como instalar e usar o servidor e o cliente da web, consulte o *Manual do Servidor da Web do SolidWorks Enterprise PDM*, localizado no diretório `\Support\Guides\` do DVD do SolidWorks Enterprise PDM.

Instalação do cliente SolidWorks Enterprise PDM

Para operar com um vault de arquivos do Enterprise PDM, o sistema precisa ter o cliente do Enterprise PDM instalado.

Os seguintes tipos de cliente do Enterprise PDM estão disponíveis:

SolidWorks Enterprise PDM Editor	Fornece suporte para o trabalho com todos os tipos de arquivo, incluindo gerenciamento e visualização aprimorados de muitos formatos CAD, como SolidWorks, AutoCAD, Inventor, SolidEdge e Pro/ENGINEER. Deve ser usado em qualquer sistema que trabalha com arquivos CAD.
SolidWorks Enterprise PDM Contributor	Fornece suporte para o trabalho com todos os tipos de arquivo, incluindo arquivos CAD. Contudo, os suplementos CAD não têm suporte nesse tipo de cliente.
SolidWorks Enterprise PDM Viewer	Permite acesso somente de leitura aos vaults de arquivos; o usuário não pode adicionar nem modificar (efetuar check-out, check-in, atualizar valores) arquivos. Suplementos CAD não têm suporte nesse tipo de cliente.

Os clientes podem ser instalados:

- Por meio do assistente de instalação incluído no DVD do SolidWorks Enterprise PDM. Para obter detalhes, consulte Instalação de clientes por meio do Assistente de Instalação na página 53.
- Por meio da criação de uma imagem administrativa de distribuição, para a instalação de várias licenças. Para obter detalhes, consulte Criação de uma imagem administrativa de cliente do Enterprise PDM na página 54.

Antes de instalar os clientes

- Determine o tipo de cliente que o seu contrato de licença permite usar.

  O gerenciador de licenças flutuantes do Enterprise PDM não permite o login em um vault de arquivos se o tipo errado de cliente estiver instalado.
- Se você está instalando o cliente Enterprise PDM Editor, pode instalar suplementos CAD.

  Os suplementos criam recursos de gerenciamento de versões, como check-out e check-in, e ficam disponíveis nos menus e barras de ferramentas do seu software de CAD. Eles são opcionais e não afetam os formatos de arquivo que podem ser gerenciados pelo Enterprise PDM com o uso da interface do Windows Explorer ou de caixas diálogo para abrir/salvar arquivos.

Os seguintes pré-requisitos específicos do produto se aplicam:

SolidWorks	É possível gerenciar arquivos do SolidWorks sem ter o SolidWorks instalado. É recomendado ter o visualizador do eDrawings instalado, para facilitar a visualização de arquivos. Normalmente, o eDrawings é instalado automaticamente com o cliente.
Autodesk Inventor	Para gerenciar arquivos do Inventor (adicionar, efetuar check-out ou check-in, visualizar, etc.), o sistema cliente precisa ter instalado o aplicativo Autodesk Inventor completo ou o software Design Assistant. Para visualizar arquivos do Inventor, o Inventor View deve ser instalado.
Autodesk AutoCAD	Não é necessário instalar o AutoCAD para gerenciar arquivos DWG/DXF. É recomendado ter o aplicativo eDrawings ou o DWG TrueView instalado para visualizar arquivos DWG e o visualizador DWF para visualizar arquivos DWF.

Solid Edge	O Enterprise PDM requer a instalação completa do aplicativo Solid Edge para o gerenciamento e visualização de arquivos do Solid Edge.
Pro/ENGINEER	O Enterprise PDM requer a instalação do aplicativo Pro/ENGINEER completo para o gerenciamento e visualização de arquivos do Pro/ENGINEER.

Para obter mais informações, faça login no Portal do Cliente e acesse a solução da Base de Conhecimento S-029120.

Esses requisitos aplicam-se às instalações executadas a partir da mídia do SolidWorks Enterprise PDM ou de uma imagem administrativa.

Instalação de clientes por meio do Assistente de Instalação

1. Faça o login no computador cliente como um usuário com direitos administrativos locais.
2. Comece a instalação, como descrito em Início das instalações do Enterprise PDM na página 38.
3. Conclua a instalação usando as seguintes instruções:

Tela	Ação
Tipo de instalação	Para instalar o cliente sem o Item Explorer, selecione **Instalação de cliente** e clique em **Avançar**. Para incluir o Item Explorer na sua instalação: 1. Selecione **Personalizada**. 2. Na tela Configuração personalizada, em **Cliente**, clique em **Item Explorer** e selecione **Este recurso será instalado na unidade de disco rígido local**. 3. Clique em **Avançar**.
Escolha Tipo de produto	1. Selecione o tipo de cliente a instalar, de acordo com a sua licença: • **SolidWorks Enterprise PDM Editor** • **SolidWorks Enterprise PDM Contributor** • **SolidWorks Enterprise PDM Viewer** 2. Clique em **Avançar**.
Selecione Suplementos	1. Se o tipo de produto é **SolidWorks Enterprise PDM Editor**, você tem a opção de selecionar suplementos de software de CAD para a instalação. 2. Clique em **Avançar**.
Pronto para instalar o programa	Clique em **Instalar**.
Assistente do InstallShield concluído	Clique em **Concluir**.

Habilitação de registro em log para solução de problemas de instalação

Um log de instalação é útil para a solução de problemas das instalações.

1. Abra um prompt de comando.
2. Mude para o diretório da pasta de instalação apropriada no DVD do SolidWorks Enterprise PDM:
   - Para sistemas de 32 bits: **Setup**
   - Para sistemas de 64 bits: **Setup64**
3. Digite o comando apropriado para iniciar uma instalação com log:
   - Para sistemas de 32 bits:
     ```
     MSIEXEC /i EnterprisePDM.msi /L*v C:\LOGFILE.TXT
     ```
   - Para sistemas de 64 bits:
     ```
     MSIEXEC /i EnterprisePDM.msi /L*v C:\LOGFILE.TXT
     ```

Um log de instalação é criado, contendo as informações sobre a instalação.

Criação de uma imagem administrativa de cliente do Enterprise PDM

Uma imagem administrativa de instalação permite controlar a instalação e a atualização do cliente em vários computadores clientes.

Você precisa criar e distribuir imagens separadas, dependendo do tipo de licença ou do sistema operacional (32 bits ou 64 bits).

O assistente de instalação cria um pacote de instalação (`EnterprisePDM.msi`e arquivos necessários) que pode ser distribuído usando o Microsoft Active Directory ou outro método.

Para criar uma imagem administrativa:

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar**.
2. Acesse ou digite o local do arquivo `setup.exe` no DVD do SolidWorks Enterprise PDM e adicione a opção de comando `/a`.

   Por exemplo:

Sistema operacional	Comando
32 bits	`E:\Setup\setup.exe /a`
64 bits	`E:\Setup64\setup.exe /a`

3. Clique em **OK**.
4. Crie a imagem administrativa usando as seguintes instruções:

Tela	Ação
Escolher o idioma da instalação	Selecione um idioma para o assistente de instalação e clique em **OK**.
Bem-vindo	Clique em **Avançar**.
Contrato de licença	Leia e aceite o contrato de licença; depois, clique em **Avançar**.
Selecionar o idioma predeterminado	Selecione o idioma para os clientes e clique em **Avançar**.
Suporte para item	• Para conceder aos clientes que estão instalando de uma imagem administrativa acesso ao Item Explorer, selecione **Item Explorer** e clique em **Avançar**. • Para impedir o acesso ao Item Explorer, clique em **Avançar**.
Escolha Tipo de produto	1. Selecione o tipo de cliente para o qual deve ser criada uma imagem administrativa, de acordo com a sua licença: • Enterprise PDM Editor • Enterprise PDM Contributor • Enterprise PDM Viewer 2. Clique em **Avançar**.
Selecione Suplementos	1. (Opcional) Se o tipo de produto for Enterprise PDM Editor, selecione os suplementos de software de CAD a serem instalados. 2. Clique em **Avançar**.
Local da rede	Insira o local em que a imagem de cliente Enterprise PDM deve ser criada. Se pretende distribuir a imagem, coloque-a em um recurso de rede que esteja disponível para todos os sistemas clientes.
Pronto para instalar o programa	Clique em **Instalar**.
Assistente do InstallShield concluído	Clique em **Concluir**.

Distribuição de clientes com o Windows Active Directory

Usando os recursos de diretiva de grupo do Windows Active Directory, você pode distribuir, instalar e gerenciar os clientes do Enterprise PDM em toda a organização, de maneira centralizada. Pode também executar tarefas de manutenção de rotina, como atualizações,

correções e remoções de clientes, a partir de um local central, sem precisar ir até cada estação de trabalho.

Você também precisa distribuir os componentes SQL Server SQL-DMO para todos os clientes, se tiver distribuído os clientes usando uma imagem administrativa.

Somente os clientes Enterprise PDM podem ser distribuídos com este método. Instale o servidor de arquivamento e o servidor de banco de dados por meio do método de instalação padrão.

Considerações sobre a distribuição com o Active Directory:

- Como o Enterprise PDM é instalado no nível do computador, para que os usuários possam efetuar o login, o pacote de distribuição precisa estar disponível (isto é, ser compartilhado com direitos de acesso suficientes) a todos os sistemas atribuídos para utilizar o pacote.
- Para implantar o Enterprise PDM em sistemas operacionais com outro idioma que não o inglês, ative a opção **Ignorar idioma ao distribuir este aplicativo** nas configurações avançadas do pacote de distribuição.
- Após a distribuição, você pode adicionar as vistas do vault de arquivos para os clientes:
  - Usando uma diretiva

    Para obter detalhes, consulte Distribuição de uma vista do vault de arquivos do Enterprise PDM usando o Microsoft Windows Active Directory na página 69.
  - Usando um script de instalação de vista.

    Para obter detalhes, consulte Criação de scripts de configuração de vistas de vault de arquivos na página 68.

Para distribuir uma imagem administrativa de cliente usando o Active Directory do Windows Server 2003:

1. Crie uma imagem administrativa (`EnterprisePDM.msi`) em um local de rede acessível por caminho UNC a todos os sistemas para os quais o Enterprise PDM deve ser distribuído.

   Para obter detalhes, consulte Criação de uma imagem administrativa de cliente do Enterprise PDM na página 54.
2. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **Ferramentas administrativas** > **Usuários e Computadores do Active Directory**.
3. Crie um grupo de segurança ou use existente.

   Para criar um grupo de segurança:

   a) Clique com o botão direito em **Users** e selecione **New** > **Group**.
   b) Na caixa de diálogo New Object - Group digite um nome para **Group**.
   c) Em **Group type**, selecione **Security** e clique em **OK**.
4. Adicione os computadores aos quais o Enterprise PDM deve ser distribuído.

   Para adicionar computadores de domínio ao grupo de segurança:

   a) Clique com o botão direito no grupo de segurança e selecione **Propriedades**.
   b) Na guia Members, clique em **Add** e adicione os computadores.
5. Clique com o botão direito no contêiner de domínio (ou em qualquer unidade organizacional (OU) que contenha os computadores de destino) e selecione **Properties**.

6. Crie um novo objeto de diretiva:
   a) Na caixa de diálogo Properties do contêiner, na guia Group Policy , clique em **New**.
   b) Nomeie o objeto de diretiva e clique em **OK**.
7. Selecione o novo objeto de diretiva e clique em **Properties**.
8. Na caixa de diálogo Properties do objeto de diretiva, na guia Security, clique em **Add** para adicionar o grupo de segurança que contém os computadores (criado na etapa 3).
9. Selecione o grupo de segurança. Para atribuir a diretiva ao grupo, em **Permissions**, para a permissão **Apply Group Policy**, clique em **Allow**.

   Se não quiser definir a diretiva em outros grupos de domínio, selecione cada um e desmarque **Permission** para **Apply Group Policy**.
10. Clique em **OK**.
11. Selecione novamente o novo objeto de diretiva de grupo e clique em **Edit**.
12. No Editor de objeto de diretiva de grupo, navegue até **Computer Configuration** > **Software Settings** > **Software Installation**.
13. Clique com o botão direito e selecione **New** > **Package**.
14. Localize o arquivo `EnterprisePDM.msi` no local onde criou a imagem administrativa de cliente Enterprise PDM.

    Você precisa navegar até o local em **Meus locais de rede** para usar corretamente o caminho UNC. Não use uma unidade mapeada.
15. Clique em **Abrir**.
16. Na caixa de diálogo Deploy Software , selecione **Assigned** e clique em **OK**.

A imagem de cliente está pronta para distribuição e será instalada nos computadores do grupo de segurança na próxima vez em que o sistema for inicializado.

Distribuição dos componentes de cliente SQL Server SQL-DMO

Você precisa distribuir ou instalar manualmente os componentes do cliente SQL-DMO, do Microsoft XML Core Services (MSXML) 6.0 e do .Net Framework 3.0 a todos os clientes se os instalar por meio de uma imagem administrativa.

Para obter informações sobre a distribuição do MSXML e do .Net Framework, consulte http://msdn.microsoft.com/en-us/library/cc160717.aspx.

Para distribuir os componentes SQL-DMO usando o Active Directory, use o mesmo processo utilizado para distribuir a imagem administrativa de cliente do Enterprise PDM. Isto é, copie `SQLServer2005_BC.msi` para um compartilhamento de rede acessível por um caminho UNC a todos os sistemas em que o pacote deve ser distribuído. Em seguida, inclua o arquivo `.msi` (com o caminho UNC) em um pacote de instalação de software.

Para distribuir os componentes de cliente SQL-DMO do SQL Server manualmente:

1. Instale o Windows Installer 3.1, localizado no DVD do SolidWorks Enterprise PDM em:

   `\Setup\ISSetupPrerequisites\{6BDA23CF-2B09-49F6-A0FA-37C3ED3B9B93}\WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe`

O Windows Installer 3.1 em geral é instalado automaticamente quando é usada a atualização do Windows. Se os clientes têm a atualização automática do Windows aplicada, você não precisará instalá-lo.

2. Instale os componentes SQL-DMO do SQL Server 2005, localizados no DVD do SolidWorks Enterprise PDM em:

   `\Setup\ISSetupPrerequisites\{2A2B0450-D83A-4779-B083-FC7E50A1BB86}\SQLServer2005_BC.msi`

Habilitação do registro em log durante a distribuição do Enterprise PDM

Para solucionar problemas de instalação ocorridos durante a distribuição de uma imagem administrativa de cliente Enterprise PDM a partir do Windows Active Directory, você deve habilitar o registro em log do procedimento de instalação. Isso é feito por meio de uma Diretiva de grupo.

1. No servidor Active Directory, localize a OU em que o pacote de distribuição é atribuído.
2. Clique com o botão direito em OU e selecione **Properties**.
3. Na caixa de diálogo Properties, na guia Group Policy, clique em **New** para adicionar um novo objeto de Diretiva de grupo. Nomeie a diretiva (por exemplo, `Logging`) e clique em **OK**.
4. Selecione a nova diretiva (ou uma diretiva de distribuição existente) e clique em **Edit**.
5. No Group Policy Object Editor, expanda **Computer Configuration** > **Administrative Templates** > **Windows Components** > **Windows Installer**.
6. No painel da direita, clique duas vezes na definição **Logging**.
7. Na caixa de diálogo Properties do objeto de diretiva:
   a) Habilite a diretiva.
   b) Na caixa de texto **Logging**, digite os argumentos completos para o registro em log:

      ```
      iwearucmpvo
      ```

   c) Clique em **OK**.
8. Na guia Group Policy, se tiver criado um novo objeto de diretiva de grupo, verifique se a nova política está presente no início da lista.

Quando você distribuir o Enterprise PDM, um log de instalação `.msi` será criado na pasta `Temp` da pasta de sistema do Windows.

Criação de um script de instalação silenciosa do Enterprise PDM

Você pode criar um script para a instalação de clientes a partir de uma imagem administrativa (por exemplo, para executar a instalação usando um arquivo `.bat`).

Quando instala clientes usando uma imagem administrativa, você precisa instalar também os componentes SQL-DMO do SQL Server 2005. Para obter detalhes, consulte #unique_53.

Para criar um script de instalação silenciosa:

1. Crie uma imagem administrativa para o tipo de cliente a ser instalado, para criar o pacote de instalação `EnterprisePDM.msi` que é usado nos comandos a seguir.

Para obter detalhes, consulte Criação de uma imagem administrativa de cliente do Enterprise PDM na página 54.

2. Atualize seu script de instalação com um dos seguintes comandos, para executar uma instalação silenciosa:

   - Instalação silenciosa com indicação de andamento

     ```
     Msiexec /i EnterprisePDM.msi /qb
     ```

   - Instalação silenciosa sem indicação de andamento

     ```
     Msiexec /i EnterprisePDM.msi /qn
     ```

   - Instalação silenciosa com indicação de andamento e reinicialização automática (se necessária)

     ```
     Msiexec /i EnterprisePDM.msi /qb-
     ```

   - Instalação silenciosa sem solicitação para reinicialização

     ```
     Msiexec /i EnterprisePDM.msi /qb REBOOTYESNO=NO REBOOT=REALLYSUPPRESS
     ```

     Se atualizar a versão de uma instalação anterior usando esta opção, você precisa executar uma reinicialização ao final da instalação, a fim de recarregar qualquer arquivo substituído que esteja em uso.

   - Instalação silenciosa com indicação de andamento e sem instalação automática do eDrawings

     ```
     Msiexec /i EnterprisePDM.msi /qb REMOVE=eDrawings
     ```

     Se você omitir a opção `REMOVE=eDrawings`, o visualizador do eDrawings será incluído automaticamente nas instalações feitas com uma imagem administrativa.

Opções de instalação silenciosa

Opção	Descrição
`/qn`	Sem interface de usuário
`/qb`	Interface de usuário básica
`/qr`	Interface de usuário reduzida, com caixa de diálogo modal exibida ao final da instalação
`/qf`	Interface de usuário completa, com caixa de diálogo modal exibida ao final da instalação
`/qn+`	Sem interface de usuário, exceto por uma caixa de diálogo modal exibida ao final da instalação
`/qb+`	Interface de usuário básica, com caixa de diálogo modal exibida ao final da instalação
`/qb-`	Interface de usuário básica, sem caixa de diálogo modal
`REMOVE=[`*`string`*`]`	Exclui um recurso da instalação

5
Criação e distribuição de vistas do vault de arquivos

Os vaults de arquivos do Enterprise PDM armazenam os arquivos e informações gerenciados pelo Enterprise PDM.

Para adicionar um arquivo a um vault, basta colocá-lo em uma vista local do vault de arquivos, que é uma pasta de trabalho onde são executadas todas as modificações de arquivo intermediário.

A vista do vault de arquivos está diretamente conectada ao:

- Servidor de arquivamento, que armazena os arquivos físicos em um arquivamento do vault de arquivos
- Banco de dados do vault de arquivos, que armazena informações sobre os arquivos e atividades do vault

O acesso aos arquivos e informações armazenados em um vault de arquivos só é possível a partir de um sistema que tenha instalado o cliente do Enterprise PDM e com o login de um usuário com direitos de acesso suficientes.

Este capítulo contém os seguintes tópicos:

- Criação do vault de arquivos
- Criação de uma vista de vault de arquivos usando o assistente Configuração de Vistas
- Distribuição de uma vista do vault de arquivos do Enterprise PDM usando o Microsoft Windows Active Directory
- Distribuição de vistas de vault em ambientes WAN

Criação do vault de arquivos

Use a ferramenta Administração do Enterprise PDM para criar o vault de arquivos no servidor de arquivamento.

Consulte a seção sobre criação de um novo vault de arquivos no *Manual de Administração do SolidWorks Enterprise PDM*, localizado no diretório `Support\Guides\lang` do DVD do SolidWorks Enterprise PDM.

Criação de uma vista de vault de arquivos usando o assistente Configuração de Vistas

Os usuários que gerenciam arquivos precisam conectar-se ao vault de arquivos por meio de uma vista (pasta de trabalho) criada em cada cliente.

Para configurar uma vista de vault de arquivos, o cliente do Enterprise PDM deve estar instalado.

Você pode também criar uma vista local do vault de arquivos usando a ferramenta Administração do Enterprise PDM. Consulte a seção sobre a criação de uma vista de vault de arquivos no *Manual de Administração do SolidWorks Enterprise PDM*.

Para criar a vista do vault de arquivos usando o assistente Configuração de Vistas:

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **SolidWorks Enterprise PDM** > **Configuração de vistas**.
2. Crie a vista do vault de arquivos usando as seguintes instruções:

Tela	Ação
Bem-vindo	Clique em **Avançar**.
Selecionar servidores de arquivamento	Os servidores de arquivamento disponíveis na rede são listados. 1. Se o servidor de arquivamento ao qual você deseja anexar estiver na lista, selecione-o. 2. Se o servidor de arquivamento desejado não for exibido: a. Clique em **Adicionar**. b. Na caixa de diálogo Adicionar servidor manualmente, digite o nome do sistema e clique em **OK**. Uma caixa de diálogo de login será exibida se sua conta não tiver direitos de acesso suficientes. Efetue o login com uma conta de usuário com acesso de anexação aos vaults de arquivos no servidor de arquivamento. c. Selecione o novo servidor de arquivamento. 3. Para conectar a outros servidores de arquivamento com vaults de arquivos, selecione-os. 4. Clique em **Avançar**.
Selecionar vaults	Todos os vaults de arquivos nos servidores de arquivamento selecionados são listados. 1. Selecione os vaults para os quais deseja criar uma vista local. 2. Clique em **Avançar**.

<table>
<tr><th>Tela</th><th>Ação</th></tr>
<tr><td>Selecionar local</td><td>
1. Escolha o local onde a vista do vault será criada.

Você pode colocar a vista em qualquer local; porém, para uma vista compartilhada acessível a todos os perfis no sistema, crie-a na raiz do disco rígido local, para facilitar o acesso.

2. Defina o tipo de vista a ser criada indicando quem poderá acessá-la :

Somente por mim — A vista local é acessível apenas para o perfil do Windows atualmente conectado ao sistema. Use essa opção quando vários usuários estiverem utilizando o mesmo sistema; por exemplo, em um servidor de terminal ou ambiente Citrix. Coloque a vista local do vault de arquivos em uma pasta de usuário acessível ao perfil atualmente conectado.

Para obter detalhes, consulte Uso do Enterprise PDM em um servidor de terminal na página 66.

Por todos os usuários deste computador — A vista local é acessível a todos os perfis do Windows do sistema (preferível). O usuário atualmente conectado precisa ter direitos de administrador local para usar esta opção, pois ela exige a atualização do Registro do sistema local.

Para obter detalhes, consulte Utilização de uma vista do vault de arquivos compartilhada por vários perfis de usuário na página 66.

3. Clique em Avançar.
</td></tr>
<tr><td>Verificar ações</td><td>Clique em Concluir.</td></tr>
<tr><td>Concluído</td><td>Clique em Fechar.</td></tr>
</table>

Habilitação da transmissão com os Firewalls do Windows

Se você está executando o Enterprise PDM em uma estação de trabalho com o Windows XP SP2 e o firewall do Windows ativado, terá que habilitar a transmissão para listar servidores de arquivamento quando os usuários criam vistas do vault de arquivos usando Configurar vista.

Isso ocorre porque o Enterprise PDM usa um método de transmissão para obter a lista de todos os servidores de arquivamento disponíveis na rede. A transmissão é enviada à porta 3030 padrão no sistema servidor a partir de uma porta dinâmica no cliente. Por padrão, o firewall do Windows permite apenas um período de três segundos para retornar o resultado da transmissão do servidor para a porta dinâmica do cliente. Depois disso, a resposta da transmissão é interrompida pelo firewall.

Para que a transmissão do servidor de arquivamento funcione corretamente em um cliente com o firewall do Windows ativado, você precisa adicionar ao firewall a permissão para os aplicativos que solicitam a transmissão. No caso do Enterprise PDM, adicione à lista o

assistente Configuração de Vistas (`ViewSetup.exe`) e a ferramenta Administração do Enterprise PDM (`ConisioAdmin.exe`.

Este artigo da Base de Conhecimento da Microsoft descreve essa questão detalhadamente:

http://support.microsoft.com/?kbid=885345

Habilitação de transmissões no Windows XP SP2
Se você está executando o Enterprise PDM em uma estação de trabalho com o Windows XP SP2 e o firewall do Windows está ativado, para permitir a transmissão adicione à lista de exceções do firewall os aplicativos que solicitam a transmissão.

1. No Windows, clique no menu **Iniciar**, depois em **Painel de controle** > **Central de segurança**.
2. Na caixa de diálogo Central de Segurança do Windows, em **Gerenciar definições de segurança de**, selecione **Firewall do Windows**.
3. Na caixa de diálogo Firewall do Windows, na guia Exceções, clique em **Adicionar programa**.
4. Clique em **Procurar** para localizar `ViewSetup.exe` (geralmente `\Arquivos de programas\SolidWorks Enterprise PDM\`) e clique em **Abrir**.
5. Repita a etapa 4 para adicionar `ConisioAdmin.exe`, que aparece na lista de **Programas** como **Administração**.
6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo Firewall do Windows.
7. Feche a Central de Segurança do Windows.

Habilitação de transmissão no Windows Server 2008, Windows 7 e Vista
Se você está executando o Enterprise PDM no Windows Server 2008, Windows 7 ou Windows Vista, para permitir a transmissão adicione os aplicativos à lista de programas permitidos.

1. No Windows, clique no menu **Iniciar**, depois em **Painel de controle**.
2. Na página Ajuste as configurações do computador, clique em **Sistema e Segurança**.
3. No painel da direita, em **Firewall do Windows**, clique em **Permitir um programa pelo Firewall do Windows**.
4. Na tela Permitir que programas se comuniquem pelo Firewall do Windows, na lista de programas permitidos, clique em **Permitir outro programa**.
5. Na caixa de diálogo Adicionar um programa, clique em **Procurar** para localizar `ViewSetup.exe` (geralmente em `\Arquivos de programas\SolidWorks Enterprise PDM\`) e clique em **Abrir**.
6. Clique em **Adicionar**.
   A caixa de diálogo é fechada e o programa é adicionado à lista de programas e recursos permitidos.
7. Repita as etapas 4 a 6 para adicionar `ConisioAdmin.exe`, que é exibido na lista como **Administration**.
8. Clique em **OK** para fechar a janela Permitir que programas se comuniquem pelo Firewall do Windows.
9. Feche o Painel de controle.

Utilização de uma vista do vault de arquivos compartilhada por vários perfis de usuário

Uma vista do vault de arquivos compartilhada é criada por um usuário com permissões administrativas locais do Windows. O grupo de administradores locais, por padrão, tem permissões completas para acesso a qualquer arquivo criado (ou em cache) na vista.

Em muitos sistemas, os grupos de usuários ou usuários avançados locais têm somente permissões limitadas de acesso aos arquivos nas pastas do Windows. Se um usuário com permissões administrativas locais colocar um arquivo em cache na vista compartilhada, os outros perfis de usuário do Windows, com permissões de acesso de usuário ou usuário avançado apenas, podem não ter autorização suficiente para o acesso completo aos arquivos ou para alterar o estado somente-leitura destes arquivos quando faz seu check-out.

Se estiver planejando usar uma vista compartilhada do vault de arquivos com perfis de usuário ou usuário avançado do Windows, você deve definir para esse grupos as permissões de acesso às pastas.

Alteração de permissões de acesso em uma vista compartilhada usando a caixa de diálogo Propriedades

1. Faça o login no sistema como um usuário com permissões administrativas locais.
2. No Windows Explorer, navegue até a pasta da vista do vault e selecione-a.
3. Clique com o botão direito na pasta da vista e selecione **Propriedades**.
4. Na caixa de diálogo Propriedades da vista do vault de arquivos, clique na guia Segurança.
5. Em **Nomes de grupo ou de usuário**, selecione os grupos de perfis do Windows que poderão compartilhar a vista e certifique-se de que eles tenham todas as permissões de acesso marcadas (ou seja, **Controle total**).
6. Clique em **OK**.

Alteração de permissões de acesso em uma vista compartilhada usando o Prompt de comando

1. Faça o login no sistema como um usuário com permissões administrativas locais.
2. Abra o prompt de comando e a pasta-pai que contém a vista do vault (geralmente, `C:\`).
3. Use o comando `cacls` para atribuir controle de acesso suficiente aos grupos de usuários e usuários avançados.

   ```
   CACLS "nome_da_vista_do_vault" /E /G "grupo_ou_usuário":F
   ```

   Por exemplo, para conceder controle de acesso suficiente a um grupo de usuários local, digite:

   ```
   CACLS "c:\EPDM File Vault" /E /G "users":F
   ```

   Leia mais sobre o comando `cacls` em: http://support.microsoft.com/kb/162786/pt-br/

Uso do Enterprise PDM em um servidor de terminal

Os clientes Enterprise PDM podem ser instalados em um ambiente de terminal, como o Microsoft Terminal Server ou o Citrix.

Tenha em mente as seguintes diferenças em relação à instalação em clientes autônomos:

- O software cliente é instalado apenas uma vez no servidor de terminal, pois todos os perfis do terminal usam os mesmos sistema principal e arquivos de programas. Não é possível combinar diferentes tipos de licença de cliente no mesmo sistema de terminal; o mesmo tipo de licença é usado por todos os perfis de cliente do terminal.
- Para criar vistas locais do vault de arquivos para clientes de terminal, você precisa estar conectado como o perfil do Windows que terá acesso à vista. Torne as vistas privativas, usando o tipo de anexação **Somente por mim** ou a opção **Não disponível para todos**.

  Para facilitar a administração das vistas para os vários perfis de cliente de terminal, use a diretiva do Enterprise PDM ou crie um arquivo administrativo de configuração de vista.

  Somente o perfil do Windows para o qual a vista foi criada pode conectar-se a ela, pois as informações da vista são armazenadas na seção do usuário atual no Registro, que está disponível somente para o perfil atual.

- Para que as vistas privativas tenham a raiz no mesmo local para todos os perfis, coloque-as na pasta base do usuário do terminal. Por exemplo, use as variáveis de ambiente `%HOMEDRIVE%%HOMEPATH%`. Para a maioria dos usuários, elas têm o mesmo caminho.
- Você não deve criar uma vista compartilhada acessível a todos no servidor de terminal em ambientes de terminal. Quando se usa uma vista compartilhada, todos os usuários do terminal trabalham no mesmo cache local, o que significa que eles podem sobrescrever as alterações de arquivos uns dos outros.

Criação de um arquivo de configuração de vistas do vault de arquivos

Se criar um arquivo de configuração de vistas (`.cvs`), você poderá anexar clientes a um vault de arquivos executando esse .cvs, sem ter de usar o assistente Configuração de Vistas.

O arquivo `.cvs` também pode ser executado de maneira silenciosa, por meio de acionadores, como descrito em Criação de scripts de configuração de vistas de vault de arquivos na página 68.

É possível criar um arquivo .cvs a partir de qualquer cliente do Enterprise PDM existente.

Para criar o arquivo .cvs:

1. Execute a Configuração de Vistas usando o acionador `/a`.

   Por exemplo, no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar** e insira este comando:

   ```
   "C:\Arquivos de programas\SolidWorks Enterprise PDM\ViewSetup.exe" /a
   ```

2. Percorra as etapas do assistente Configuração de Vistas como se estivesse criando vistas locais.

   Consulte Criação de uma vista de vault de arquivos usando o assistente Configuração de Vistas na página 61. Você pode selecionar quantas vistas quiser.

   Na tela Verificar ações, a ação disponível é **Salvar em arquivo**.

3. Clique em **Concluir** e especifique um local e um nome para o arquivo de configuração da vista.
4. Clique em **Fechar**.

Uso de um arquivo de configuração de vistas do vault de arquivos
Você pode anexar clientes a um vault de arquivos executando o arquivo .cvs, sem precisar usar o assistente Configuração de vistap.

O arquivo `.cvs` também pode ser executado de maneira silenciosa, por meio de acionadores, como descrito em Criação de scripts de configuração de vistas de vault de arquivos na página 68.

Para usar o arquivo de Configuração de Vistas:

1. Copie o arquivo `.cvs` para um cliente que você deseja anexar ao vault de arquivos.
2. Clique duas vezes no arquivo `.cvs`.
   O assistente Configuração de Vistas é aberto na tela Concluir, que lista os vaults para os quais serão criadas vistas locais.
3. Clique em **Concluir**.

Criação de scripts de configuração de vistas de vault de arquivos

O assistente Configuração de Vistas pode ser iniciado pelo comando `ViewSetup.exe` com os acionadores a seguir, para automatizar as instalações das vistas. Isso pode ser útil quando você quer distribuir a vista do vault de arquivos por meio de scripts de login ou outro método de distribuição semelhante.

Opção ou argumento	Ação
`/a`	Cria um arquivo de configuração de vistas.
`caminho_do_arquivo_.cvs`	Abre o arquivo de configuração de vistas e permite a anexação usando as informações do próprio arquivo.
`/q`	Executa anexação silenciosa, sem exibir o assistente. Funciona somente em combinação com a opção /s ou um arquivo `.cvs`.
`/s {`*`VaultID`*`}`	Localize o ID do Vault selecionado as propriedades do vault na ferramenta Administração do Enterprise PDM. Se houver mais de um servidor de arquivamento hospedando o vault, consulte Distribuição de vistas de vault em ambientes WAN na página 71.

Exemplos

- Cria silenciosamente uma vista do vault a partir do arquivo `.cvs`.

```
ViewSetup.exe PDMWEVault.cvs /q
```

- Cria um arquivo `.cvs` com os dois vaults de arquivos cujos IDs foram fornecidos.

```
ViewSetup.exe /s {A8E07E93-F594-42c9-A01B-F613DBA53CB5}
{699C4EC3-60FC-452f-940E-8786A7AAF1B2} /a
```

Distribuição de uma vista do vault de arquivos do Enterprise PDM usando o Microsoft Windows Active Directory

Usando a diretiva de usuário do Enterprise PDM para o Microsoft Windows Active Directory, você pode distribuir as vistas dos vault nas estações de trabalho clientes de maneira centralizada.

Antes de configurar o Active Directory, localize o ID exclusivo da vista do vault que você quer distribuir, como descrito em Localização do ID do vault do Enterprise PDM na página 70.

A maioria das caixas de diálogo de diretivas tem uma guia chamada Explicar, contendo um texto descritivo sobre a diretiva.

Para distribuir uma vista de vault usando o Active Directory do Windows Server:

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas Ferramentas administrativas Usuários e Computadores do Active Directory**.
2. Crie um grupo de segurança (ou use um grupo existente).
3. Clique com o botão direito no grupo de segurança e selecione **Propriedades**.
4. Na caixa de diálogo Propriedades do grupo de segurança, na guia Membros, adicione os usuários para os quais a vista de vault de arquivos do Enterprise PDM deve ser implantada.
5. Clique com o botão direito no contêiner de domínio superior (ou em qualquer unidade organizacional (OU) contendo os usuários alvo) e selecione **Propriedades**.
6. Na caixa de diálogo Propriedades, na guia Diretiva de grupo, clique em **Novo** para criar um novo objeto de diretiva de grupo.
7. Selecione o novo objeto e clique em **Propriedades**.
8. Na caixa de diálogo Propriedades do objeto, clique na guia Segurança.
   a) Adicione o grupo que contém os usuários à lista e selecione-o.
   b) Em **Permissões**, na coluna **Permitir**, selecione **Aplicar diretiva de grupo** para atribuir a diretiva ao grupo.

      Se não quiser que a diretiva seja definida em outros grupos de domínio, certifique-se de que a permissão esteja desativada nos outros grupos.

   c) Clique em **OK**.

9. Na caixa de diálogo Propriedades do domínio, selecione novamente o novo objeto e clique em **Editar**.
10. No Editor de Objeto de Diretiva de Grupo:
    a) Navegue até **Configuração de usuário** > **Modelos administrativos**.
    b) Clique com o botão direito e selecione **Adicionar ou remover modelos**.
11. Na caixa de diálogo Modelos de diretiva, adicione o modelo de diretiva do **Enterprise PDM**, localizado no DVD do SolidWorks Enterprise PDM em `\Support\Policies\PDMWorks Enterprise.ADM`.
12. Depois de carregado, clique em **Fechar**.
    Uma nova opção **Configurações do SolidWorks Enterprise PDM** aparece nos templates administrativos.
13. Acesse a pasta **Configuração de vistas** e clique duas vezes em **Configuração automática de vistas**.
14. Na caixa de diálogo Propriedades de configuração automática de vistas:
    a) Selecione **Habilitada**.
    b) Clique em **Exibir** para mostrar as vistas a serem instaladas.
    c) Na caixa de diálogo Exibir conteúdo, clique em **Adicionar** para adicionar a vista de vault de arquivos.
    d) Na caixa de diálogo Adicionar item, atribua um nome para a vista a ser distribuída (de preferência, o mesmo nome do vault de arquivos).
    e) Adicione o ID do Vault ao campo de valor de item.
    f) Clique em **OK** três vezes.

    Se houver mais de um servidor de arquivamento hospedando o vault, consulte Distribuição de vistas de vault em ambientes WAN na página 71.

15. Para que o usuário veja um anúncio da nova vista quando fizer o login, o Enterprise PDM precisa ser iniciado. Para automatizar esse processo, acesse a pasta **Gerenciador de login** e habilite a diretiva **Iniciar o gerenciador de login do Enterprise PDM no login do Windows**.
16. Feche o Editor de diretivas.

Localização do ID do vault do Enterprise PDM

1. Em um computador cliente, a partir do menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **SolidWorks Enterprise PDM** > **Administração**.
2. Clique com o botão direito do mouse na vista e clique em **Propriedades**.
3. Na caixa de diálogo Propriedades do vault de arquivos, você pode copiar e colar o ID do vault em um arquivo.

    Pode também localizar o ID do vault na tabela **SystemInfo** do banco de dados do vault.

Recebimento de uma vista de vault distribuída

Quando uma vista de vault de arquivos é distribuída, os usuários recebem notificações automáticas.

- Quando os usuários do grupo da distribuição fizerem o login novamente, a seguinte dica aparecerá em um balão, informando que há uma nova vista de vault disponível:

  ```
  O administrador do seu sistema lhe atribuiu novos vaults para anexação.
  Clique aqui para anexá-los.
  ```

  Clicar na caixa de mensagem abre a tela Selecionar local do assistente Configuração de Vistas, para permitir que o usuário selecione onde a vista deverá ser colocada.

  Se o usuário não clicar na caixa de texto antes que ela desapareça, clicar no ícone do **Enterprise PDM** na bandeja fará com que a opção **Anexar** seja exibida, contendo as vistas distribuídas disponíveis.
- Se a diretiva de configuração automática de vistas tiver a opção **Configurar vistas de modo silencioso** selecionada, os usuários receberão a seguinte mensagem:

  ```
  O administrador do seu sistema o anexou a novos vaults. Clique aqui para
   navegar.
  ```

  Clicar na caixa de mensagem abre a vista de vault no Windows Explorer.

  Para que a diretiva de configuração silenciosa de vistas funcione, os perfis de usuário do domínio que a utilizam devem constar na lista de acesso de Anexação (ou acesso administrativo) da seção de segurança da ferramenta Configuração do Servidor de Arquivamento. Caso contrário, a vista terá de ser criada manualmente, por meio da opção **Anexar**.

Distribuição de vistas de vault em ambientes WAN

Por padrão, um servidor de arquivamento se anuncia aos clientes pela rede usando uma interface de transmissão (pela porta 3030). Durante a criação de vistas, isso permite que o assistente Configuração de Vistas ou a ferramenta Administração liste automaticamente o servidor de arquivamento.

Quando um script ou diretiva do Active Directory distribui uma vista de vault, os clientes usam o primeiro servidor de arquivamento que é anunciado. Em algumas situações, como num ambiente replicado com vários servidores, esse pode não ser o servidor correto.

Se tiver problemas usando vistas com scripts ou diretivas em uma rede WAN ou restrita, adicione o servidor apropriado manualmente, usando a diretiva Configurações do SolidWorks Enterprise PDM.

Configuração manual do servidor de arquivos que é anunciado aos clientes do Enterprise PDM

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **SolidWorks Enterprise PDM** > **Administração**.
2. Em **Configurações locais**, clique em **Diretivas de grupo**.
3. Na caixa de diálogo Diretiva de grupo clique em **Configuração de usuário** > **Modelos administrativos** > **Configuração do SolidWorks Enterprise PDM**.
4. Desative a transmissão normal para a diretiva do SolidWorks Enterprise PDM:
   a) No painel da direita, clique duas vezes em **Desabilitar transmissão**.
   b) Na caixa de diálogo Propriedades de Desabilitar transmissão, selecione **Desabilitada** e clique em **OK**.
5. Adicione o servidor de arquivamento ao qual os clientes devem se conectar:

a) Clique em **Configuração de Vistas**.
b) Clique duas vezes em **Configurar Selecionar página de servidor**.
c) Na caixa de diálogo Propriedades de Configurar Selecionar página de servidor, selecione **Habilitado**.
d) Clique em **Exibir** para mostrar os servidores predeterminados.
e) Na caixa de diálogo Exibir conteúdo, clique em **Adicionar** para adicionar o servidor.
f) Na caixa de diálogo Adicionar item, digite o nome e a porta (normalmente, `3030`) do servidor de arquivamento.
g) Clique em **OK** para fechar cada caixa de diálogo.

Quando as vistas de vault de arquivos são distribuídas, os clientes são forçados a usar o servidor de arquivamento especificado.

Especificação manual das configurações da diretiva de grupo do SolidWorks Enterprise PDM

Você pode usar as opções de diretiva do Windows Active Directory para distribuir as configurações do Enterprise PDM. Se não estiver usando o Active Directory para distribuir diretivas de grupo, você pode adicionar manualmente a diretiva Configuração do SolidWorks Enterprise PDM em um cliente, como uma diretiva de grupo local.

Para obter detalhes sobre como usar o Active Directory para distribuir configurações do Enterprise PDM, consulte Distribuição de uma vista do vault de arquivos do Enterprise PDM usando o Microsoft Windows Active Directory na página 69.

Para adicionar a diretiva manualmente:

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **SolidWorks Enterprise PDM** > **Administração**.
2. Selecione **Configurações locais**.
3. Clique com o botão direito do mouse em **Diretivas de grupo** e clique em **Abrir**.
4. Na caixa de diálogo Diretiva de grupo, selecione **Configuração de usuário**.
5. Clique com o botão direito em **Modelos administrativos** e selecione **Adicionar ou remover modelos**.
6. Na caixa de diálogo Adicionar ou remover modelos, clique em **Adicionar**.
7. Na caixa de diálogo Modelos de diretiva, acesse o modelo de diretiva **PDMWorks Enterprise.ADM** no DVD do SolidWorks Enterprise PDM, em `\Support\Policies`, e clique em **Abrir**.
8. Clique em **Fechar**.

As opções de diretiva Configuração do SolidWorks Enterprise PDM aparecem em **Modelos administrativos**.

Opções da Diretiva de Configuração do SolidWorks Enterprise PDM

Diretiva	Descrição
Settings	
Configurar porta de transmissão	Define a porta usada para transmissão (por padrão, a porta 3030). Esta porta precisa corresponder à porta do servidor de arquivamento. Não deve ser necessário alterá-la.
Desabilitar transmissão	Impede que os usuários usem transmissão para localizar servidores de arquivamento na sub-rede local. Somente os servidores adicionados manualmente serão utilizados. Use essa diretiva para assegurar o uso de um servidor de arquivamento específico. Para obter detalhes, consulte Distribuição de uma vista do vault de arquivos do Enterprise PDM usando o Microsoft Windows Active Directory na página 69.
Desabilitar a atualização automática de vistas	Normalmente, a transmissão atualiza a vista do arquivo do Explorer quando outro cliente do Enterprise PDM modifica algo nela (por exemplo, renomeando ou efetuando check-out de um arquivo). Use essa opção para impedir que as vistas sejam atualizadas automaticamente. Os usuários precisam pressionar **F5** para atualizar manualmente a listagem de pastas de uma vista.
Configurações do gerenciador de login	
Habilitar servidores alternativos	Se um vault de arquivos for replicado, a habilitação dessa diretiva fará com que uma lista seja criada na caixa de diálogo de login dos servidores de arquivamento que hospedam o vault replicado ao qual os usuários podem se conectar. Use essa diretiva para trabalhar em um laptop ou em dois locais que hospedem um vault replicado. Somente os servidores transmitidos são listados. Pode ser necessário incluir o servidor na diretiva **Adicionar servidores alternativos**.
Iniciar o gerenciador de login do Enterprise PDM ao fazer o login no Windows	Defina essa diretiva quando distribuir vistas com a diretiva **Configuração automática de vistas**. Ela inicia o gerenciador de login do Enterprise PDM ao detectar o login no Windows, possibilitando a adição de vistas.
Adicionar servidores alternativos	A lista de servidores alternativos contém os servidores transmitidos disponíveis que hospedam o vault replicado. Se a transmissão não listar o servidor, pode ser necessário adicioná-lo manualmente usando essa diretiva. Adicione o nome do servidor como **Nome do valor** e a porta do servidor como **Valor**.

Diretiva	Descrição
Definições da Configuração de Vistas	
Desabilitar adição de servidor	Impede que o usuário adicione servidores manualmente à lista de fontes de vault no assistente Configuração de Vistas. Use essa diretiva combinada com **Desabilitar transmissão** e a página **Selecionar servidor** para restringir os clientes a um conjunto de servidores especificado.
Selecionar página de anexação	Controla a tela Selecionar local do assistente Configuração de Vistas. Deve ser definida ao adicionar vistas em modo silencioso. **Local** Define o local de anexação predeterminado do vault de arquivos. Pode ser usado em ambientes de serviços de terminal para impor que as vistas de vault de arquivos sejam criadas em um diretório específico (geralmente, a unidade inicial do usuário). **Tipo** Define o tipo de anexação predeterminado do vault de arquivos. Um usuário restrito do Windows normalmente não tem o direito de adicionar vistas de vault de arquivos por computador.
Selecionar página de servidor	Controla a tela Selecionar servidor de arquivamento do assistente Configuração de Vistas. Adiciona nomes de servidor de arquivamento predeterminados à lista de servidores selecionáveis no assistente. Digite o nome do servidor de arquivamento e a porta (3030) como valor. Use essa diretiva combinada com **Desabilitar transmissão** e a página **Selecionar servidor** para forçar os clientes a usar um determinado conjunto de servidores. Essa diretiva também deve ser usada quando a transmissão impedir que os servidores de arquivamento sejam listados no assistente Configuração de Vistas (por exemplo, por uma WAN).
Configuração automática de vistas	Use essa diretiva para distribuir vistas de vault a computadores clientes. Adicione o nome e o ID do vault das vistas que serão ser anunciadas. Quando **Configuração de vistas silenciosa** é usada, as vistas são adicionadas sem nenhuma interação do usuário. Quando usar essa opção, para certificar-se de que a vista foi criada no local correto, você deve definir também a diretiva **Selecionar página de anexação**. Se os computadores clientes residirem em sub-redes diferentes e não puderem receber transmissão, você deve definir a diretiva **Selecionar página de servidor**.

Diretiva	Descrição
Configurações do Editor de fluxo de trabalho	
Desabilitar plano de fundo do fluxo de trabalho	Define o plano de fundo do editor de fluxo de trabalho como branco na ferramenta Administração do Enterprise PDM.
Configurações do Explorer	
Configurar miniaturas	Define o tamanho e a profundidade de cor das miniaturas criadas no servidor de arquivamento.
Extensões de desenho	Permite adicionar outras extensões que devem se comportar como desenhos na vista de BOM. Por padrão, os arquivos SLDDRW e IDW são considerados arquivos de desenho. Quando a opção **Incluir selecionados** da vista de Lista de materiais (BOM) é desmarcada, os arquivos de desenho normalmente não são considerados o nó superior e, portanto, tanto o desenho como a montagem são excluídos.
Remover Copiar árvore da raiz	Remove o item **Copiar árvoree** do menu de atalho da raiz do vault.
Configurar a obtenção de arquivos	Configura as opções de segmento usadas quando são obtidos arquivos para o cliente. Use um valor entre 1 e 20. O padrão é 5.
SQL	
Configurar operações em lote	Configura quando são usadas operações em lotes durante a comunicação com o servidor SQL. Quando não são usadas operações em lote, a declaração é construída por texto e concatenada com a declaração da execução, se possível. Para uso somente sob orientação da equipe de suporte do SolidWorks.

6
Configuração da pesquisa de conteúdo

Quando um arquivamento de vault de arquivos é indexado, a ferramenta de pesquisa pode usar a opção de pesquisa de conteúdo para pesquisar o conteúdo ou as propriedades de um documento.

Por exemplo, é possível pesquisar todos os documentos contendo a palavra "produto" ou todos os documentos do Microsoft Office redigidos por um autor específico.

Este capítulo contém os seguintes tópicos:

- Visão geral da pesquisa de conteúdo
- Configuração de computador recomendada
- Configuração do serviço de indexação no sistema do SQL Server
- Configuração do serviço de indexação em um sistema de servidor não SQL
- Adição de filtros de servidor de indexação
- Gerenciamento de catálogos de indexação de vaults de arquivos
- Remoção do índice de um vault de arquivos

Visão geral da pesquisa de conteúdo

A pesquisa de conteúdo do SolidWorks Enterprise PDM usa o Microsoft Indexing Service para criar um catálogo de cada vault de arquivos indexado. Este catálogo contém informações de índice e propriedades armazenadas de todas as versões de todos os documentos nas pastas de arquivamento de vault de arquivos.

O serviço de indexação verifica periodicamente as pastas de arquivamento de vaults de arquivos e extrai o conteúdo, usando componentes de filtro. O Microsoft Indexing Service fornece filtros para arquivos do Microsoft Office, arquivos HTML, mensagem MIME e arquivos de texto simples. É possível instalar outros filtros de documento para pesquisa de conteúdo em, por exemplo, arquivos PDF.

O processo de indexação cria um catálogo com um índice principal, que armazena palavras e o local em que se encontram dentro do conjunto de documentos indexados. A pesquisa de conteúdo do Enterprise PDM procura combinações de palavras nos catálogos, usando o índice principal, além de listas de palavras e índices de sombra, para executar as pesquisas de conteúdo.

Configuração de computador recomendada

Você precisa configurar o servidor de indexação do Enterprise PDM para um vault de arquivos no SQL Server que hospeda o banco de dados do vault de arquivos. Hospedar o catálogo do serviço de indexação em outro sistema pode afetar o desempenho da pesquisa de conteúdo.

A configuração mínima de hardware para o serviço de indexação é idêntica à do servidor de banco de dados do Enterprise PDM. Contudo, o desempenho da ferramenta de indexação e pesquisa depende do número e do tamanho dos documentos a serem indexados e dos recursos disponíveis para o serviço de indexação.

A tabela a seguir mostra a configuração de memória recomendada para o serviço de indexação.

Número de documentos a serem indexados	Memória mínima (em Mb)	Memória recomendada (em Mb)
Menos de 100.000	64	64
De 100.000 a 250.000	64	De 64 a 128
De 250.000 a 500.000	64	De 128 a 256
500.000 ou mais	128	256 ou mais

Se o número de documentos (e de versões) no vault de arquivos for muito grande, uma memória insuficiente afetará seriamente o desempenho. Se o desempenho estiver lento durante a execução do serviço de indexação:

- Ajuste o desempenho como descrito na ajuda do serviço de indexação do Windows.
- Adicione memória e aumente a quantidade de memória dedicada ao mapeamento do cache de propriedades.
- Use uma CPU mais rápida para melhorar o desempenho da indexação e a velocidade de processamento das consultas.

O tamanho total dos documentos a serem indexados afeta o espaço em disco necessário para o armazenamento dos dados do serviço de indexação. Em um sistema de arquivos NTFS, o espaço necessário para o catálogo é cerca de 15% da quantidade de texto indexado.

Configuração do serviço de indexação no sistema do SQL Server

A configuração do serviço de indexação do Enterprise PDM no servidor SQL requer a verificação da instalação do Serviço de Indexação Microsoft, o monitoramento e ajuste do serviço de indexação e, em seguida, a indexação dos arquivamentos do vault de arquivos do Enterprise PDM.

Verificar a instalação do Microsoft Indexing Service

1. No SQL Server que hospeda o vault de arquivos a ser indexado, abra **Painel de controle** > **Adicionar ou remover programas**.
2. No lado esquerdo da caixa de diálogo Adicionar ou remover programas, clique em **Adicionar/remover componentes do Windows**.
3. No assistente Componentes do Windows, verifique se **Serviço de Indexação** está habilitado (marcado). Em caso negativo, selecione-o para instalá-lo.

Monitoração e ajuste do Microsoft Indexing Service

1. Clique com o botão direito em **Meu computador** e selecione **Gerenciar**.
2. Na caixa de diálogo Gerenciamento do computador, expanda **Serviços e aplicativos** > **Serviço de Indexação**.

Indexação dos arquivamentos do vault de arquivos do Enterprise PDM

Este procedimento descreve a configuração do servidor de indexação quando ele e o servidor de banco de dados estão instalados no SQL Server que hospeda bancos de dados de vaults de arquivos.

Para instalar o servidor de indexação em um sistema separado, consulte Configuração do serviço de indexação em um sistema de servidor não SQL na página 79.

Antes de indexar os arquivamentos de vaults de arquivos:

- Certifique-se de que o servidor de banco de dados está instalado e configurado.
- Obtenha o nome e a senha de um usuário do Enterprise PDM com permissão **Pode atualizar configurações de indexação**.
- Se o servidor de indexação estiver localizado em um sistema diferente do servidor de arquivamento, obtenha uma destas informações:
  - As informações de login no domínio de um usuário com acesso total (leitura e gravação) ao compartilhamento UNC da pasta de arquivamento.
  - As informações de login de um usuário local do Windows no servidor de indexação.

Para configurar o servidor de indexação no sistema do SQL Server:

1. Em um cliente, a partir do menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **SolidWorks Enterprise PDM** > **Administração**.
2. Faça o login no vault de arquivos a ser indexado como usuário do Enterprise PDM com permissão **Pode atualizar configurações de indexação**.
3. No painel da esquerda, no vault de arquivos, clique com o botão direito em Indexação e selecione **Abrir**.
4. Se solicitado, faça o login no servidor de arquivamento como usuário com acesso administrativo.
5. Na caixa de diálogo Configurações de indexação, para habilitar a pesquisa de conteúdo neste vault de arquivos, selecione **Indexar arquivamentos do vault de arquivos**.
6. Em **Locais de arquivamento**, clique duas vezes no caminho do arquivamento.
7. Na caixa de diálogo Editar caminho da pasta de arquivamento do vault de arquivos, no segundo campo, especifique o caminho para o arquivamento, a partir do sistema que executa o serviço de indexação. Você pode usar o botão **Procurar** para localizar a pasta de arquivamento.
   - Se o servidor de indexação (geralmente, o SQL Server) estiver localizado no mesmo sistema que o servidor de arquivamento, copie o caminho exibido no primeiro campo e cole-o no segundo campo.
   - Se o servidor de indexação estiver localizado em um sistema diferente do servidor de arquivamento, forneça um caminho UNC para a pasta de arquivamento.

     Digite uma destas informações:

     - O login de domínio de um usuário, como o administrador do domínio, com acesso total ao compartilhamento UNC.
     - O nome e a senha de um usuário local do Windows no servidor de indexação.
8. Clique em **OK** e feche a caixa de diálogo Configurações de indexação.
   Um novo catálogo de serviço de indexação para o vault de arquivos, denominado **Conisio_*vaultID***, é criado no servidor de indexação. Todo arquivamento de vault

de arquivos que contiver tipos de arquivo com suporte será indexado quando o serviço de indexação for executado, o que pode ocorrer instantaneamente ou demorar um pouco.

9. Para verificar, clique com o botão direito em **Meu computador** e selecione **Gerenciar**.
10. Na caixa de diálogo Gerenciamento do computador, expanda **Serviços e aplicativos** > **Serviço de Indexação** e verifique se o catálogo **Conisio** foi criado.

Configuração do serviço de indexação em um sistema de servidor não SQL

Para configurar o serviço de indexação, o servidor de banco de dados do Enterprise PDM e o Microsoft SQL Server precisam poder manter a comunicação com o sistema utilizado como servidor de indexação.

Para usar um sistema diferente do SQL Server como servidor de indexação, execute esses procedimentos antes de configurar a indexação para um vault de arquivos.

Uma vez configuradas as contas de serviço e o banco de dados do vault, adicione o serviço de indexação e os arquivamentos do vault como descrito em Indexação dos arquivamentos do vault de arquivos do Enterprise PDM na página 78.

Atualização do banco de dados do vault de arquivos com o nome do servidor de indexação

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **Microsoft SQL Server 2005** > **SQL Server Management Studio**.
2. No painel esquerdo, expanda **Databases** > ***banco_de_dados_do_vault_de_arquivos*** > **Tables**.
3. Clique com o botão direito na tabela **SystemInfo** (**dbo.SystemInfo**) e selecione **Open Table**.
4. No painel da direita, atualize a coluna **IndexServer** (Servidor de indexação) com o nome do sistema do servidor de indexação.

   Se você não atualizar a tabela **SystemInfo** com o nome de servidor de indexação correto, o Microsoft Indexing Service no SQL Server será usado como servidor de indexação.

5. Salve suas alterações e saia do Management Studio.

Alteração da conta de login no servidor de banco de dados

Se os serviços de banco de dados e arquivamento e o serviço do servidor de indexação estiverem sendo executados em sistemas separados, eles poderão se comunicar por meio de uma conta de serviço diferente da conta de sistema.

Antes de alterar a conta de login no servidor de banco de dados, obtenha as informações de login de um usuário Windows com direitos administrativos locais no servidor de banco de dados e no servidor de indexação.

O usuário precisa ter o mesmo nome, senha e privilégios da conta local em ambos os sistemas.

Para alterar a conta de login no servidor de banco de dados:

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de controle** > **Ferramentas administrativas** > **Serviços**.
2. Clique com o botão direito em **Servidor de banco de dados do SolidWorks Enterprise PDM** e selecione **Propriedades**.
3. Na caixa de diálogo Propriedades do servidor de banco de dados do SolidWorks Enterprise PDM, na guia Logon, em **Fazer logon como**, selecione **Esta conta**.
4. Especifique uma conta de usuário do Windows, como um administrador de domínio, com direitos administrativos locais em ambos os sistemas que executam o servidor de banco de dados e o servidor de indexação e clique em **OK**.
5. Interrompa e reinicie o serviço Servidor de banco de dados do SolidWorks Enterprise PDM.

Se o servidor de banco de dados não puder se comunicar com o servidor de indexação, não será possível criar ou remover indexações dos arquivamentos de vaults de arquivos. A seguinte mensagem de erro pode ser exibida:

```
Acesso negado. O Servidor de banco de dados do SolidWorks Enterprise
 PDM falhou ao contactar nome do servidor.
```

Alteração da conta de login no SQL Server

Se os serviços do SQL Server e do servidor de indexação estiverem sendo executados em sistemas separados, eles poderão se comunicar por meio de uma conta de serviço diferente da conta de sistema. Se estiverem no mesmo domínio, este procedimento não é necessário.

Antes de alterar a conta de login no SQL Server, obtenha as informações de login de um usuário Windows com direitos administrativos locais no SQL Server e no servidor de indexação.

O usuário precisa ter o mesmo nome, senha e privilégios da conta local em ambos os sistemas.

Para alterar a conta de login no Microsoft SQL Server:

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de controle** > **Ferramentas administrativas** > **Serviços**.
2. Localize a opção (**MSSQLSERVER**) do SQL Server, clique nela com o botão direito e selecione **Propriedades**.
3. Na caixa de diálogo Propriedades SQL Server (MSSQLSERVER), na guia Logon, em **Fazer logon como**, selecione **Esta conta**.
4. Especifique uma conta de usuário do Windows, como, por exemplo, um administrador de domínio, com direitos administrativos locais em ambos os sistemas que executam o Microsoft SQL Server e o servidor de indexação e clique em **OK**.
5. Interrompa e inicie o Serviço MSSQL.

Se o SQL Server não puder se comunicar com o servidor de indexação, a execução da pesquisa de conteúdo no Enterprise PDM vai falhar e ocasionar a seguinte mensagem de erro:

```
Ocorreu uma falha de vínculo de comunicação ao acessar o servidor
de banco de dados. O serviço de banco de dados pode ter sido
reiniciado ou a conexão com a rede pode ter caído. Tente a operação
```

```
novamente e consulte o administrador do seu sistema se o problema
persistir. "nome_do_vault"
```

Adição de filtros de servidor de indexação

Por padrão, o Serviço de Indexação Microsoft aceita indexação de conteúdo para os seguintes formatos de arquivo: arquivos do Microsoft Office, arquivos HTML, mensagens MIME e arquivos de texto simples. Instalando filtros de índice no servidor de indexação, é possível incluir suporte a pesquisa de conteúdo para vários outros formatos de arquivo.

Filtro para arquivamentos compactados (gzip)

Para indexar arquivamentos compactados, assim como adicionar o filtro GZ do Enterprise PDM, instale o filtro GZ manualmente o usando o Assistente de Instalação do Enterprise PDM.

Se versões mais antigas estiverem compactadas no arquivamento de vault de arquivos, somente a versão descompactada mais recente de um arquivo será indexada.

Instalação do filtro GZ usando o Assistente de Instalação do Enterprise PDM

1. Faça o login no sistema configurado para pesquisa de índice com direitos de administrador.
2. Insira o DVD do SolidWorks Enterprise PDM.
3. Clique duas vezes em `\setup\setup.exe`.
4. Na tela Manutenção do programa, selecione **Modificar** e clique em **Avançar**.
5. Na tela Instalação personalizada, selecione a instalação do Filtro GZ.

Instalação manual do filtro GZ

1. A partir do DVD do SolidWorks Enterprise PDM, copie o arquivo `\Support\Filters\GZFilter.dll` para uma pasta local no servidor de indexação.
2. Abra uma janela do DOS e altere o diretório para o local do filtro.
3. Registre o arquivo usando esse comando:

   ```
   regsvr32 GZFilter.dll
   ```

Filtros do índice da Microsoft

É possível fazer o download de filtros de índice (iFilters) adicionais da Microsoft para adicionar suporte para pesquisa de conteúdo de vários outros tipos de arquivo; por exemplo, PDF, DWF, MSG, StarOffice, ZIP e RAR.

Você pode obter esses filtros em http://gallery.live.com/results.aspx?tag=IFilter&bt=15.

Siga as instruções de instalação para cada filtro.

É necessário executar um novo exame de todo o catálogo de indexação para atualizar seu conteúdo com o suporte para os novos formatos de arquivo. Para obter detalhes, consulte #unique_117.

Gerenciamento de catálogos de indexação de vaults de arquivos

Há várias maneiras de configurar o comportamento do Microsoft Indexing Service.

Para obter informações detalhadas, consulte a Ajuda do Windows referente ao nó de servidor de indexação, e on-line em http://support.microsoft.com.

1. Clique com o botão direito em **Meu computador** e selecione **Gerenciar**.
2. Na caixa de diálogo Gerenciamento do computador, expanda **Serviços e aplicativos**.
3. Para verificar o status de um índice de vault de arquivos, selecione **Serviço de indexação**.
   O painel direito mostra o status de um índice de arquivamento de vaults de arquivos; por exemplo, quantos arquivos estão aguardando indexação.
4. Para interromper e iniciar o serviço de indexação, clique com o botão direito do mouse em **Serviço de indexação** e selecione interromper ou iniciar o serviço.
5. Para alterar a freqüência com que um arquivamento é examinado, clique com o botão direito do mouse em **Serviço de indexação** e selecione **Todas as tarefas** > **Ajustar desempenho**.
6. Defina a opção de sua preferência e clique em **OK**.

Remoção do índice de um vault de arquivos

Quando você remove o índice de um vault de arquivos, somente o catálogo de indexação é removido; nenhum arquivamento físico é afetado pela operação.

Antes de remover o índice de um vault de arquivos, obtenha as informações de login de um usuário com as seguintes permissões:

- Acesso administrativo ao servidor de arquivamento
- Permissão do Enterprise PDM para atualizar as configurações de indexação

Para remover o índice de um arquivamento de vault:

1. Em um cliente, a partir do menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **SolidWorks Enterprise PDM** > **Administração**.
2. Faça o login no vault de arquivos cuja indexação deseja remover.
3. Clique com o botão direito em **Indexação** e selecione **Abrir**.
4. Se solicitado, faça o login no servidor de arquivamento como usuário com acesso administrativo a esse servidor.
5. Desmarque **Indexar arquivamentos do vault de arquivos** e clique em **OK**.

7 Backup e restauração de vaults de arquivos

Os backups de vaults de arquivos devem fazer parte do gerenciamento diário do SolidWorks Enterprise PDM. Eles também são necessários antes da atualização dos componentes do Enterprise PDM.

Você pode usar o Assistente de Manutenção SQL para programar um backup planejado.

Durante o backup do vault, as atualizações mais recentes nos arquivos que ainda estão em check-out e foram modificados nas estações de trabalho clientes não são incluídas, uma vez que estão armazenadas na vista do vault de arquivos local (cache) do cliente. Para garantir que as informações mais recentes de todos os arquivos sejam sempre incluídas em um backup, todos os arquivos devem estar em check-in.

Este capítulo contém os seguintes tópicos:

- Backup de bancos de dados de vaults de arquivos
- Backup do banco de dados principal do Enterprise PDM
- Backup das configurações do servidor de arquivamento
- Backup de arquivos no arquivamento
- Programação de backups de bancos de dados usando um plano de manutenção
- Restauração de um vault de arquivos

Backup de bancos de dados de vaults de arquivos

Faça o backup do banco de dados do vault de arquivos hospedado no servidor SQL usando um software de backup profissional, como o Veritas Backup Exec com agente SQL. Você pode também executar o backup usando as ferramentas de Gerenciamento SQL incluídas no SQL Server.

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas Microsoft SQL Server 2008 SQL Server Management Studio**.
2. No Microsoft SQL Server Management Studio, expanda a pasta **Databases**.
3. Clique com o botão direito do mouse no banco de dados adequado e selecione **Tasks** > **Back Up**.
4. Na caixa de diálogo Back Up Databases, em **Source**:
   a) Para **Backup type**, selecione **Full**.
   b) Para **Backup component**, selecione **Database**.
5. Em **Destination**, clique em **Add**.
6. Na caixa de diálogo Select Backup Destination, insira um caminho de destino e um nome de arquivo para o backup do banco de dados e clique em **OK**.
7. Clique em **OK** para iniciar o backup.

8. Quando o backup terminar, clique em **OK**.
9. Repita o procedimento de backup para os demais bancos de dados.
10. Saia do Management Studio.

Backup do banco de dados principal do Enterprise PDM

Além dos bancos de dados de vault de arquivos, também é necessário fazer o backup do banco de dados principal do Enterprise PDM, chamado **ConisioMasterDb**.

Para fazer o backup desse banco de dados, siga as mesmas instruções usadas para o backup do banco de dados do vault de arquivos. Para obter detalhes, consulte Backup de bancos de dados de vaults de arquivos na página 83.

Backup das configurações do servidor de arquivamento

O servidor de arquivamento contém configurações do vault de arquivos, como as senhas e os tipos de login definidos. Ele é também o local físico dos arquivos contidos nos arquivamentos de vaults do Enterprise PDM. Fazer o backup das configurações do servidor de arquivamento não faz automaticamente o backup dos arquivos contidos nos arquivamentos.

Depois de fazer o backup das configurações do servidor de arquivamento, inclua o arquivo de backup no seu backup normal de arquivos.

Para fazer o backup das configurações do servidor de arquivamento:

1. No servidor de arquivamento, a partir do menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **SolidWorks Enterprise PDM** > **Configuração do servidor de arquivamento**.
2. Selecione **Ferramentas** > **Configurações de backup**
3. Na caixa de diálogo Configurações de backup:
   a) Selecione **Incluir todos os vaults** (configuração preferível).

      Como alternativa, você pode selecionar **Incluir vaults selecionados** e especificar os vaults de arquivos com as configurações que você quer incluir no backup.

   b) Especifique ou selecione o **Local de backup**.

      O local predeterminado é a pasta-raiz do arquivamento.

   c) Para programar um backup automático, clique em **Programar** e especifique a programação.
   d) Digite e confirme uma senha para o arquivo de backup.

      Essa senha será necessária para restaurar as configurações.

   e) Siga um destes procedimentos:
      - Para executar o backup imediatamente, clique em **Iniciar backup**. Quando uma mensagem confirmar o backup, clique em **OK**.
      - Para executar o backup na data/hora programada, clique em **OK**.

O arquivo de backup é salvo no local especificado e denominado `Backup.dat`.

Backup de arquivos no arquivamento

Os arquivamentos de vaults de arquivos contêm os arquivos físicos armazenados no vault. Um arquivo adicionado ao vault é armazenado na pasta de arquivamento especificada pelo servidor de arquivamento.

1. Localize a pasta de arquivamento que tem o mesmo nome do vault de arquivos.

   Ela é armazenada no caminho da pasta-raiz definido no servidor de arquivamento. Para obter detalhes, consulte Instalação do servidor de arquivamento do SolidWorks Enterprise PDM na página 42.

   Se não tiver certeza de onde os arquivamentos de vaults são armazenados, verifique no Registro a chave `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SolidWorks\Applications\PDMWorks Enterprise\ArchiveServer\Vaults\`*`nome_do_vault`*`\ArchiveTable`.

2. Use um aplicativo de backup, como o Backup Exec, para fazer o backup desta pasta e seu conteúdo.

Programação de backups de bancos de dados usando um plano de manutenção

Para configurar um backup automático recorrente dos bancos de dados SQL dos vaults de arquivos, você pode usar os planos de manutenção do SQL Server Management Studio.

Um plano de manutenção permite criar backups completos dos bancos de dados, que podem ser incluídos na sua rotina normal de backup de arquivos.

Antes de programar os backups do banco de dados:

- O SSIS (Integration Services) precisa estar instalado no servidor SQL. Normalmente, os SSIS são incluídos na etapa Componentes de estação de trabalho do Assistente de Instalação do servidor SQL.

  Para obter mais informações, consulte:

  http://support.microsoft.com/kb/913967

- O SQL Server Agent precisa estar em execução.

Se tiver problemas ao configurar ou utilizar os planos de manutenção, instale o SQL Server 2005 SP2 ou posterior.

Iniciar o SQL Server Agent

Se o SQL Server Agent não estiver sendo executado, poderá ser exibida uma mensagem informando que o componente "Agent XPs" foi desativado pela configuração de segurança do seu computador.

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **Microsoft SQL Server 2008** > **Configuration tools** > **SQL Server Configuration Manager**.
2. No painel da esquerda, selecione **SQL Server Services**.
3. Se o estado do SQL Server Agent for **Stopped** (interrompido), clique com o botão direito nele e selecione **Start**.

Assegure-se de que o **Start Mode** do Agent esteja definido como **Automatic**. Se não estiver, clique com o botão direito no Agent e selecione **Properties** e configure **Start Mode** na guia Services.

4. Saia do SQL Server Configuration Manager.

Configuração de um plano de manutenção para backup do banco de dados

A forma mais fácil de configurar um plano de manutenção de backup é usar o assistente SQL Maintenance.

Quando o plano de manutenção de backup for executado,um backup dos bancos de dados dos vaults de arquivos é criado na pasta especificada. Inclua a pasta de backup no seu procedimento normal de backup diário.

Para configurar um plano de manutenção de backup:

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **Microsoft SQL Server 2008** > **SQL Server Management Studio**.
2. No painel da esquerda, no SQL Server, expanda **Management**.
3. Clique com o botão direito em **Maintenance Plans** e selecione **Maintenance Plan Wizard**.

Tela	Ação
SQL Server Maintenance Plan Wizard	Clique em **Avançar**.
Select Plan Properties	1. Insira um nome e uma descrição para o plano de manutenção. 2. Clique em **Change** para configurar uma programação. Na caixa de diálogo Job Schedule Properties, especifique um nome para a programação e escolha a hora de recorrência da execução dos backups de banco de dados. Defina horários próximos do horário de início dos backups diários normais dos arquivos. Em geral, o backup de um banco de dados em um disco rígido leva apenas alguns minutos. 3. Clique em **OK**. 4. Clique em **Avançar**.
Select Maintenance Tasks	1. Selecione **Back Up Database (Full)**. Se você executa backups diários, pode selecionar também **Back Up Database (Differential)**. Você deve criar, no mínimo, um conjunto de backup completo por semana. 2. Clique em **Avançar**.
Select Maintenance Task Order	1. Certifique-se de que a tarefa de backup está listada. 2. Clique em **Avançar**.

Tela	Ação
Define Back Up Database (Full) Task	1. Expanda a lista **Databases**. 2. Selecione **All user databases**. Isso faz com que todos os bancos de dados do Enterprise PDM sejam selecionados e exclui os bancos de dados do sistema SQL que não são necessários para o Enterprise PDM. Para selecionar bancos de dados individualmente, selecione **These databases** e faça suas seleções. Certifique-se de selecionar os bancos de dados do vault de arquivos e o banco de dados principal **ConisioMasterDb**. 3. Clique em **OK**. 4. Selecione **Backup set will expire** e defina por quantos dias os arquivos de backup existentes devem ser mantidos. 5. Selecione **Back up to Disk**. 6. Selecione **Create a backup file for every database**. 7. Em **Folder**, insira um caminho local no servidor SQL para uma pasta existente onde os arquivos de backup devem ser criados. 8. Clique em **Avançar**.
Select Report Options	1. Para o relatório das tarefas de backup, selecione **Write a report to a text file** ou **E-mail report** e especifique onde ele deve ser salvo ou para onde deve ser enviado. 2. Clique em **Avançar**.
Complete the Wizard	Clique em **Concluir**.
Maintenance Plan Wizard Progress	Quando todas as tarefas forem concluídas, clique em **Close**.

Restauração de um vault de arquivos

A restauração de um vault de arquivos requer backups recentes dos bancos de dados do vault, do banco de dados ConisioMasterDb, das configurações do servidor de arquivamento e dos arquivos contidos nos arquivamentos do vault de arquivos.

Restauração dos bancos de dados de vaults de arquivos do servidor SQL

1. Instale o SQL Server:

a) Configure o tipo de login do SQL como modo misto.
b) Marque a opção para instalar as ferramentas de gerenciamento.
Para obter detalhes, consulte Instalação e configuração do SQL Server na página 13.

2. Aplique o service pack mais recente do SQL.
3. Restaure os arquivos de backup do banco de dados SQL em uma pasta temporária no servidor SQL.
4. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **Microsoft SQL Server 2008** > **SQL Server Management Studio**.
5. No painel da esquerda, clique com o botão direito em **Databases** e selecione **Restore Database**.
6. Na caixa de diálogo Restore Database, no campo **To database**, insira o nome que o banco de dados do vault tinha quando foi feito o backup.
7. Em **Source for restore**, selecione **From device** e clique no botão **Browse**.
8. Na caixa de diálogo Specify Backup, clique em **Add**.
9. Na caixa de diálogo Locate Backup File, selecione o arquivo de backup do banco de dados e clique em **OK** duas vezes para voltar à caixa de diálogo Restore Database.
10. Em **Select the backup sets to restore**, clique em **Restore** do banco de dados a ser restaurado.
11. No painel da esquerda, selecione **Options**.
12. No painel da direita, verifique se os caminhos para os arquivos do banco de dados estão corretos.
    O SQL utiliza, por padrão, os caminhos usados para o backup do banco de dados.
13. Clique em **OK** para iniciar a restauração.
14. Repita este procedimento para os demais bancos de dados do vault de arquivos, incluindo o banco de dados principal **ConisioMasterDb**.

Verificação da restauração do banco de dados ConisioMasterDb

Após restaurar o banco de dados **ConisioMasterDb**, certifique-se de que as informações nas colunas **VaultName** e **DatabaseName** da tabela **FileVaults** estão corretas. Se alguma entrada estiver faltando, as notificações não poderão ser processadas.

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas Microsoft SQL Server 2008 SQL Server Management Studio**.
2. Expanda **Databases** > **ConisioMasterDb** > **Tables** > **dbo.FileVaults**.
3. Clique em **Columns** e verifique as colunas **VaultName** e **DatabaseName**.

Restauração do servidor de arquivamento e dos arquivamentos de vaults de arquivos

Use este procedimento para restaurar as configurações anteriores do servidor de arquivamento, incluindo todas as configurações de login e informações de usuários.

1. No novo servidor de arquivamento, restaure os arquivamentos físicos a partir dos backups (pastas 0-F) no mesmo local em que se encontravam antes do backup.
2. Instale o servidor de arquivamento.
   Use as configurações utilizadas na instalação original. Se não tiver certeza, use as opções predeterminadas. Defina o caminho da pasta-raiz como originalmente.

3. Restaure o arquivo de backup das definições de configuração do servidor de arquivamento `Backup.dat` na pasta-raiz do arquivamento.
4. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **SolidWorks Enterprise PDM** > **Configuração do servidor de arquivamento**.
5. Selecione **Ferramentas** > **Configurações de backup**
6. Na caixa de diálogo Configurações de backup, clique em **Carregar backup**.
7. Localize o arquivo de backup das configurações do servidor de arquivamento `Backup.dat` e clique em **Abrir**.
8. Na caixa de diálogo Inserir senha, digite a senha do arquivo de backup.
9. Restauradas as configurações, clique em **OK**.

8
Atualização do Enterprise PDM

A atualização é feita por meio do Assistente de Instalação do Enterprise PDM. O assistente desinstala automaticamente os componentes de software antigos que forem encontrados e instala o novo software.

Siga as instruções a seguir para atualizar uma versão ou service pack anterior do Conisio, PDMWorks Enterprise ou SolidWorks Enterprise PDM.

Para determinar qual versão está instalada atualmente, consulte Determinação da versão atual na página 92.

Este capítulo contém os seguintes tópicos:

- Sobre a atualização do Enterprise PDM
- Atualização do servidor de arquivamento
- Atualização do servidor de banco de dados
- Atualização de vaults de arquivos
- Atualização do Toolbox no Enterprise PDM

Sobre a atualização do Enterprise PDM

Atualização de versões anteriores ao Conisio 6.2

A versão mais antiga do Conisio com suporte pelo Assistente de Atualização do Enterprise PDM é o Conisio 6.2. Se o Conisio 6.1 ou anterior estiver sendo executado e você quiser atualizar para o SolidWorks Enterprise PDM, será necessário, primeiro, atualizar o banco de dados e os arquivamentos do vault de arquivos para o formato Conisio 6.2 ou posterior. Siga as instruções que acompanham essa versão.

Para obter detalhes, consulte Determinação da versão atual na página 92.

Atualização do servidor da web do Enterprise PDM

Para atualizar componentes do servidor da web do Conisio versão 5.3 ou anterior para o servidor da web do Enterprise PDM, desinstale o servidor antigo usando **Adicionar ou remover programas** e siga as instruções de instalação do *Manual do Servidor da Web do SolidWorks Enterprise PDM*. No caso de versões mais recentes, siga os procedimentos de atualização padrão.

Licenças de cliente

Uma atualização de banco de dados para uma nova versão principal zera o número de usuários da contagem da licença. Após a atualização, você precisa instalar uma licença válida para a conexão de vários usuários.

Na atualização de um service pack anterior, por exemplo, do Enterprise PDM 2009 SP1 para o Enterprise PDM 2009 SP2, o código de licença existente continua válido.

Antes de atualizar

Execute essas tarefas antes de atualizar o Enterprise PDM.

- Solicite um novo código de licença à Central de Clientes do SolidWorks ou ao seu revendedor.
- Faça o check-in de todos os arquivos.
- Faça um backup do seguinte:
  - Banco de dados do vaults de arquivos do servidor SQL

    Para obter detalhes, consulte Programação de backups de bancos de dados usando um plano de manutenção na página 85.
  - Arquivamento completo do vault de arquivos

    Para obter detalhes, consulte Backup de arquivos no arquivamento na página 85.
  - Configurações do servidor de arquivamento

    Para obter detalhes, consulte Backup das configurações do servidor de arquivamento na página 84.
- Certifique-se de que nenhum usuário está trabalhando no vault de arquivos antigo. Em todos os clientes os usuários devem fechar todas as ferramentas que usam o vault de arquivos, clicar no ícone do Enterprise PDM à direita da barra de tarefas e selecionar **Logoff** e **Sair**.
- Remova os suplementos compilados do Visual Basic 6 do vault de arquivos.

  Para obter detalhes, consulte Remoção dos suplementos Visual Basic 6 na página 93.

Determinação da versão atual

É possível determinar a versão atual do software Conisio ou Enterprise PDM e do banco de dados do vault de arquivos.

1. Abra o **Painel de controle** do Windows.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Localize o Conisio ou o SolidWorks Enterprise PDM na lista.
4. Clique no link **Clique aqui para informações de suporte**.

A caixa de diálogo Informações de suporte lista o **Publisher**, a **Versão** e o **Contato**, fornecendo links para informações de suporte e atualizações de produtos.

Os números de versão correspondem às seguintes versões instaladas:

Número da versão do Publisher	Versão instalada do produto
6.02.0042	Conisio 6.2
6.03.0095	Conisio 6.3
6.04.0022	Conisio 6.4
6.05.0016	PDMWorks Enterprise 2006
7.00.0027 até 7.05.0074	PDMWorks Enterprise 2007, edição de 32 bits
7.07.0032 até 7.09.0042	PDMWorks Enterprise 2007, edição de 64 bits
8.00.0090 até 8.04.0185	PDMWorks Enterprise 2008
9.00.0723 até 9.05.1225	SolidWorks Enterprise PDM 2009
10.00.0523 até	SolidWorks Enterprise PDM 2010

Determinação das atualizações que foram aplicadas

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **SolidWorks Enterprise PDM** > **Administração**.
2. No painel da esquerda, clique com o botão direito no nome do vault de arquivos e selecione **Propriedades**.
3. Na caixa de diálogo Propriedades do vault de arquivos, verifique a lista **Atualizações instaladas**.
   Esta lista mostra o produto, sua versão e a data de atualização.

Remoção dos suplementos Visual Basic 6

Se um vault de arquivos atualizado contiver suplementos criados no Visual Basic 6, será gerado um erro quando um cliente acessar a vista desse vault.

Para remover suplementos compilados do Visual Basic 6:

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **SolidWorks Enterprise PDM** > **Administração**.
2. No painel da esquerda, selecione o vault de arquivos e faça o login como **Admin**.
3. Expanda **Suplementos**.
4. Clique com o botão direito no suplemento criado usando o Visual Basic 6 e selecione **Remover**.

Atualização do servidor de arquivamento

Se os softwares do servidor de arquivamento e do servidor de banco de dados estiverem instalados no mesmo sistema, você poderá atualizar ou instalar ambos os componentes ao mesmo tempo.

Todas as configurações da instalação anterior do servidor de arquivamento são mantidas.

1. Faça o login, local ou remotamente, como um usuário com direitos administrativos locais no sistema onde o servidor de arquivamento está instalado.
2. Insira o DVD do SolidWorks Enterprise PDM.

Você pode também iniciar o assistente de instalação manualmente, executando `\setup\setup.exe` a partir do CD; isso, contudo, omite a tela de instalação inicial. Não tente atualizar o servidor de arquivamento usando o arquivo `\Upgrade\Upgrade.exe`; esse arquivo só deve ser usado quando você executa uma atualização de bancos de dados.

3. Na tela de instalação do SolidWorks Enterprise PDM, clique em **Atualizar**.
   É exibido um aviso, informando que foram localizadas versões anteriores do software Enterprise PDM e que elas serão atualizadas.
4. Clique em **OK**.
5. Siga as etapas do Assistente de Instalação, clicando em **Avançar** em cada tela.
6. Na tela Tipo de instalação, selecione **Instalação de servidor** e clique em **Avançar**.

   Se estiver atualizando vários componentes do Enterprise PDM no mesmo sistema, selecione **Personalizada**.

7. Na tela Instalação de servidor, certifique-se de que **Servidor de arquivamento** está selecionado e clique em **Avançar**.

   Se o servidor de banco de dados estiver instalado no mesmo sistema, você pode selecioná-lo também.

8. Quando a atualização terminar, clique em **Concluir**.

Atualização do servidor de banco de dados

Se você tiver atualizado o servidor de banco de dados durante a atualização do servidor de arquivamento, passe para Atualização do banco de dados do vault de arquivos na página 96.

Antes de atualizar o servidor de banco de dados, obtenha o seguinte:

- Informações de login de um usuário com direitos administrativos locais
- Nome do SQL Server
- Nome e senha de uma conta de usuário SQL com acesso de leitura/gravação a todos os bancos de dados do Enterprise PDM hospedados no SQL Server.

Se não souber o nome de um usuário com acesso de leitura e gravação, você pode usar a conta SQL **sa**, que possui essas permissões. Também é possível criar um login exclusivamente com essa finalidade. Para obter detalhes, consulte Alteração da conta de login no SQL Server usada pelo Enterprise PDM na página 35.

Para atualizar o servidor de banco de dados:

1. Faça o login, local ou remotamente, no SQL Server onde o banco de dados de vaults está hospedado.
2. Insira o DVD do SolidWorks Enterprise PDM.
3. Na tela de instalação do SolidWorks Enterprise PDM, clique em **Atualizar**.

Uma mensagem informa que foi localizada uma versão anterior do software de servidor do Enterprise PDM e que ela será atualizada.

4. Clique em **OK**.
5. Siga as etapas do Assistente de Instalação, clicando em **Avançar** em cada tela.

Tela	Ação
Tipo de instalação	Selecione **Instalação de servidor** e clique em **Avançar**. Para atualizar vários componentes do Enterprise PDM no mesmo sistema, selecione **Personalizada**.
Instalação de servidor	Selecione **Servidor de banco de dados** e clique em **Avançar**.
Login no servidor de banco de dados SQL do SolidWorks Enterprise PDM	1. Siga um destes procedimentos: • Digite o nome do SQL Server que hospeda os bancos de dados de vault de arquivos que serão gerenciados pelo servidor de banco de dados. • Clique em **Procurar** para ver uma lista dos servidores SQL e instâncias disponíveis na rede. Selecione o nome apropriado e clique em **OK**. 2. No campo **Nome de login**, digite o nome de um usuário SQL no servidor que tenha acesso de leitura e gravação (isto é, permissão **db_owner**) para todos os bancos de dados do Enterprise PDM hospedados no servidor SQL (os bancos de dados de vault de arquivos e o **ConisioMasterDb**). Use o login sa, se não tiver certeza. 3. No campo **Senha** , digite a senha do usuário SQL. 4. Clique em **Avançar**. As informações de login são verificadas. Se estiverem incorretas, será exibida uma advertência.
Pronto para instalar o programa	Clique em **Instalar**.
Assistente do InstallShield concluído	Clique em **Concluir**.

Atualização de vaults de arquivos

Para atualizar vaults de arquivos, atualize primeiro o banco de dados dos vaults e, em seguida, seus respectivos arquivamentos.

Atualização do banco de dados do vault de arquivos

Você pode executar o Assistente de Atualização de Banco de Dados do Enterprise PDM no servidor de arquivamento ou de banco de dados, ou a partir de um sistema executando um cliente do Enterprise PDM. No entanto, todos os software do Enterprise PDM instalados no sistema precisam corresponder à versão do Assistente de Atualização. Não é possível executar o Assistente de Atualização num sistema cliente ou servidor que usa uma versão anterior do software. O processo de atualização do banco de dados pode ser demorada, dependendo do tamanho e da versão do banco de dados.

Antes de atualizar o banco de dados do vaults de arquivos:

- Obtenha um código de licença da versão do Enterprise PDM que você estiver atualizando.
- Certifique-se de que nenhum usuário está trabalhando no vault.
- Faça o backup do banco de dados do vault.

  Para obter detalhes, consulte Backup de bancos de dados de vaults de arquivos na página 83.
- Instale ou atualize o software do servidor de arquivamento.

  Para obter detalhes, consulte Atualização do servidor de arquivamento na página 93.
- Instale ou atualize o software do servidor de banco de dados.

  Para obter detalhes, consulte Atualização do servidor de banco de dados na página 94.

Não desinstale os clientes antigos até que a atualização do banco de dados seja concluída.

Para atualizar o banco de dados do vault de arquivos:

1. Insira o DVD do SolidWorks Enterprise PDM.
2. Na tela de instalação do SolidWorks Enterprise PDM, selecione **Como atualizar uma versão anterior do SolidWorks Enterprise PDM**.
   É exibido um resumo do procedimento de atualização.
3. Após a Etapa 4 do procedimento de atualização, clique em **Atualizar banco de dados** para iniciar o Assistente de Atualização de bancos de dados.

   Obs.: O Assistente de Atualização também pode ser iniciado manualmente, a partir da pasta `Atualização` do CD de instalação, executando o arquivo `Upgrade.exe`.

4. Quando uma caixa de mensagem avisar que o Assistente de Atualização de bancos de dados e vaults de arquivos só deve ser executado pelos administradores, clique em **Sim**.
5. Siga até o fim as etapas do Assistente de Atualização de Banco de Dados do Enterprise PDM.

Tela	Ação
Etapa 1	Certifique-se de ter executado todos os pré-requisitos para a atualização e clique em **Avançar**
Etapa 2	1. Na lista de servidores, selecione o servidor SQL que hospeda o banco de dados do vault de arquivos que você quer atualizar. Se o servidor não estiver na lista, você pode digitar o nome do sistema SQL. 2. Clique em **Avançar**. 3. Na caixa de diálogo de login, digite o nome e a senha de um usuário SQL com permissões sysadmin, por exemplo, `sa`, e clique em **Login**.
Etapa 3	Selecione um ou mais bancos de dados para atualização e clique em **Avançar**.
Etapa 4	Clique em **Avançar** para iniciar o processo de atualização. Não feche o Assistente de Atualização nem desligue o servidor SQL até a conclusão da atualização.
Etapa 5	Quando a atualização do banco de dados do vault de arquivos for concluída, será exibido um log com as ações e os resultados da atualização. Para manter uma cópia do log da atualização, selecione e copie os resultados e cole-os em um arquivo de texto. Clique em **Concluir**.

6. Você deve reinicializar o Microsoft SQL Server após os bancos de dados terem sido atualizados.
   Se não fizer isso, pode haver quedas de desempenho até o servidor ser reinicializado.

Após a atualização de bancos de dados de vault

O SolidWorks Enterprise PDM 2009 SP02 ou superior inclui recursos para criar e administrar itens. Se você instalar essa versão e depois atualizar um banco de dados de vault instalado anteriormente, o banco de dados atualizado não incluirá os cartões de dados do item predeterminado, a BOM de item ou o número de série usado para gerar números de itens.

Para trabalhar com itens nesse vault, use a ferramenta Administração do Enterprise PDM para importar os seguintes cartões de dados e números de série:

- **todos(Cartão de dados de item)_gb.crd**
- **todos(Pesquisa de propriedades de itens)_ptb.crd**
- **todos(Pesquisa simples de itens)_ptb.crd**
- **todos(Pesquisa de item)_gb.crd**
- **todos_Configuração de item_*código_idioma*.cex**, onde *código_idioma* é o código do seu idioma

Importação do número de série de BOM de itens

1. Clique com o botão direito no vault atualizado e selecione **Importar**.
2. Na caixa de diálogo Abrir, em **Procurar em**, navegue até *diretório_de_instalação*\Default Data.
3. Na lista de arquivos, selecione **all_Item Setup_*idioma*.cex** e clique em **Abrir**.
4. Na mensagem de confirmação, clique em **OK**.

Atualização de arquivamentos do vault de arquivos

Após atualizar o banco de dados do vault, você pode atualizar seus arquivamentos usando a ferramenta Administração do Enterprise PDM, disponível somente nas instalações de clientes.

A atualização de arquivamentos de vaults de arquivos consiste nas seguintes tarefas:

- Atualizar ou instalar um cliente Enterprise PDM inicial na estação de trabalho onde você vai atualizar os arquivamentos do vault de arquivos.

  Você atualizará os outros clientes depois de ter atualizado os arquivamentos.

- Atualizar o arquivamento do vault de arquivos usando a ferramenta de administração do Enterprise PDM no computador cliente inicial.
- Atualizar os clientes Enterprise PDM restantes

O processo de atualização do arquivamento de vaults pode demorar algumas horas, dependendo do número de arquivos e do tamanho do arquivamento. Durante a atualização, os usuários ficam impossibilitados de trabalhar no vault de arquivos.

Antes de atualizar os arquivamentos do vaults de arquivos:

- Faça o backup do arquivamento do vaults de arquivos inteiro. Para obter detalhes, consulte Backup e restauração de vaults de arquivos na página 83.
- Certifique-se de que nenhum usuário está conectado (login) ao Enterprise PDM.
- Obtenha as credenciais de login de:
  - Uma conta de usuário do Windows com acesso administrativo ao servidor de arquivamento
  - Uma conta do Enterprise PDM com permissão de gerenciamento de vaults de arquivos

Atualização do cliente Enterprise PDM inicial

1. Faça o login em uma estação de trabalho cliente como um usuário com direitos administrativos locais.
2. Insira o DVD do SolidWorks Enterprise PDM.
3. Na tela de instalação do SolidWorks Enterprise PDM:
   - Se uma versão anterior do cliente Enterprise PDM estiver instalada, clique em **Atualizar**.

     Quando receber a mensagem de que o software cliente atual será atualizado, clique em **OK**.
   - Se o cliente do Enterprise PDM não estiver instalado, clique em **Instalar**.
4. Siga as etapas do Assistente de Instalação, clicando em **Avançar** em cada tela.
5. Na tela Tipo de instalação, escolha um dos seguintes:

- Para atualizar ou instalar o cliente sem o Item Explorer, selecione **Instalação de cliente** e clique em **Avançar**.
- Para incluir o Item Explorer:

  1. Selecione **Personalizada**.
  2. Na tela Configuração personalizada, em **Cliente**, clique em **Item Explorer** e selecione **Este recurso será instalado na unidade de disco rígido local**.
  3. Clique em **Avançar**.

Se estiver atualizando vários componentes do Enterprise PDM no mesmo sistema, selecione **Personalizada**.

6. Siga as instruções do Assistente de Instalação como se estivesse instalando um novo cliente.

   Para obter detalhes, consulte Instalação de clientes por meio do Assistente de Instalação na página 53.

Na tela Escolher o tipo de produto, selecione o produto correto para seu tipo de licença de cliente.

Atualização de arquivamentos do vault de arquivos

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **SolidWorks Enterprise PDM** > **Administração**.
2. Se o servidor de arquivamento que hospeda o vault de arquivos atualizado não aparecer no painel da esquerda:

   a) Selecione **Arquivo** > **Adicionar servidor**.

   b) Na caixa de diálogo Adicionar servidor, selecione ou digite o nome do servidor de arquivamento, especifique a porta e clique em **OK**.

   c) Faça o login no servidor de arquivamento usando uma conta de usuário do Windows com acesso administrativo ao servidor de arquivamento.
3. Expanda o servidor de arquivamento no painel da esquerda. Os arquivamentos de vaults que precisam ser atualizados são listados sob o servidor de arquivamento com um ícone vermelho .

   - Se o ícone não for exibido, atualize a vista, clicando com o botão direito no nome do servidor de arquivamento e selecionando **Atualizar**.
   - Se o ícone não aparecer mesmo depois da atualização, o arquivamento do vault está em dia e nenhuma atualização é necessária.
4. Clique com o botão direito no nome do arquivamento e clique em **Atualizar**.

   Se for solicitado a efetuar o login, insira um nome de usuário e senha do Enterprise PDM que tenha permissões completas para gerenciar o vault (em geral, `Admin`).

   Duas mensagens são exibidas:

   - A primeira avisa que a atualização pode ser demorada e que nenhum usuário deve estar conectado.
   - A segunda informa que deve existir um backup do servidor de arquivamento.

   Se você já atendeu esses pré-requisitos, clique em **Sim** para ambos.

Durante a atualização do arquivamento, a janela Monitor de trabalho exibe uma barra de andamento. Não cancele o processo até que a palavra "**Concluído!**" apareça.

Se houver vários arquivamentos de vaults a serem atualizados, você pode iniciar também a atualização dos outros arquivamentos. Eles serão adicionados ao Monitor de trabalho.

Quando a atualização terminar, você pode ver um log dos resultados clicando em **Exibir log**.

5. Feche o Monitor de trabalho.
6. Para verificar se a atualização foi bem-sucedida, efetue o login na vista do vault de arquivos e tente obter um arquivo.

Atualização de um arquivamento de vaults de arquivos replicado

A atualização de arquivamento de vault de arquivos replicados em outros servidores requer processos de configuração adicionais.

Quando atualizar servidores de arquivamento que hospedam um vault de arquivos replicado:

- Você precisa atualizar o software de servidor de arquivamento em todos os servidores que hospedam o vault replicado. O arquivamento selecionado ainda atualizado e, após a atualização do software, você terá de iniciar separadamente a atualização do arquivamento nos servidores replicados.
- Se o software de servidor de arquivamento for atualizado em todos os servidores replicados e estes aparecerem na árvore de administração, o arquivamento replicado será atualizado em todos os servidores simultaneamente.
- Se o vault for replicado e os servidores de arquivamento replicados não forem listados na árvore de administração, será exibido um diálogo onde você pode optar por conectar-se ao servidor replicado. Se você optar por não conectar, somente o arquivamento selecionado será atualizado e você terá de iniciar separadamente a atualização do arquivamento para os servidores replicados.

Atualização dos clientes restantes

Depois de atualizar o banco de dados e o arquivamento do vault de arquivos, você pode atualizar o Enterprise PDM nos clientes restantes.

Use o mesmo procedimento que usou para atualizar o primeiro cliente. Para obter detalhes, consulte Atualização do cliente Enterprise PDM inicial na página 98.

Após a atualização dos clientes

Depois de atualizar os clientes do Enterprise PDM, execute todas as etapas de configuração pós-processamento.

Após a atualização:

- Insira a nova chave de licença para permitir a conexão de vários usuários.
- Opcionalmente, atualize os cartões Pesquisa completa e Pesquisa de usuários. Você terá que fazer isso se estiver atualizando uma versão 2006 ou anterior.

  A atualização dos cartões remove as alterações que você realizou neles.

- Atualize os suplementos.

  Os suplementos para o SolidWorks Enterprise PDM 2009 ou posterior precisam ser multissegmentados.

- O módulo Dispatch do PDMWorks Enterprise 2007 é unisegmentado. Use os módulos Dispatch do DVD do SolidWorks Enterprise PDM, que são compilados como multissegmentados, para atualizar o suplemento Dispatch.
- Se o vault de arquivos atualizado contiver suplementos criados no Visual Basic 6, quando acessarem a vista do vault de arquivo atualizada, os clientes receberão uma mensagem de erro informando que os suplementos não são multissegmentados.

  Remova os suplementos do Visual Basic 6 e substitua-os por suplementos criados como multissegmentados.

Quando executadas em um cliente, essas tarefas são distribuídas para os demais clientes automaticamente.

Inserir uma nova chave de licença

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **SolidWorks Enterprise PDM** > **Administração**.
2. Navegue até o vault de arquivos no painel da esquerda e faça o login como Administrador (`Admin`).
3. No vault de arquivos, clique duas vezes em **Licença**.
4. Na caixa de diálogo Definir chave de licença, em **Chave de licença**, digite ou cole a nova chave de licença e clique em **OK**.

Atualização de suplementos

1. Na ferramenta Administração do Enterprise PDM, sob o vault de arquivos, expanda **Suplementos**.
2. Para atualizar o suplemento **Dispatch**:
   a) Clique com o botão direito em **Dispatch** e selecione **Remover**.
   b) Clique em **Sim** para confirmar que quer remover o suplemento.
   c) Clique como botão direito em **Suplementos** e selecione **Novo suplemento**.
   d) Localize o suplemento Dispatch apropriado no SolidWorks Enterprise PDM DVD em `\Support\Dispatch\`.

   Em um sistema operacional de 64 bits, selecione `Dispatch.dll` e `Dispatch64.dll`.

   e) Clique em **Abrir**.
3. Na caixa de diálogo Propriedades, clique em **OK**.
4. Repita as etapas 2 e 3 para todos os outros suplementos que não são multissegmentados.

Os suplementos atualizados são distribuídos automaticamente aos demais clientes quando eles efetuam o login.

Atualização do Toolbox no Enterprise PDM

Se você integrou o SolidWorks Toolbox ao Enterprise PDM, quando você atualizar o software SolidWorks, se foram adicionadas peças, o Toolbox também será atualizado.

Antes de executar o Gerenciador de Instalação do SolidWorks, você precisa preparar a pasta do Toolbox.

- No primeiro computador, você precisa fazer o check-out do banco de dados do Toolbox para que o Gerenciador de Instalação do SolidWorks possa salvar neles os arquivos da atualização. Use **Obter versão mais recente** para fazer o download das peças do Toolbox na cache local, permitindo que o instalador possa verificar se as peças precisam ser atualizadas ou adicionadas.
- Nos computadores subsequentes, obtenha a versão mais recente dos arquivos do Toolbox do Enterprise PDM antes de executar o Gerenciador de Instalação do SolidWorks.

Para atualizar o primeiro computador com o Enterprise PDM:

1. No Windows Explorer, navegue até a pasta do Toolbox no vault do Enterprise PDM.
2. Clique com o botão direito na pasta do Toolbox e clique em **Obter versão mais recente**.
3. Faça o check-out do banco de dados do Toolbox (`SWBrowser.mdb`) de *`nome_do_vault`*`\`*`nome_da_pasta_do_Toolbox`*`\lang\`*`seu_idioma`* .
4. Execute o Gerenciador de Instalação do SolidWorks para atualizar o software SolidWorks (incluindo o SolidWorks Toolbox).
5. No Windows Explorer, faça o check-in da pasta do Toolbox para adicionar arquivos novos ou modificados ao vault.

Nos computadores subsequentes, antes de iniciar a atualização do SolidWorks Enterprise PDM, use **Obter versão mais recente** para fazer o download da pasta do vault do Toolbox.

O Gerenciador de Instalação do SolidWorks verificará se os arquivos do Toolbox estão atualizados quando você executar a instalação.

9 Atualização de arquivos do SolidWorks

Este capítulo contém os seguintes tópicos:

- Software utilitário de atualização necessário
- Preparação para a atualização
- Running the Upgrade Utility
- Concluir uma atualização interrompida
- Após a atualização

Software utilitário de atualização necessário

Use a versão do software de atualização que corresponde à versão do SolidWorks para a qual você está atualizando.

Versão do SolidWorks	Versão do Enterprise	Utilitário de Atualização
SolidWorks 2008	PDMWorks Enterprise 2008 SolidWorks Enterprise PDM 2009	Do disco de instalação de 2008 Do disco de instalação de 2009
SolidWorks 2009	SolidWorks Enterprise PDM 2009	Do disco de instalação de 2009
SolidWorks 2010	SolidWorks Enterprise PDM 2010	Do disco de instalação de 2010

Preparação para a atualização

Prepare as estações de trabalho envolvidas na atualização antes de iniciar o processo de atualização.

Execute um backup completo do vault, incluindo:

- banco de dados do vault de arquivos

  Consulte Backup de bancos de dados de vaults de arquivos na página 83.
- arquivos de arquivamento

  Consulte Backup de arquivos no arquivamento na página 85.

Nas estações de trabalho mestre e escravas que estão participando do processo de atualização:

1. Instale a mesma versão e nível de revisão do cliente Enterprise PDM.
2. Crie vistas locais do vault a ser atualizado.
3. Faça o check-in de todos os arquivos no vault.
4. Feche o SolidWorks.

Na estação de trabalho mestre:

1. Conceda aos clientes participantes o acesso de leitura/gravação a todos os arquivos no vault que você está atualizando.
2. Crie uma pasta para os arquivos de instrução do trabalho de atualização e compartilhe-a com todos os clientes participantes concedendo permissões completas (leitura/gravação).

Running the Upgrade Utility

To run the upgrade utility:

1. On the Windows Start menu, click **All Programs** > **SolidWorks Enterprise PDM** > **File Version Upgrade**.
2. On the Welcome screen, do one of the following:
   - To set up the upgrade, click **Initiate a new upgrade process (Master Workstation)**.
   - To run a work instruction file created for the upgrade, click **Participate in an upgrade process (Slave Workstation)**.
   - To retry an upgrade that was terminated unexpectedly, click **Restart an interrupted upgrade process (Master and Slave Workstation)**.
3. Follow the instructions in the upgrade wizard.

Concluir uma atualização interrompida

Às vezes uma atualização é interrompida inesperadamente, por exemplo, quando você perde a conexão com a rede ou ocorre uma falha da energia elétrica .

Para completar uma atualização que foi interrompida:

1. Clique em **Repetir** na mensagem de erro.
2. Na mensagem que indica que a conversão não foi concluída com êxito, clique em **OK**
3. Clique em **Sair**.
4. Solucione o problema que causou a interrupção.
   Por exemplo, restaure a conexão com a rede ou reinicialize o computador.
5. Execute novamente o utilitário de atualização.
6. Na tela Bem-vindo, selecione **Reiniciar um processo de atualização interrompido (Estações de trabalho mestre e escrava)**.
7. Na tela Continuar migração interrompida, clique em **Avançar**.
8. Na tela Resumo do arquivo de instruções de trabalho, clique em **Avançar**.
9. Na tela Pronto para atualizar arquivos, clique em **Concluir**.

Após a atualização

Quando a atualização for concluída:

- Verifique os arquivos de log da atualização
- Atualize manualmente os arquivos que a ferramenta não pôde atualizar automaticamente.
- Opcionalmente, use **Obter versão mais recente** para criar cópias locais dos arquivos que foram convertidos em outras estações de trabalho.

Formatos de nome de arquivo para logs de atualização

Os nomes de arquivos os logs de atualização assumem os seguintes formatos:

- Arquivos que foram atualizados

  `Utilitário de Atualização <id>Batch<n>.log`

  onde:

  - <*id*> é uma string alfanumérica exclusiva
  - <*n*> é o número do arquivo de lote para o qual foi criado o log

  Exemplo: `Utilitário de Atualização 471F2FDS Batch 4.log`

- Arquivos que não puderam ser atualizados

  `Utilitário de Atualização <id>Batch<n>.logExcluded.log`

  Exemplo: `Utilitário de Atualização 471F2FDS4.logExcluded.log`

10
Configurações adicionais

Este capítulo contém os seguintes tópicos:

- Gerenciamento do tamanho do log de transações SQL
- Configuração do Enterprise PDM para comunicação usando somente endereços IP
- Migração de componentes do servidor para outro sistema

Gerenciamento do tamanho do log de transações SQL

Cada banco de dados SQL contém um arquivo de banco de dados (`.mdf`) e pelo menos um arquivo de log de transações (`.ldf`). O arquivo de banco de dados armazena os dados físicos adicionados ao banco de dados e o log de transações mantém os registros das modificações no banco de dados. O SQL Server usa o log de transações para manter a integridade do banco de dados, em particular durante recuperações.

Por padrão, o método de recuperação de um banco de dados SQL é definido como o modelo de recuperação completo, o que significa que toda alteração no banco de dados é registrada no log. Um log de transações grande pode aumentar até não haver mais espaço em disco e causar a queda do desempenho do SQL Server.

O modelo de recuperação completo é preferível quando se quer restaurar os arquivos como eram em um determinado momento, contudo, se você executa o backups dos banco de dados todas as noites e quiser garantir que o log de transações não aumente a ponto de comprometer o desempenho do SQL, terá de alternar para o modelo de recuperação simples.

Para diminuir o tamanho de um log de transações muito grande após alternar para o modelo de recuperação simples, você pode usar a opção Shrink do SQL Server Management Studio.

Para obter mais detalhes sobre como alterar o modelo de recuperação, consulte os manuais on-line do SQL Server e este artigo da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft:

http://support.microsoft.com/?kbid=873235

Mudar para o modelo de recuperação simples

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **Microsoft SQL Server 2008** > **SQL Server Management Studio**.
2. No painel da esquerda, expanda a pasta **Databases**, clique com o botão direito no nome do banco de dados e selecione **Properties**.
3. Na caixa de diálogo Database Properties, no painel da esquerda, selecione **Options**.
4. Na lista **Recovery model**, selecione **Simple** e clique em **OK**.

Reduzir o tamanho do log de transações

1. Clique com o botão direito do mouse no nome do banco de dados e selecione **Tasks** > **Shrink** > **Files**.
2. Na caixa de diálogo Shrink File, na lista **File type**, selecione **Log**.
3. Clicar em **OK**.

Configuração do Enterprise PDM para comunicação usando somente endereços IP

Por padrão, quando um ambiente Enterprise PDM é configurado, os clientes se comunicam com os servidores usando nomes de sistema. Se a pesquisa DNS estiver instável ou não for suficiente para a configuração da rede, você pode configurar o Enterprise PDM para usar somente os números IP para as comunicações.

Essa configuração envolve o seguinte:

1. Atualização do servidor de arquivamento
2. Atualização do SQL Server
3. Atualização dos clientes Enterprise PDM

Ao se conectar com o servidor de arquivamento, você pode remover e reanexar a vista do vault de arquivos usando o endereço IP do servidor de arquivamento, em vez de atualizar o Registro manualmente.

Atualizar o servidor de arquivamento para a comunicação usando endereços IP

1. No sistema que executa o servidor de arquivamento, no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar** > **regedit** para abrir o Registro.
2. Localize a chave do servidor de arquivamento:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SolidWorks\Application\PDMWorks Enterprise\ArchiveServer
3. No painel da direita, clique com o botão direito e selecione **Novo** > **Valor da seqüência** e dê ao valor o nome `ServerName`.
4. Clique duas vezes em **ServerName**.
5. Na caixa de diálogo Editar seqüência, no campo **Valor**, digite o endereço IP do servidor de arquivamento e clique em **OK**.
6. Localize a chave do vault de arquivos:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SolidWorks\Applications\PDMWorks Enterprise\ArchiveServer\Vaults*vaultname*
7. Clique duas vezes em **Server** e atualize o campo **Valor** com o endereço IP do servidor SQL que hospeda o banco de dados do vault, então clique em **OK**.
8. Reinicie o serviço do servidor de arquivamento.

Atualizar o servidor SQL para a comunicação usando endereços IP

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **Microsoft SQL Server 2008** > **SQL Server Management Studio**.

2. No painel da esquerda, expanda **Databases**, o banco de dados do vault , **Tables**.
3. Clique com o botão direito em **dbo.ArchiveServers** e selecione **Abrir tabela**.
4. Em **ArchiveServerName**, altere a entrada para o endereço IP do servidor de arquivamento que hospeda o vault.
5. Clique com o botão direito do mouse em **dbo.SystemInfo** e selecione **Abrir tabela**.
6. Em **ArchiveServerName**, altere a entrada para o endereço IP do servidor de arquivamento que hospeda o vault.
7. Saia do Microsoft SQL Management Studio.

Atualizar clientes Enterprise PDM para comunicação usando endereços IP

1. Se estiver executando o Enterprise PDM, feche-o clicando no ícone do Enterprise PDM à direita da barra de tarefas e selecionado **Sair**. Certifique-se de que a ferramenta de administração não está sendo executada.
2. No sistema que executa o servidor de arquivamento, no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar** > **regedit** para abrir o Registro.
3. Localize a chave da vista do vault de arquivos:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SolidWorks\Applications\PDMWorks Enterprise\Databases*vaultname*
4. Atualize o valor **DbServer** com o endereço IP do SQL Server que hospeda o banco de dados do vault.
5. Atualize o valor **ServerLoc** com o endereço IP do servidor de arquivamento que hospeda o arquivamento do vault.
6. Se a ferramenta de administração foi usada no cliente, exclua a seguinte chave:

   HKEY_CURRENT_USER\Software\SolidWorks\Application\PDMWorks Enterprise\ConisioAdmin

   A chave será recriada quando a ferramenta de administração for iniciada.

Verificar a comunicação por endereço IP

1. Quando todos os servidores e clientes estiverem atualizados, verifique se é possível:
   - Fazer o login no vault de arquivos.
   - Adicionar um novo arquivo.
   - Obter um arquivo existente no vault.
2. Se o vault for replicado, certifique-se de estar usando os endereços IP na caixa de diálogo das configurações da replicação.
3. Se você tiver problemas em conectar-se com os novos endereços:
   - Verifique se há erros no log do cliente e do servidor de arquivamento.
   - Certifique-se de que é possível efetuar o ping nos servidores, a partir do cliente, usando os endereços IP fornecidos.

Migração de componentes do servidor para outro sistema

Siga esses procedimentos quando mover os componentes do servidor Enterprise PDM de um sistema para outro ou quando mudar o nome do sistema do servidor para verificar qual banco de dados e entradas do Registro devem ser atualizadas.

Estas instruções descrevem a migração tanto do servidor de banco de dados quanto do servidor de arquivamento. Se você estiver movendo apenas um deles, siga somente as instruções que se aplicam.

Antes de começar, certifique-se de que ninguém está usando o Enterprise PDM.

Copiar arquivos para o novo servidor

1. No SQL Server antigo, faça o backup do banco de dados do vault de arquivos e do **ConisioMasterDb**.

   Para obter detalhes, consulte Backup de bancos de dados de vaults de arquivos na página 83.
2. Copie o arquivo de backup para o novo servidor.
3. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **SolidWorks Enterprise PDM** > **Configuração do servidor de arquivamento**.
4. Para fazer o backup das configurações do servidor de arquivamento:
   a) Selecione **Ferramentas** > **Configurações de backup**

      Para obter detalhes, consulte Backup das configurações do servidor de arquivamento na página 84.
   b) Limpe o campo de senha ou defina uma senha e clique em **Iniciar backup**.
   c) Copie o arquivo de backup (`backup.dat`) para o novo servidor.
5. Copie a pasta do arquivamento do vault de arquivos inteira do servidor antigo para o novo servidor, mantendo o mesmo caminho.

   Se não tiver certeza da localização dos arquivamentos, verifique esta chave do Registro:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SolidWorks\Application\PDMWorks Enterprise\ArchiveServer\Vaults*vaultname*\ArchiveTable

Configuração do banco de dados do vault de arquivos do SQL migrado

1. No novo servidor, instale o software SQL Server.

   Para obter detalhes, consulte Instalação do SQL Server 2008 na página 13.
2. Para manter as configurações de agrupamento do servidor antigo:
   a) No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **Microsoft SQL Server 2008** > **SQL Server Management Studio**.
   b) Clique com o botão direito no servidor e selecione **Properties**.
   c) Na caixa de diálogo Server Properties, no painel da direita, observe a configuração **Server Collation** do servidor antigo e anote esses dados.
   d) Durante a nova instalação do SQL, selecione **Custom** e defina o mesmo agrupamento.

3. Restaure o banco de dados a partir do backup, mantendo o nome original.

   Interrompa o serviço SQL Server antigo ou torne off-line os bancos de dados antigos, para não ter dois servidores com o mesmo banco de dados de vault ativo.

4. No banco de dados restaurado, atualize o nome do servidor de arquivamento nas tabelas **ArchiveServers** e **SystemInfo**.

   Em um ambiente replicado, a tabela **ArchiveServers** contém todos os servidores replicados. Certifique-se de atualizar somente a entrada do servidor migrado. Não altere a entrada em **VaultName**.

5. Para permitir a indexação do banco de dados do vaults de arquivos migrado, crie uma entrada de vinculação de servidor:
   a) No Microsoft SQL Management Studio, clique com o botão direito no banco de dados migrado e selecione **New Query**.
   b) Insira o comando a seguir na janela de consulta e pressione **Execute** (`F5`) para executar a consulta.

   ```
   Exec Sys_IndexServerLink 1
   ```

   Se a indexação já estiver configurada no servidor antigo, remova e recrie o catálogo de indexação no novo servidor, usando o nó **Indexing** na ferramenta Administração.

Configuração do servidor de arquivamento migrado

1. Instale o servidor de arquivamento no novo servidor. Use as configurações predeterminadas utilizadas no servidor antigo, se você se lembrar delas.

   Para obter detalhes, consulte Instalação do servidor de arquivamento do SolidWorks Enterprise PDM na página 42.

2. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os programas** > **SolidWorks Enterprise PDM** > **Configuração do servidor de arquivamento**.
3. Selecione **Ferramentas** > **Configurações de backup**
4. Na caixa de diálogo Configurações de backup, clique em **Carregar backup**.
   As configurações do servidor de arquivamento antigo são importadas.
5. No novo servidor de arquivamento, no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar** > **regedit** para abrir o Registro.
6. Atualize e verifique as seguintes chaves, que podem ser diferentes das configurações do servidor antigo:

   - **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SolidWorks\Application\PDMWorks Enterprise\ArchiveServer\Computers*local*\Archives**

     Certifique-se de que o valor predeterminado aponta para a pasta-raiz correta (a pasta pai) na qual o arquivamento de vault de arquivos é armazenado (isto é, o caminho para o qual a pasta de arquivamento do vault de arquivos foi copiada). Digite, por exemplo:

     ```
     C:\Arquivos de programas\SolidWorks Enterprise PDM\Data
     ```

- **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SolidWorks\Application\PDMWorks Enterprise\ArchiveServer\Vaults*vaultname***

  Certifique-se de que o valor **Server** está atualizado com o nome do novo SQL Server e que **SQLDbName** corresponde ao nome do banco de dados armazenado. Não altere a entrada em **DbName**.

- **HKEY_LOCAL_MACHINE\SolidWorks\Application\PDMWorks Enterprise\ArchiveServer\Vaults*vaultname*\ArchiveTable**

  Certifique-se de que todos os caminhos apontam para o local do arquivamento do vault de arquivos para onde você copiou os arquivos (do servidor antigo).

7. Interrompa a execução do servidor de arquivamento antigo.

   De preferência, desconecte o servidor antigo da rede, para que ele fique indisponível até que todos os clientes estejam atualizados, ou interrompa o servidor de arquivamento e o serviço do SQL Server.

Atualizar as chaves de Registro dos clientes

1. Em cada cliente, atualize a seguinte chave do Registro:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SolidWorks\Application\PDMWorks Enterprise\Databases*vaultname*

   Atualize **DbServer** (servidor de banco de dados) e **ServerLoc** (servidor de arquivamento) com o nome do novo servidor.

   Nos clientes de 64 bits, atualize **DbServer** e **ServerLoc** nesta chave do registro:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\SolidWorks\Application\PDM Enterprise\Databases*nome do vault*

2. Em cada cliente, exclua a seguinte chave do Registro:

   HKEY_CURRENT_USER\Software\SolidWorks\Application\PDMWorks Enterprise\ConisioAdmin

Atualizar configurações de replicação

Se você está movendo os componentes do servidor de arquivamento em um ambiente replicado, atualize as configurações de replicação par refletir o nome do novo servidor de arquivamento.

1. A partir de um cliente atualizado, abra a ferramenta Administração e faça o login no vault.
2. Clique com o botão direito em **Configurações de replicação** e selecione **Abrir**.
3. Na caixa de diálogo Configurações de replicação, em **Conexões**, selecione a primeira linha.
4. Em **Conexão selecionada**, para **Endereço IP ou nome DNS**, digite o novo endereço IP ou nome do sevidor de arquivamento movido.
5. Reinicie o serviço do servidor de arquivamento em cada servidor que está replicando o vault de arquivos.

Verificar a migração do servidor

1. Faça o login como o usuário **Admin** e verifique a listagem do vault de arquivos.

2. Certifique-se de que o servidor de arquivamento está totalmente operacional, adicionando um arquivo de texto, efetuando seu check-in e excluindo-o.

Se não puder fazer o login ou adicionar, fazer o check-out, modificar e então fazer o check-in do novo arquivo, consulte Migração de componentes do servidor para outro sistema na página 109.